إشعار غالاغر العالمي للخصوصية

آخر تحديث: 27 أكتوبر 2026

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على شركة آرثر ج. غالاغر وشركاه والشركات المنتسبة والتابعة لها (ويُشار إليها مجتمعةً بـ«غالاغر» أو «نحن» أو «لنا» أو «خاصتنا»، بحسب السياق). وتتوفر القائمة الكاملة لشركات مجموعة غالاغر هنا.

يوضح هذا الإشعار أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها عنك وكيفية استخدامنا لها. وما لم يُقدَّم إشعار خصوصية أكثر تحديدًا عند جمع البيانات، فإن هذا الإشعار يشمل البيانات الشخصية التي تزودنا بها والبيانات الشخصية التي نجمعها من مصادر أخرى. ولا ينطبق على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات أو البوابات («المواقع») التابعة لأطراف ثالثة والمرتبطة بمواقع غالاغر، ولا على مواقع غالاغر التي تخضع لإشعارات خصوصية مستقلة. وإذا زودتنا ببيانات شخصية تخص أشخاصًا آخرين، فيجب عليك تزويدهم بنسخة من هذا الإشعار والحصول على أي موافقات لازمة لمعالجة بياناتهم.

إذا كانت لديك أي استفسارات، فيُرجى التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في قسم «اتصل بنا». وعند استخدام مواقعنا، يُرجى قراءة هذا الإشعار (أو إشعار الخصوصية الخاص بالموقع المعني) إلى جانب شروط استخدام ذلك الموقع.

توضح الأقسام التالية ممارساتنا المتعلقة بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها والاحتفاظ بها:

1. من نحن
2. كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية
3. كيفية حمايتنا لبياناتك الشخصية
4. كيفية حمايتنا لبياناتك الشخصية عند نقلها دوليًا
5. الأنشطة التسويقية
6. اتخاذ القرارات آليًا والذكاء الاصطناعي والتنميط
7. مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية
8. حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية
9. اتصل بنا
10. تحديثات هذا الإشعار
11. ملحق المملكة العربية السعودية («الملحق») لإشعار الخصوصية العالمي لشركة غالاغر

1. من نحن

نحن شركة عالمية نقدم مجموعة واسعة من الخدمات المهنية من خلال شركاتنا المنتسبة والتابعة، وتشمل الوساطة في التأمين وإعادة التأمين، وإدارة المخاطر والمطالبات، ومزايا الموظفين، والاستشارات والإدارة في مجالي الموارد البشرية والاتصالات، والخدمات المالية، وإدارة أنظمة التقاعد، والخدمات الاكتوارية. كما نعمل في توزيع منتجات التأمين، بما في ذلك العمل بصفتنا وكلاء عامين إداريين أو بموجب صلاحيات مفوضة من شركات التأمين، وتصميم منتجات التأمين والخدمات المرتبطة بها وترتيبها وإدارتها أو الإشراف عليها.

2. كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية

2.1 الأفراد المشمولون بهذا الإشعار

يوفر إشعار الخصوصية هذا معلومات للأفراد الذين نعالج بياناتهم الشخصية، ومن بينهم:

- **جهات الاتصال التجارية والمهنية**، مثل الوسطاء، وشركات التأمين وإعادة التأمين، والوكلاء العامين الإداريين (MGAs)، وخبراء تسوية الخسائر، وخبراء المطالبات ومستشاريها، والوسطاء المُحيلين، والممثلين المعينين، ومقدمي الخدمات، والموردين، والمستشارين المهنيين، والحاضرين في الفعاليات أو الدورات التدريبية، وزوار مكاتبنا، وممثلي الهيئات العامة والجهات التنظيمية والسلطات الحكومية.
- **العملاء المحتملون والحاليون والسابقون، والأفراد المرتبطون بعملائنا**، بما في ذلك العملاء وموظفوهم، وأصحاب المطالبات، والمؤمَّن عليهم، والمستفيدون، وغيرهم من الأفراد المشمولين بوثائق التأمين أو ترتيبات إعادة التأمين أو

الأوراق المالية أو غيرها من المعاملات المالية، أو المرتبطين بها، وكذلك ترتيبات الخدمات الاستشارية أو أنظمة التقاعد أو خطط المزايا والبرامج المماثلة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال، عملاء تمويل أقساط التأمين، والموظفين الحاليين أو السابقين المشمولين بترتيبات مزايا أو تقاعد يرعاها صاحب العمل، وأعضاء أنظمة التقاعد والمتقاعدين والمعالين والأزواج وغيرهم من المستفيدين الذين نقدم لهم خدمات أو أعمالًا إدارية، إضافةً إلى الأفراد الذين نتلقى بياناتهم الشخصية أو نصل إليها في سياق عمليات اندماج أو استحواذ أو تخارج مقترحة أو مكتملة، أو غيرها من المعاملات المؤسسية المتعلقة بأعمالنا أو بكيان تابع لطرف ثالث.

- **مستخدمو مواقعنا.**
- **الأفراد الآخرون الذين يتفاعلون معنا،** مثل من يطلبون منا مواد تسويقية أو اتصالات أو يتلقونها، أو يقدمون استفسارات، أو يشاركون في مسابقات أو عروض ترويجية أو استطلاعات أو فعاليات، أو تُستخدم صورهم أو هيئاتهم في مواد تسويقية، أو تُلتقط صورهم بواسطة أنظمة المراقبة التلفزيونية المغلقة (CCTV) أو غيرها من الأنظمة الأمنية.

2.2 كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية

نجمع البيانات الشخصية من مصادر متعددة، بحسب طبيعة تفاعلك معنا والخدمات التي نقدمها، ووفقًا لما يسمح به القانون المعمول به أو يقتضيه. وقد تشمل هذه المصادر ما يلي:

- **منك مباشرةً أو من شخص مخول بالتصرف نيابةً عنك،** مثلما يحدث عندما تزودنا بمعلومات في الطلبات، أو أثناء الاجتماعات أو الفعاليات، أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو المكالمات، أو من خلال مواقعنا أو الاستطلاعات أو أبحاث السوق، أو عبر أي اتصالات أو تفاعلات مباشرة أخرى معنا.
- **من عملائنا وشركائنا التجاريين والأطراف المهنية المقابلة،** مثل العملاء من الشركات، وشركات التأمين وإعادة التأمين، وشركاء الشبكات، والوسطاء، والممثلين المعينين، والوسطاء المُحيلين، وأصحاب العمل، والجهات الراعية لخطط المزايا أو القائمين على إدارتها، وشركات تمويل أقساط التأمين، ومقدمي خدمات الرعاية الصحية أو المزايا، وأمناء أنظمة التقاعد أو المستفيدين منها، ومزودي البيانات أو قوائم التسويق، وغيرهم من مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة المشاركين في تقديم خدماتنا أو إدارتها.
- **من السجلات العامة أو غيرها من المصادر المتاحة للجمهور،** مثل السجلات العامة والرسمية، ومنصات التواصل الاجتماعي، وغيرها من مصادر المعلومات المتاحة علنًا.
- **من الشركات المنتسبة إلى غالاغر،** متى كان ذلك ضروريًا أو متسقًا مع الأغراض المبينة في هذا الإشعار.
- **من شركاء الاندماج والاستحواذ،** عندما نستحوذ على مؤسسات أو شركات أخرى، أو نندمج معها، أو نتحد معها بأي صورة أخرى، أو في سياق معاملات مؤسسية مقترحة أو مكتملة، بما في ذلك أنشطة العناية الواجبة والتكامل.
- **من الجهات الحكومية والجهات التنظيمية والسلطات العامة،** مثل جهات إنفاذ القانون والسلطات الإشرافية والمحاكم.
- **من عمليات التحقق من الخلفية وأدوات الفحص والمراقبة،** مثل قواعد بيانات منع الاحتيال وكشفه، وأدوات فحص العقوبات وقوائم المراقبة، ووكالات المعلومات الائتمانية، ومقدمي خدمات الامتثال، وذلك حيثما يسمح القانون المعمول به أو يقتضي ذلك.
- **من أطراف ثالثة أخرى،** بما في ذلك المستشارون أو مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابةً عنك أو في سياق الخدمات التي نقدمها.

2.3 البيانات الشخصية التي نجمعها

نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية، بحسب طبيعة تفاعلك معنا، على سبيل المثال بصفتك جهة اتصال تجارية حالية أو سابقة أو محتملة، أو عميلًا، أو صاحب مطالبة، أو مؤمَّنًا عليه، أو مستفيدًا، أو عضوًا أو مشاركًا في نظام تقاعد، وبحسب الخدمات التي نقدمها، ووفقًا لما يسمح به القانون المعمول به أو يقتضيه:

- **المعلومات الشخصية والديموغرافية الأساسية،** مثل الاسم وتاريخ الميلاد والعمر والجنس والحالة الاجتماعية أو المدنية.
- **معلومات الاتصال،** مثل العنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من بيانات الاتصال.
- **بيانات الهوية والمعرّفات الفريدة،** مثل المعرّفات الصادرة عن الجهات أو الهيئات الحكومية، ومنها أرقام الهوية الوطنية أو الضمان الاجتماعي، وأرقام جوازات السفر، والأرقام الضريبية، وأرقام رخص القيادة أو غيرها من أرقام التعريف، إضافةً إلى نسخ الوثائق الرسمية، مثل شهادات الميلاد أو الوفاة أو الزواج، والسجلات العسكرية أو سجلات الخدمة، والتراخيص، والتأشيرات، وجوازات السفر.
- **معلومات المستفيدين والروابط الأسرية أو الشخصية، مثل تفاصيل العلاقات وأفراد الأسرة والمعالين، بمن فيهم الأطفال.**
- **المعلومات الوظيفية والمهنية،** مثل جهة العمل والمسمى الوظيفي والحالة الوظيفية ومعلومات الراتب أو الأجر والمزايا الوظيفية ومدد الخدمة المحتسبة لأغراض التقاعد والسجل الوظيفي والعضويات المهنية والشهادات والتراخيص وسجل التدريب والإجراءات التأديبية.

- **المعلومات المالية والاقتصادية،** مثل بيانات الحسابات المصرفية ومعلومات المدفوعات والمعاملات وأرقام بطاقات الائتمان والسجل والجدارة الائتمانيين والمعلومات الضريبية وتفاصيل الدخل والممتلكات والأصول والالتزامات والاستثمارات وتفضيلات الاستثمار والمعاشات والمزايا والديون وأرقام حسابات الوساطة ومعلومات المعاملات والسجلات المالية المرتبطة بها.
- **معلومات وثائق التأمين والمخاطر،** مثل أرقام الوثائق وتفاصيل التغطية والأقساط والشروط والأحكام ومعلومات الاكتتاب وتقييم المخاطر وبيانات التسجيل والأهلية وقيم المزايا والتعديلات التي تطرأ أثناء مدة الوثيقة والتجديدات والإلغاءات وأسباب الإلغاء.
- **معلومات المطالبات والحوادث،** مثل المعلومات المتعلقة بالمطالبات القائمة أو المحتملة، وعلاقة صاحب المطالبة بحامل الوثيقة أو المؤمَّن عليه، وسجل المطالبات وأرقامها وتواريخها وملابساتها، والمعلومات المتعلقة بالخسارة أو الضرر أو الإصابة أو العجز أو الوفاة.
- **معلومات الخطط والأنظمة،** مثل مستويات الاشتراكات وخيارات الخطة واختيارات المزايا والأعمال الإدارية المرتبطة بها.
- **المعلومات التجارية ومعلومات المعاملات،** مثل سجلات المنتجات أو الخدمات التي تم شراؤها أو الحصول عليها أو النظر فيها أو إدارتها، وسجل الاستهلاك أو الاستخدام المرتبط بها.
- **معلومات الاتصالات والتفاعل،** مثل المراسلات معنا، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والرسائل وغيرها من الاتصالات، وتسجيلات المكالمات وإشعارات الاجتماعات والتسجيلات الصوتية والصور الفوتوغرافية أو تسجيلات الفيديو، وسجلات التفاعل مع فرقنا أو فعالياتنا أو خدماتنا.
- **معلومات الفعاليات والاجتماعات والمقار،** مثل تفاصيل الزيارات إلى مكاتبنا أو مواقعنا، بما في ذلك التسجيلات التي تلتقطها أنظمة المراقبة التلفزيونية المغلقة (CCTV)، وحضور الاجتماعات أو الدورات التدريبية أو الفعاليات أو الندوات عبر الإنترنت، والصور أو مقاطع الفيديو الملتقطة أثناء الاجتماعات أو الفعاليات أو المكالمات التي نجريها معك.
- **معلومات نمط الحياة والظروف الشخصية،** مثل سجل السفر والاهتمامات والمعلومات العامة المتعلقة بالرفاه أو الصحة.
- **بيانات الفئات الخاصة والبيانات الشخصية الحساسة،** متى كانت لازمة لتقديم خدماتنا وكان القانون المعمول به يسمح بمعالجتها، مثل المعلومات المتعلقة بالصحة، بما في ذلك المعلومات الصحية المحمية، والبيانات الجينية أو البيومترية، والحياة الجنسية، والتوجه الجنسي، والهوية الجندرية، والأصل العرقي أو الإثني، والآراء السياسية، والمعتقدات الدينية أو الفلسفية، والعضوية في النقابات العمالية.
- **السجلات الجنائية والمعلومات التنظيمية،** مثل الاتهامات أو الإدانات الجنائية، بما في ذلك مخالفات القيادة، والغرامات أو الجزاءات، والنتائج التنظيمية، أو ما يثبت خلو السجل الجنائي، وذلك حيثما يسمح القانون المعمول به أو يقتضي ذلك.
- **معلومات السلوك المهني والإجراءات التأديبية.**
- **معلومات الخلفية والفحص والامتثال،** مثل المعلومات التي نحصل عليها من خلال العناية الواجبة أو عمليات التحقق من الخلفية أو فحوصات منع الاحتيال أو فحص العقوبات أو التحقق من الأشخاص المعرضين سياسيًا (PEP).
- **تفضيلات التسويق والاتصالات،** مثل موافقاتك على التسويق أو طلبات إلغاء الاشتراك وتفضيلاتك وتفاعلك مع الاتصالات أو الحملات التسويقية أو الاستطلاعات، بما في ذلك ما إذا كنت تفتح رسائل البريد الإلكتروني أو تنقر على الروابط أو تجيب عن الاستطلاعات.
- **المعلومات الرقمية والتقنية ومعلومات الاستخدام،** مثل أسماء المستخدمين وبيانات المصادقة أو الدخول وبيانات السجلات ومعرّفات الأجهزة واسم النطاق ونوع المتصفح وإصداره ونظام التشغيل وبيانات حركة المرور والاستخدام ومدة التصفح وبيانات الموقع التقريبية، والمعلومات التي تُجمع من خلال ملفات تعريف الارتباط ووحدات البكسل وتقنيات التتبع المماثلة، بما في ذلك تفاعلك مع مواقعنا وحضورنا على منصات التواصل الاجتماعي.

2.4 كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية

بحسب طبيعة تفاعلك معنا، على سبيل المثال بصفتك جهة اتصال تجارية أو عميلًا محتملًا أو حاليًا أو صاحب مطالبة أو مؤمَّنًا عليه أو عضوًا في نظام تقاعد أو خطة مزايا للموظفين أو زائرًا لأحد مكاتبنا أو مواقعنا، ووفقًا لما يسمح به القانون المعمول به أو يقتضيه، نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- **تقديم الخدمات لك أو لعملائنا**
  - تقديم الخدمات والوفاء بالتزاماتنا التعاقدية والمهنية، بما في ذلك تقديم خدمات ربما لم تطلبها شخصيًا، ولكن طلبها عملاؤنا، الذين قد يكون من بينهم صاحب عملك، أو شركاؤنا التجاريون، والتي تتطلب تفاعلنا معك بصورة مباشرة أو غير مباشرة في سياق تلك الخدمات.

- التوصية بترتيبات التأمين وإعادة التأمين والمزايا والترتيبات ذات الصلة، وتقديم عروض الأسعار بشأنها، وتيسير إبرامها وترتيبها وتمكين وضعها وتجديدها وخدمتها، والمساعدة في إدارتها المستمرة، بما في ذلك إدارة الأقساط والتجديدات والملاحق أو التعديلات والإلغاءات، ومعالجة المطالبات وإدارة المطالبات والمزايا وتسويتها.
- اتخاذ القرارات أو إجراء التقييمات أو تقديم التوصيات المتعلقة بالاكتتاب والتسعير والمطالبات، بما في ذلك الحالات التي نعمل فيها بموجب صلاحيات مفوضة أو نؤدي مهام نيابةً عن شركات التأمين أو إعادة التأمين أو مقدمي المزايا أو غيرهم من الجهات المتحملة للمخاطر.
- تقديم خدمات استشارية وإدارية ومالية وخدمات متعلقة بالتقاعد والخدمات الاكتوارية وخدمات إدارة المخاطر والإدارة وإدارة المطالبات، بما في ذلك الدعم التشغيلي والتنظيمي ودعم الحوكمة والامتثال.
- تقديم المشورة للعملاء والعملاء المحتملين ومؤسساتهم بشأن تحديد مخاطر الأعمال والفرص وإدارتها والحد منها، بما في ذلك ترتيبات التأمين وإعادة التأمين والمزايا والتقاعد، وبشأن إدارة المطالبات والبرامج والوثائق والإشراف عليها.
- إجراء تحليلات البيانات والبحوث والاستطلاعات والمقارنات المعيارية ونمذجة المخاطر أو النمذجة التنبؤية لاستخلاص رؤى واتجاهات وتحليلات تدعم احتياجات عملائنا في مجالات التأمين وإدارة المخاطر والرفاه المؤسسي.
- إنشاء مجموعات بيانات ومخرجات منزوعة الهوية أو مستعارة الهوية و/أو مجمعة واستخدامها، مثل الرؤى والمعايير والتقارير على مستوى الصناعة أو القطاع أو المحفظة، ومشاركتها داخل مجموعة شركات غالاغر ومع العميل وشركائه التجاريين المخولين.

- **إدارة عملياتنا التجارية**
  - إبرام العلاقات التجارية وإدارتها ودعمها، بما في ذلك إجراء العناية الواجبة وفحوصات الامتثال والخلفية وأنشطة المراقبة، مثل منع الاحتيال والتحقق من الهوية وفحص العقوبات التجارية والاقتصادية والفحوصات الائتمانية وضوابط مكافحة غسل الأموال، وتقييم مخاطر الأطراف المقابلة ونزاهتها ومدى ملاءمتها.
  - إنشاء الحسابات والملفات الشخصية ووسائل الدخول التي قد تكون لديك أو لدى مؤسستك معنا، والمحافظة عليها وإدارتها وتخصيصها وتأمينها، بما في ذلك إدارة المصادقة والتفضيلات والاتصالات والدخول إلى الأنظمة والمنصات والمواقع والخدمات.
  - إدارة أنشطتنا المالية والمؤسسية وأنشطة الحوكمة، بما في ذلك حفظ السجلات المحاسبية والمالية، وتحليل الأداء المالي والتشغيلي، واستيفاء متطلبات التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال، والحصول على المشورة المهنية، وإدارة المطالبات وتقديمها في إطار برامج التأمين الخاصة بنا، وإدارة المطالبات أو المنازعة فيها، وتحصيل الديون.
  - إجراء تحليلات البيانات والبحوث والاستطلاعات والمقارنات المعيارية ونمذجة المخاطر أو النمذجة التنبؤية لاستخلاص رؤى واتجاهات وتحليلات لأغراض تجارية وتشغيلية وبحثية وقطاعية، بما في ذلك تطوير المنتجات والخدمات والنماذج والأدوات وتحسينها والتحقق من صلاحيتها. وعند الاقتضاء، يشمل ذلك إنشاء مجموعات بيانات ومخرجات منزوعة الهوية أو مستعارة الهوية و/أو مجمعة واستخدامها، مثل الرؤى والمعايير والتقارير على مستوى الصناعة أو القطاع أو المحفظة، والتي قد نشاركها مع الشركاء التجاريين والمشاركين في القطاع وأطراف ثالثة أخرى.
- **التواصل معك وتسويق خدماتنا لك**
  - التواصل معك بشأن علاقتك بنا، بما في ذلك إدارة حسابك وخدمته، وإبلاغك بأي تغييرات تطرأ على سياساتنا أو شروطنا أو إشعاراتنا، والرد على استفساراتك أو طلباتك، وإرسال اتصالات إدارية أو متعلقة بالخدمات، إلى جانب الدعوات إلى الفعاليات أو الاجتماعات أو الندوات عبر الإنترنت.
  - تسويق خدماتنا والإعلان عنها والترويج لها، وكذلك خدمات الغير عند الاقتضاء، من خلال قنوات متعددة تشمل البريد الإلكتروني والهاتف والبريد العادي ومنصة لينكدإن وغيرها من منصات التواصل الاجتماعي والرسائل النصية القصيرة والإعلانات الإلكترونية أو المخصصة، وذلك وفقًا لقوانين التسويق والاتصالات المعمول بها.
  - إرسال نشرات إخبارية وتحديثات وعروض أو غيرها من الاتصالات التي قد تهمك، وتقديم العروض الترويجية والفعاليات والحملات وإدارتها، مع مراعاة تفضيلاتك ومتطلبات الاشتراك أو إلغاء الاشتراك المعمول بها.
  - إجراء أبحاث السوق والاستطلاعات وأنشطة جمع الملاحظات لفهم احتياجات العملاء والعملاء المحتملين والسوق، والاستفادة منها في تطوير اتصالاتنا وخدماتنا وعروضنا.
  - مراقبة وتحليل التفاعل مع مواقعنا واتصالاتنا ومحتوانا، وتخصيص تجربتك والاتصالات أو الرسائل التسويقية التي نرسلها إليك لتقديم محتوى ومنتجات وخدمات قد تتوافق مع اهتماماتك، بما في ذلك الاتصالات أو الإعلانات الموجهة التي تُعرض عبر مواقعنا أو مواقع ومنصات أطراف ثالثة أو تُرسل بالبريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة، بعد الحصول على موافقتك حيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك.

- مراقبة فعالية أنشطتنا التسويقية واتصالاتنا وقياسها وتحسينها، بما في ذلك من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط ووحدات البكسل وغيرها من تقنيات التتبع.

- **الامتثال للالتزامات القانونية**
  - الامتثال للقوانين واللوائح والإجراءات القانونية المعمول بها، بما في ذلك الاستجابة للطلبات المشروعة الصادرة عن المحاكم والجهات التنظيمية والسلطات الإشرافية وجهات إنفاذ القانون أو الجهات الحكومية، والوفاء بالالتزامات المتعلقة بالأمن الوطني والسلامة العامة والإفصاح في الدعاوى والتحقيقات وعمليات التدقيق والتقارير التنظيمية.
  - إثبات الحقوق والمطالبات القانونية أو ممارستها أو حمايتها أو إنفاذها أو الدفاع عنها، بما في ذلك حقوق غالاغر وحقوقك وحقوق عملائنا أو غيرهم من الأطراف الثالثة، في سياق الدعاوى أو النزاعات أو المطالبات أو المسائل التنظيمية أو التحقيقات أو المطالبات المتعلقة بالتأمين.
- **مراقبة الاحتيال أو المخالفات ومنعها**
  - حماية سلامة منتجاتنا وخدماتنا وأنظمتنا ومواقعنا ومقارنا وبياناتنا وأمنها وتكاملها وتوافرها، بما في ذلك من خلال مراقبة الحوادث الأمنية واكتشافها والاستجابة لها، والحماية من الفقد العرضي أو الوصول أو الإفصاح غير المصرح به، ومن الأنشطة الضارة أو الخادعة أو الاحتيالية أو غير المشروعة، وتشخيص الأخطاء التي تعوق الأداء المقصود لأنظمتنا أو مواقعنا أو خدماتنا وتصحيحها ومعالجتها.
  - مراقبة سلامة مقارنا وممتلكاتنا وموظفينا والمتعاقدين معنا وزوارنا وأمنهم والمساعدة في ضمانها، بما في ذلك من خلال تدابير الأمن المادي وضوابط الدخول والمراقبة والأنشطة المرتبطة بها.
  - منع الاحتيال أو سوء السلوك أو غير ذلك من المخالفات واكتشافها والتحقيق فيها والاستجابة لها، بما في ذلك تيسير منع الجرائم والتحقيق فيها وكشفها، والتعاون مع شركات التأمين وإعادة التأمين والجهات التنظيمية وسلطات إنفاذ القانون، ودعم القبض على الجناة أو ملاحقتهم قضائيًا، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.
- **تحسين خدماتنا**
  - تطوير خدماتنا ومواقعنا وحلولنا وعروضنا وتعزيزها وتوسيعها وتعديلها من خلال البحث والابتكار والاختبار والتطوير، بالاستفادة من تحليلات البيانات والرؤى والملاحظات. فعلى سبيل المثال، نستخدم النمذجة والتنميط القائمين على التحليلات لدعم خدمات التأمين وإعادة التأمين والخدمات المرتبطة بالمخاطر المقدمة للعملاء المحتملين والحاليين والشركاء التجاريين، ونحلل المعلومات المتعلقة بالمؤمَّن عليهم لدى شركات التأمين وإعادة التأمين والمستفيدين وأصحاب المطالبات لفهم خصائص المخاطر والأحداث المحتملة المشمولة بالتأمين أو إعادة التأمين وأنماط المطالبات واتجاهات السوق الأوسع. وتدعم هذه الرؤى عمليات الاكتتاب والتسعير وتصميم التغطية ومنع الاحتيال، كما تستند إليها مشورتنا لشركات التأمين وإعادة التأمين والعملاء بشأن مستويات وأنواع التغطية التأمينية أو تغطية المزايا المناسبة وكيفية معالجة المطالبات.
  - مراقبة أداء أنظمتنا ومنصاتنا وتقنياتنا ووظائفها وقدرتها على الصمود ومراجعتها وتقييمها وتحسينها، بما في ذلك المواقع والتطبيقات والأدوات الرقمية والمحتوى وقنوات التواصل الاجتماعي، لضمان عملها بفعالية وأمان وبما يتوافق مع توقعات الأعمال والمستخدمين.
  - تطوير النماذج والأنظمة والأدوات وتدريبها واختبارها والتحقق من صلاحيتها ونشرها ومراقبتها وتحسينها، بما في ذلك ما يعتمد منها على التحليلات أو الذكاء الاصطناعي أو تعلم الآلة أو التنميط أو اتخاذ القرارات آليًا، وذلك لدعم تقديم الخدمات واتخاذ القرارات وتقييم المخاطر والابتكار والكفاءة التشغيلية.
  - تحسين جودة الخدمات ودقتها والتدريب والأمن، بما في ذلك ضمان الجودة والتدقيق ومراقبة الامتثال وتدريب الموظفين ومنع الاحتيال والتدابير الأمنية، مثل مراجعة الاتصالات المسجلة لأغراض التدريب والجودة والأمن.
- **عمليات الاندماج والاستحواذ**
  - تيسير المعاملات المؤسسية والتجارية وتقييمها، بما في ذلك إعادة الهيكلة وإعادة التنظيم والاندماج والاستحواذ والتخارج والمشروعات المشتركة والتنازلات والتحويلات وغيرها من التصرفات التي تشمل أعمالنا أو أصولنا أو أسهمنا، كليًا أو جزئيًا، بما في ذلك ما يكون في سياق الإعسار أو الإفلاس أو الإجراءات المماثلة. وفي إطار هذه المعاملات، قد يُفصح عن البيانات الشخصية للأطراف المعنية أو تُنقل بينها، مثل الأطراف المقابلة والمستشارين والكيانات الخلف، متى كان ذلك ضروريًا لإجراء العناية الواجبة أو إتمام المعاملة أو تشغيل الأعمال بعد إتمامها. وسنتخذ خطوات معقولة لضمان خضوع أي جهة تتلقى بياناتك الشخصية لالتزامات مناسبة تتعلق بالسرية والأمن وحماية البيانات، واستخدامها للبيانات بما يتسق مع هذا الإشعار.

إذا اعتزمنا استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير موضح في هذا الإشعار، أو لغرض لا يتوافق مع الغرض الذي جُمعت من أجله، فسنبلغك بالغرض الجديد وبأي معلومات إضافية ذات صلة، والتي قد تشمل التزاماتنا القانونية أو التنظيمية. وسنحصل على موافقتك قبل معالجة بياناتك الشخصية للغرض الجديد متى كان القانون المعمول به يقتضي ذلك.

2.5 الأساس القانوني لمعالجة البيانات الشخصية

تُلزمنا قوانين حماية البيانات المعمول بها في بعض الولايات القضائية بتحديد الأساس القانوني الذي نستند إليه في معالجة البيانات الشخصية. وبحسب الظروف والغرض من المعالجة، نعتمد على أساس قانوني واحد أو أكثر مما يلي، وفقًا لما يسمح به القانون المعمول به:

- **المصالح المشروعة**، مثل إنشاء علاقاتنا وعملياتنا التجارية وإدارتها، وتسويق خدماتنا والترويج لها، وإدارة عمليات الاندماج والاستحواذ، وتنفيذ ترتيباتنا التعاقدية وإدارتها، والاحتفاظ بسجلات الأعمال والتأمين، وإدارة الوثائق والمطالبات، ومنع الاحتيال، وضمان أمن المعلومات والأنظمة، وتطوير منتجاتنا وخدماتنا وأنظمتنا ونماذجنا وعملياتنا وتحليلها وتحسينها، بما في ذلك تقنيات اتخاذ القرارات آليًا والتنميط والذكاء الاصطناعي. وعندما نعتمد على المصالح المشروعة، فإننا نراعي مصالحنا ونوازن بينها وبين الحقوق القانونية والتوقعات المشروعة للأفراد المعنيين.
- **تنفيذ عقد**، عندما تكون المعالجة ضرورية لإبرام عقد معك أو تنفيذه أو إدارته، أو لاتخاذ خطوات سابقة لإبرام العقد بناءً على طلبك.
- **الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية**، بما في ذلك الاستجابة لطلبات الجهات التنظيمية أو السلطات، والوفاء بمتطلبات التقارير القانونية والتنظيمية، والتعامل مع طلبات ممارسة حقوق حماية البيانات، وإثبات المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.
- **منع الاحتيال أو الأنشطة غير المشروعة وكشفها**، لحماية الأفراد أو عملائنا أو أعمالنا أو غيرهم من الأنشطة الاحتيالية أو الخادعة أو غير المشروعة، وفقًا للقانون المعمول به.
- **الموافقة**، حيثما يقتضيها القانون، مثل بعض الأنشطة التسويقية أو عندما نطلب موافقتك على معالجة البيانات الشخصية لأغراض محددة.

عندما نعالج بيانات شخصية حساسة، ويُشار إليها أيضًا ببيانات الفئات الخاصة، فإننا نعتمد على أساس قانوني واحد أو أكثر مما يلي، وفقًا لما يسمح به القانون المعمول به:

- **عندما تكون المعالجة ضرورية لإثبات مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.**
- **عندما تكون المعالجة ضرورية لأغراض التأمين أو إعادة التأمين أو المزايا أو الأغراض المرتبطة بالمخاطر**، تحقيقًا لمصلحة عامة جوهرية، وحيثما يسمح القانون المعمول به بهذه المعالجة.
- **عندما تكون المعالجة ضرورية لمنع فعل غير مشروع و/أو احتيال أو كشفه، تحقيقًا** لمصلحة عامة جوهرية ووفقًا للقانون المعمول به.
- **الموافقة الصريحة**، حيثما يقتضيها القانون.

عندما نتلقى بيانات شخصية من طرف ثالث، بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة أو بيانات الفئات الخاصة، يكون ذلك الطرف مسؤولًا عن ضمان الحصول على أي موافقة لازمة تتيح لنا معالجة البيانات للأغراض المبينة في هذا الإشعار. وعندما نعتمد على موافقتك، يمكنك سحبها في أي وقت وفقًا للقانون المعمول به.

2.6 الجهات التي نشارك معها بياناتك الشخصية

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية داخل مجموعة شركات غالاغر بما يتسق مع الأغراض المبينة في هذا الإشعار، بما في ذلك تقديم خدماتنا وإدارتها، ودعم عملياتنا التجارية وضوابطنا، وإجراء التحليلات وإعداد التقارير، وتطوير منتجاتنا وخدماتنا وأنظمتنا ومواقعنا ونماذجنا وعملياتنا وتحليلها وتحسينها، بما في ذلك تقنيات اتخاذ القرارات آليًا والتنميط والذكاء الاصطناعي، وإجراء الاستطلاعات والمقارنات المعيارية، وتسويق خدماتنا لك، وإدارة المخاطر، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من الأطراف الثالثة، متى كان ذلك ذا صلة بتفاعلك معنا ووفقًا لما يسمح به القانون المعمول به:

- **صاحب عملك أو مؤسستك**، في إطار تقديم الخدمات لك أو لصاحب عملك أو مؤسستك.
- **المستشارون المهنيون والأطراف المقابلة في تقديم الخدمات**، مثل مكتتبي التأمين والخبراء الاكتواريين والقائمين على معالجة المطالبات والمحققين والمساحين وخبراء تسوية الخسائر أو تقييمها ومحققي الحوادث ومستشاري المخاطر المتخصصين ومقدمي خدمات التقاعد أو أمنائه، والبنوك وغيرها من جهات الإقراض، بما في ذلك مقدمو تمويل أقساط التأمين، والمتخصصون أو مقدمو الخدمات الصحية، والمحامون، بمن فيهم الأطراف المشاركة في الإجراءات القانونية،

والمحاسبون والمدققون والمستشارون الضريبيون والمؤسسات المالية ومستشارو الاستثمار وغيرهم من المستشارين المهنيين أو الأمناء.

- **شركاء الأعمال وشركاء التأمين وإعادة التأمين،** مثل العملاء وشركات التأمين وإعادة التأمين والوكلاء العامين الإداريين والوسطاء وغيرهم من وسطاء التأمين والقائمين على معالجة المطالبات وموزعي التأمين وشركات تمويل الأقساط.
- **مقدمو خدمات التكنولوجيا والمنصات والأنظمة** الذين يدعمون مواقعنا وخدماتنا وعملياتنا، بما في ذلك منصات وساطة التأمين وإعادة التأمين وغيرها من الأنظمة والأدوات التي نستخدمها.
- **مقدمو الخدمات والموردون،** مثل مقدمي خدمات تقنية المعلومات والأمن السيبراني والحوسبة السحابية، ومقدمي استضافة البيانات والمواقع، ومقدمي خدمات التمويل والمدفوعات، ووكالات التسويق والاتصالات، ومقدمي التكنولوجيا العالميين، ومقدمي خدمات الفعاليات أو أماكن انعقادها من جهات خارجية، وخدمات تتبع العناوين، والطابعات ومقدمي خدمات إدارة المستندات وتنفيذها، ومقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية، ووكالات تحصيل الديون، ومقدمي خدمات التحقق من الخلفية، ووكالات المعلومات الائتمانية، ومقدمي خدمات الامتثال.
- **جهات منع الاحتيال وإدارة المخاطر،** مثل وكالات كشف الاحتيال وقواعد بيانات القطاع ومكاتب الائتمان التي تدير سجلات منع الاحتيال أو تقاسم المخاطر أو الجرائم المالية.
- **الهيئات القطاعية والمشاركون في السوق،** بما في ذلك مقدمو البنية التحتية لأسواق التأمين وإعادة التأمين والجمعيات القطاعية.
- **شركات التأمين وإعادة** التأمين، بما في ذلك الشركات التي تعرض عليك التغطية أو تقدمها لك، والشركات التي توفر لنا التأمين أو إعادة التأمين.
- **الجهات التنظيمية والمحاكم والسلطات العامة وجهات إنفاذ القانون،** مثل الهيئات القضائية والسلطات الإشرافية أو التنظيمية والحكومات والهيئات شبه الحكومية والجهات المنظمة للقطاعات المالية والتأمينية والتقاعدية ومجالس تعويض العمال، متى كان القانون المعمول به يلزمنا أو يسمح لنا بذلك.
- **الأطراف المشاركة في المعاملات المؤسسية،** مثل المشترين أو المحال إليهم أو الأطراف المقابلة المحتملين أو الفعليين، في سياق عمليات الاندماج أو الاستحواذ أو بيع الأصول أو المعاملات المماثلة.
- **أطراف ثالثة أخرى،** إذا قدمت موافقتك أو إذا كان القانون المعمول به يسمح بالمشاركة أو يقتضيها على نحو آخر.

سنحصل على موافقتك قبل مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة متى كان القانون المعمول به يقتضي ذلك. وعند الاقتضاء، نلزم الأطراف الثالثة بتنفيذ تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة وحماية البيانات الشخصية وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها وهذا الإشعار، بما في ذلك من خلال ضمانات تعاقدية. وفي حدود ما يسمح به القانون المعمول به، نخلي مسؤوليتنا عن استخدام الأطراف الثالثة لبياناتك الشخصية.

2.7 الأطفال

مواقعنا غير موجهة إلى الأطفال، ولا نتعمد جمع بيانات شخصية منهم من خلال مواقعنا. فإذا كنت طفلًا، فيُرجى عدم تقديم أي بيانات شخصية عبر مواقعنا. وإذا كنت تعتقد أن طفلًا زودنا ببيانات شخصية عن غير قصد من خلال مواقعنا، فيُرجى أن تطلب من أحد والديه أو ولي أمره التواصل معنا حتى نتمكن من اتخاذ الخطوات المناسبة.

إذا علمنا أننا جمعنا، عن غير قصد، بيانات شخصية لطفل من خلال مواقعنا دون الحصول على التفويض المناسب، فسنحذف تلك البيانات في أقرب وقت ممكن بصورة معقولة ووفقًا للقانون المعمول به.

في بعض الحالات، قد نعالج بيانات شخصية تتعلق بالأطفال في إطار الخدمات التي نقدمها لعملائنا، مثلما يحدث في سياق وثائق التأمين أو إعادة التأمين أو خطط المزايا أو أنظمة التقاعد أو معالجة المطالبات أو إدارة شؤون المعالين أو المستفيدين. وفي هذه الحالات، لا نعالج بيانات الأطفال الشخصية إلا بالقدر اللازم لتقديم تلك الخدمات ووفقًا للقانون المعمول به، ونعتمد على عملائنا أو الأطراف المعنية الأخرى للحصول على أي موافقة أو تفويض مطلوب من الوالدين.

3. كيفية حمايتنا لبياناتك الشخصية

نطبق تدابير أمنية تقنية وتنظيمية وإدارية مناسبة تهدف إلى حماية بياناتك الشخصية من الوصول إليها أو استخدامها أو الإفصاح عنها أو تعديلها بصورة غير مصرح بها أو غير مشروعة، ومن فقدانها أو إتلافها. وتتناسب هذه التدابير مع طبيعة البيانات الشخصية والمخاطر المرتبطة بمعالجتها، وتشمل، على سبيل المثال:

- **ضوابط الدخول والتزامات السرية، بما** يضمن ألا يصل إلى البيانات الشخصية إلا الأشخاص الذين يحتاجون إليها لأغراض تجارية مشروعة والخاضعون لالتزامات السرية وحماية البيانات.

- **ضوابط أمن المعلومات**، مثل أمن الشبكات ومراقبة الأنظمة والتشفير وغيرها من الضمانات المصممة لحماية أنظمتنا ومواقعنا وبياناتنا من الوصول غير المصرح به أو سوء الاستخدام أو التدخل.
- **تدابير الأمن المادي**، بما في ذلك المرافق الآمنة والضوابط التي تقيد الوصول المادي إلى الأنظمة والأماكن التي تُعالج فيها البيانات الشخصية.
- **السياسات والمعايير والإجراءات** التي تنظم كيفية جمع البيانات الشخصية وتخزينها واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها والتخلص منها، بما في ذلك المتطلبات الداخلية المتعلقة بالخصوصية والأمن السيبراني والتعامل مع المعلومات.
- **ضمانات وضوابط إضافية، متى** كان القانون المعمول به أو الإرشادات التنظيمية في الولايات القضائية التي نعمل فيها تقتضي ذلك.

على الرغم من هذه التدابير، لا يوجد نظام أو وسيلة نقل آمنة بصورة كاملة. وإذا زودناك ببيانات تسجيل الدخول أو كلمات المرور، أو اخترتها بنفسك، فأنت مسؤول عن الحفاظ على سريتها وأمنها وعدم مشاركتها مع الآخرين.

4. كيفية حمايتنا لبياناتك الشخصية عند نقلها دوليًا

نعمل بصفتنا مؤسسة عالمية، وقد ننقل البيانات الشخصية عبر الحدود الدولية في سياق الأغراض المبينة في هذا الإشعار. وقد يشمل ذلك عمليات نقل بين شركات مجموعة غالاغر، أو إلى أطراف ثالثة، مثل الشركاء التجاريين ومقدمي الخدمات، موجودة في دول تختلف عن الدولة التي تقيم فيها أو التي جُمعت فيها البيانات أصلًا. وتتيح لنا عمليات النقل هذه عرض خدماتنا وتقديمها وتشغيل أعمالنا والوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية.

قد تختلف قوانين ومعايير حماية البيانات في الدول التي تُنقل إليها البيانات الشخصية عن القوانين والمعايير المعمول بها في بلد إقامتك. وعندما ننقل البيانات الشخصية دوليًا، فإننا نفعل ذلك وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ونطبق ضمانات مناسبة تكفل مستوى كافيًا ومتسقًا من الحماية. وقد تشمل هذه الضمانات، وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به:

- **البنود التعاقدية القياسية أو ضمانات تعاقدية مماثلة تعتمدها سلطات حماية البيانات** المختصة.
- **الاتفاقيات المبرمة داخل المجموعة والضوابط الإلزامية التي** تنظم عمليات النقل داخل مجموعة شركات غالاغر؛
- **تقييم المخاطر المرتبطة بعمليات النقل** وتنفيذ تدابير تقنية أو تنظيمية تكميلية، عند الاقتضاء؛ و
- **الاستناد إلى قرارات كفاية الحماية** أو غيرها من آليات النقل المشروعة المتاحة بموجب القانون المعمول به.

لا نعتمد على الموافقة لإجراء عمليات النقل الدولية إلا إذا كان القانون المعمول به يقتضي ذلك. وعندما تكون الموافقة مطلوبة، سنحصل عليها قبل نقل البيانات الشخصية دوليًا.

يمكنك التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في قسم «اتصل بنا» للحصول على مزيد من المعلومات بشأن عمليات النقل الدولية للبيانات والضمانات التي نستخدمها لحماية بياناتك الشخصية.

5. الأنشطة التسويقية

نعالج بياناتك الشخصية للتواصل معك بشأن منتجاتنا وخدماتنا، وكذلك منتجات وخدمات شركات مجموعة غالاغر الأخرى، عندما تكون هذه الاتصالات ذات صلة بك أو يُحتمل أن تهمك. وقد نرسل هذه الاتصالات عبر قنوات متعددة، منها البريد الإلكتروني والهاتف والبريد العادي ومنصات التواصل الاجتماعي، مثل لينكدإن، والرسائل النصية القصيرة، والإعلانات الرقمية أو الإلكترونية أو المخصصة، بما في ذلك الإعلانات الموجهة المعروضة على منصات تابعة لأطراف ثالثة. ولمزيد من المعلومات بشأن كيفية استخدامنا للبيانات التي نجمعها من خلال مواقعنا بواسطة ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة لأغراض التسويق الإلكتروني، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

ننفذ أنشطتنا التسويقية وفقًا لقوانين التسويق وحماية البيانات والاتصالات الإلكترونية المعمول بها. وسنحصل على موافقتك قبل إرسال اتصالات تسويقية إليك متى كان القانون المعمول به يقتضي ذلك، بما في ذلك بعض أنشطة التسويق المباشر أو الإلكتروني.

يمكنك إلغاء الاشتراك في اتصالاتنا التسويقية في أي وقت. ويمكنك القيام بذلك باستخدام رابط «إلغاء الاشتراك» الوارد في رسائلنا التسويقية عبر البريد الإلكتروني، أو بالرد بكلمة STOP على الرسائل النصية القصيرة، أو بتعديل تفضيلات الاتصال المتاحة لك، أو بالتواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في قسم «اتصل بنا». وإذا ألغيت اشتراكك في الاتصالات التسويقية، فسنواصل إرسال الاتصالات الإدارية أو المتعلقة بالخدمات عندما تكون ضرورية لتقديم خدماتنا أو للوفاء بالتزاماتنا القانونية أو التعاقدية.

6. اتخاذ القرارات آليًا والذكاء الاصطناعي والتنميط

في إطار التزامنا بالابتكار والتميز التشغيلي، نستخدم البيانات الشخصية مع تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة واتخاذ القرارات آليًا، مع تطبيق ضوابط تكفل حماية حقوقك في الخصوصية والامتثال لقوانين حماية البيانات والذكاء الاصطناعي المعمول بها.

نستخدم نحن ومقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة البيانات الشخصية مع هذه التقنيات للأغراض المبينة في هذا الإشعار. ويشمل ذلك تقديم الخدمات، مثل دعم تقييم المخاطر ومعالجة المطالبات وتقديم التوصيات بشأن وثائق التأمين والمزايا وتشغيل روبوتات محادثة لخدمة العملاء، وتحسين الإنتاجية وتقديم الخدمات، وتعزيز الأمن، وتطوير نماذج الذكاء الاصطناعي وتدريبها واختبارها وتحسينها، ودعم عمليات الأعمال الداخلية.

نستخدم البيانات الشخصية أيضًا لتقييم مخاطر الأفراد وتفضيلاتهم وسلوكياتهم المحتملة، وهو ما يُعرف بالتنميط. وعلى سبيل المثال، قد نقوم بما يلي:

- **إنشاء درجات للمخاطر و/أو تطبيقها استنادًا إلى المطالبات ومعدلات التعرض للمخاطر والمعايير المرجعية للقطاع، للاستفادة منها في تحديد التغطية والتسعير وعروض الأسعار وضوابط المخاطر.**
- **تحليل المطالبات والبيانات المرتبطة بها لكشف الاحتيال المحتمل ومنعه والتحقيق فيه.**
- **إجراء إجراءات «اعرف عميلك» ومكافحة غسل الأموال (KYC/AML) وفحص العقوبات.**
- **تقسيم الجمهور إلى شرائح وتخصيص الاتصالات والتسويق، مع مراعاة تفضيلاتك.**
- **دعم برامج رفاه الموظفين ومزاياهم لدى أصحاب العمل من خلال تحليل التفاعل ومؤشرات المخاطر الصحية ومدى استخدام البرامج، باستخدام بيانات منزوعة الهوية أو مجمعة عند الاقتضاء.**
- **إجراء التحليلات وعمليات ضمان الجودة لتشغيل أنظمتنا ونماذجنا وخدماتنا وصيانتها وتحسينها.**

لا نستخدم اتخاذ القرارات المؤتمت بالكامل، أي القرارات التي تُتخذ دون تدخل بشري، بما في ذلك التنميط، عندما يترتب عليه أثر قانوني أو أثر مماثل ذي أهمية بالنسبة إليك، مثل تحديد أهليتك للحصول على منتجات أو خدمات، إلا إذا كان ذلك ضروريًا لتنفيذ عقد، أو إذا قدمت موافقة صريحة، أو إذا كان القانون المعمول به يسمح بذلك أو يقتضيه. وعندما نعتمد على موافقتك، فقد يحق لك سحبها في أي وقت. ومع مراعاة القانون المعمول به، قد يحق لك طلب مراجعة بشرية للقرار والاعتراض على نتيجته من خلال التواصل معنا.

7. مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية

لا نحتفظ بالبيانات الشخصية إلا للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض المبينة في هذا الإشعار، مع مراعاة طبيعة البيانات وأغراض المعالجة واحتياجات أعمالنا والالتزامات القانونية والتنظيمية والمحاسبية والتعاقدية المعمول بها. وعندما تنتفي الحاجة إلى البيانات، نحذفها أو نتلفها أو ننزع هويتها أو نجمعها بصورة آمنة وفقًا لسياسات إدارة السجلات والاحتفاظ بالبيانات لدينا. ولا تُعامل البيانات منزوعة الهوية أو المجمعة باعتبارها بيانات شخصية بموجب هذا الإشعار، ويجوز الاحتفاظ بها واستخدامها لتحقيق مصالح مشروعة، مثل التحليلات والبحوث وإعداد التقارير.

نطبق إطارًا لإدارة السجلات والمعلومات، يتضمن جدولًا عالميًا للاحتفاظ يحدد مدد الاحتفاظ بمختلف فئات المعلومات. ولمزيد من التفاصيل بشأن ممارسات الاحتفاظ لدينا، يُرجى التواصل معنا باستخدام المعلومات الواردة في قسم «اتصل بنا».

8. حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية

بحسب بلد إقامتك، ومع مراعاة القوانين المعمول بها والاستثناءات المسموح بها، قد تتمتع بحقوق تتعلق ببياناتك الشخصية، مثل الحق في الوصول إليها أو تصحيحها أو حذفها أو تقييد استخدامها أو الاعتراض على بعض أنواع المعالجة. ونحترم هذه الحقوق ونيسر ممارستها وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها. ويُرجى الرجوع إلى الملحق الخاص ببلدك والمكمل لهذا الإشعار للاطلاع على تفاصيل الحقوق المتاحة في الولاية القضائية المعنية.

يمكنك ممارسة حقوقك من خلال التواصل معنا باستخدام البيانات الواردة في قسم «اتصل بنا». وسنرد عليك ضمن المدد التي يحددها القانون، ولا نفرض عادةً أي رسوم إلا إذا كان القانون المعمول به يسمح بذلك. وقد يتعذر علينا في بعض الحالات تنفيذ طلبك، على سبيل المثال إذا انطبق استثناء قانوني أو تعارض تنفيذه مع التزامات قانونية أخرى، وسنوضح لك السبب عند الاقتضاء.

9. اتصل بنا

إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية أو معالجتها، أو إذا رغبت في ممارسة حقوقك المتعلقة بحماية البيانات، فيُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني DPO@ace-gallagherre.com. ولمساعدتنا على الرد بكفاءة أكبر، يُرجى تزويدنا بتفاصيل عن:

- **شركة غالاغر أو وحدة الأعمال التي تتعامل معها؛ و**
- **البلد الذي يتعلق به طلبك.**

10. تحديثات هذا الإشعار

يجوز لنا تحديث هذا الإشعار من وقت إلى آخر ليعكس التغييرات في ممارساتنا أو المتطلبات القانونية أو عملياتنا التجارية. وعند إجراء أي تحديثات، سننشر النسخة المنقحة على مواقعنا ونحدّث تاريخ «آخر تحديث» الوارد في بداية هذا الإشعار.

نشجعك على مراجعة هذا الإشعار بصورة دورية حتى تظل على دراية بكيفية حمايتنا لبياناتك الشخصية واستخدامها.

11. ملحق المملكة العربية السعودية («الملحق») لإشعار الخصوصية العالمي لشركة غالاغر

آخر تحديث: 27 أكتوبر 2026

يُعدّ هذا الملحق مكمّلًا لإشعار الخصوصية العالمي لشركة غالاغر، وينطبق على البيانات الشخصية التي تُجمع أو تُستخدم في المملكة العربية السعودية («المملكة العربية السعودية»). ويراعي هذا الملحق متطلبات نظام حماية البيانات الشخصية السعودي («PDPL») واللوائح الصادرة بموجبه عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي («SDAIA»). كما تسري، متى كان ذلك ذا صلة بأنشطة التأمين، القواعد الصادرة عن هيئة التأمين («IA»). وفي حال وجود أي تعارض بين هذا الملحق وإشعار الخصوصية العالمي، تسري أحكام هذا الملحق.

نقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة

يوضح القسم 4 من إشعار الخصوصية العالمي كيفية حمايتنا لبياناتك عند نقلها إلى دول أخرى. وبموجب نظام حماية البيانات الشخصية، لن ننقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة العربية السعودية إلا عند توافر ضمانات كافية، مثل صدور قرار من «SDAIA» بكفاية مستوى الحماية، أو تطبيق ضمانات تعاقدية مناسبة، أو الحصول على موافقتك الصريحة. وفي سياق ترتيبات التأمين، قد يشمل ذلك مشاركة البيانات مع شركات التأمين وإعادة التأمين الدولية والجهات المعنية بمعالجة المطالبات. ولن ننقل البيانات إلى خارج المملكة العربية السعودية إذا كان من شأن ذلك الإضرار بالأمن الوطني.

أغراض المعالجة ومسوّغاتها النظامية

بصفتنا وسيط تأمين مرخّصًا في المملكة العربية السعودية، يجوز لنا أيضًا استخدام بياناتك الشخصية للامتثال لقواعد هيئة التأمين («IA»).

المسوغات النظامية للمعالجة	أغراض المعالجة
تنفيذ العقود التي ستكون طرفًا فيها، أو اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام تلك العقود؛ أو تحقيق المصالح المشروعة التي نسعى إليها (وهي تقديم الخدمات لعملائنا وإبرام الترتيبات اللازمة لذلك).	تقديم الخدمات لك أو لعملائنا.

الامتثال لالتزام نظامي أو تنظيمي نخضع له؛ أو تنفيذ العقود التي ستكون طرفًا فيها، أو اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام تلك العقود؛ أو تحقيق المصالح المشروعة التي نسعى إليها (وهي إدارة عملياتنا التشغيلية).	إدارة عملياتنا التشغيلية.
موافقتك على هذه المعالجة؛ أو تحقيق المصالح المشروعة التي نسعى إليها (وهي التواصل معك وتوجيه رسائل تسويقية إليك في الحالات التي لا تستلزم موافقتك).	التواصل معك وتوجيه رسائل تسويقية إليك.
الامتثال لالتزام نظامي أو تنظيمي نخضع له.	الامتثال للالتزامات النظامية.
الامتثال لالتزام نظامي أو تنظيمي نخضع له؛ أو تنفيذ العقود التي ستكون طرفًا فيها، أو اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل إبرام تلك العقود؛ أو تحقيق المصالح المشروعة التي نسعى إليها (وهي رصد الاحتيال أو السلوك غير المشروع ومنعهما، أو الدفاع عن حقوقنا القانونية أو حمايتها).	رصد الاحتيال أو السلوك غير المشروع ومنعهما.
تحقيق المصالح المشروعة التي نسعى إليها (وهي تحسين خدماتنا).	تحسين خدماتنا.
تحقيق المصالح المشروعة التي نسعى إليها (وهي إدارة عمليات الاندماج والاستحواذ والبيع وإعادة الهيكلة والتصرف في الأصول والتكامل).	إدارة عمليات الاندماج والاستحواذ والبيع وإعادة الهيكلة والتصرف في الأصول والتكامل.

البيانات الشخصية الحساسة:
تُحدد إشعار الخصوصية العالمي أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها في القسم 2. ولأغراض نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، تُعامل أيضاً البيانات المتعلقة بالأمن والأحكام والجرائم الجنائية كبيانات شخصية حساسة.

حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية

تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية، على النحو الموضح أدناه. وتخضع هذه الحقوق للاستثناءات والقيود المنصوص عليها في الأنظمة المعمول بها.

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية

لك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، وطلب نسخ منها بصيغة واضحة ومقروءة، والحصول على تفاصيل محددة حول كيفية استخدامنا لها.

الحق في التصحيح

يحق لك أن تطلب منا تصحيح بياناتك الشخصية أو تحديثها إذا كنت ترى أن البيانات التي نحتفظ بها عنك غير دقيقة أو غير مكتملة.

الحق في الإتلاف

يحق لك أن تطلب منا إتلاف بياناتك الشخصية في حالات معينة، مثل سحب موافقتك أو انتفاء الحاجة إلى البيانات الشخصية التي جمعناها لتحقيق الغرض الأصلي من جمعها. وسنوازن هذا الطلب مع اعتبارات أخرى؛ فقد تكون علينا، على سبيل المثال، التزامات نظامية و/أو تنظيمية تحد من قدرتنا على الاستجابة لطلبك.

الحق في سحب الموافقة

سنطلب موافقتك على بعض أوجه استخدام بياناتك الشخصية. وعندما نعتمد على موافقتك، يحق لك سحبها بالنسبة إلى أي استخدام لاحق لبياناتك الشخصية.

الحق في تقديم شكوى

يحق لك التواصل معنا إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، وسنبذل قصارى جهدنا لمعالجتها. كما يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي («SDAIA»)، بصفتها الجهة المختصة بالإشراف على تطبيق نظام حماية البيانات الشخصية وإنفاذه، إذا كنت تعتقد أن معالجتنا لبياناتك الشخصية تخالف النظام أو لوائحه التنفيذية أو أي أنظمة و/أو لوائح أخرى معمول بها لحماية البيانات. ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني لـ«SDAIA». ولا تؤثر ممارسة هذا الحق في أي حقوق أو وسائل انتصاف قانونية أخرى متاحة لك.

قد يترتب، في بعض الحالات، على ممارسة بعض حقوقك الموضحة أعلاه أو عدم تزويدنا ببياناتك الشخصية عدم قدرتنا على تقديم المنتجات أو الخدمات إليك (أي إنه قد يتعذر الاستمرار في توفير التأمين أو قد تُلغى وثيقتك). وقد تؤدي ممارسة حقوقك، مثل الحق في الإتلاف، أيضًا إلى فقدان حقك في تقديم أي مطالبة أو الحصول على أي منفعة، بما في ذلك ما يتعلق بأي واقعة حدثت قبل ممارسة تلك الحقوق، إذا تأثرت قدرتنا على التعامل مع المطالبة. وتوضح شروط وثيقتك وأحكامها ما سيحدث في حال إلغائها.

التواصل معنا

يمكنك التواصل معنا إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن كيفية جمع بياناتك الشخصية أو تخزينها أو استخدامها، أو إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك المتعلقة بها. ولمساعدتنا على تزويدك برد دقيق، يُرجى بيان وحدة أعمال غالاغر التي تتعامل معها والدولة المعنية.

الكيان القانوني التابع لغالاغر	**بيانات الاتصال**
غالاغر راينشورانس بروكرز ليميتد	مكتب حماية البيانات 6729 طريق الملك سعود، حي الصفا المنطقة الشرقية، الدمام، 34222، المملكة العربية السعودية رقم الهاتف: +966541298449 البريد الإلكتروني: DPO@ace-gallagherre.com