



# Gallagher

Assurance | Gestion des risques | Conseil

## Perspectives Gallagher Voitures et maisons connectées : faire face aux cybermenaces au Canada

À mesure que les technologies numériques transforment notre quotidien, les Canadiens comptent plus sur les appareils intelligents, les véhicules connectés et les plateformes pour gérer leur quotidien. Mais cette commodité s'accompagne d'une certaine vulnérabilité. L'intelligence artificielle (IA) et la cybersécurité sont au cœur de la gestion des risques pour les ménages et les conducteurs canadiens.

### Les cybermenaces en hausse au Canada

La cybercriminalité continue d'augmenter, touchant autant les particuliers que les entreprises :

- Le Canada a connu entre 116 700 et 164 648 incidents liés à la cybercriminalité en 2025.
- Au Canada, les coûts liés à la cybercriminalité ont atteint environ 220,5 milliards de dollars en 2025.
- Les rançongiciels restent la principale menace pour les organisations canadiennes, 86,5 % d'entre elles ayant déclaré avoir été victimes d'un incident au cours de l'année écoulée.

Avec l'adoption croissante des thermostats intelligents, des serrures numériques et des véhicules connectés, la vulnérabilité continue d'augmenter.

### IA : Augmentation des risques et renforcement de la protection

L'IA est devenue un facteur majeur des deux côtés de la cybersécurité :

- Les cybercriminels utilisent l'IA pour créer des faux profils et lancer des campagnes de hameçonnage.
- Les outils de sécurité IA peuvent détecter les menaces 65 % plus rapidement que les méthodes traditionnelles, offrant une protection en temps réel pour les maisons et les véhicules.

### Les cyberrisques dans les véhicules connectés

Les véhicules modernes fonctionnent comme des ordinateurs mobiles, créant de nouvelles vulnérabilités :

- Infodivertissement, GPS et le démarrage à distance peuvent être exploités s'ils ne sont pas sécurisés.
- L'analyse et la collecte de données basées sur l'IA soulèvent des questions de sécurité.
- Les assureurs adoptent de plus en plus l'IA pour la souscription et les sinistres.

### Incidents informatiques dans les maisons intelligentes : les risques potentiels

Les menaces montrent comment les attaques basées sur l'IA peuvent impacter les propriétaires :

- **Fraude Deepfake** : Un propriétaire reçoit un appel vidéo d'un membre de sa famille en détresse, mais qui est en réalité un deepfake généré par IA, et partage ses codes d'accès ou transfère de l'argent.  
Réclamation potentielle: vol ou perte financière, selon la couverture de la police.
- **Hameçonnage alimentée par l'IA**: Les cybercriminels envoient un courriel provenant d'un fournisseur, capturant les identifiants et désactivant les alarmes avant de s'introduire dans le système..  
Réclamation potentielle: Objets volés et dommages causés par l'effraction.
- **Fausse demandes de service générées par l'IA**: Des criminels se font passer pour un propriétaire afin de demander des services de serrurerie ou d'entretien, obtenant ainsi un accès non autorisé.  
Réclamation potentielle: Biens volés et coût de la remise en sécurité du domicile.

### Comment les propriétaires peuvent-ils se protéger ?

- Utilisez des mots de passe robustes et uniques pour tous vos appareils intelligents.
- Activez l'authentification multifactorielle (MFA).
- Mettez régulièrement à jour les applications, les appareils et les micrologiciels.
- Vérifiez tous les prestataires de services et soyez prudent face aux demandes non sollicitées.
- Surveillez régulièrement l'activité et les alertes de votre maison intelligente.

### Cyberassurance pour les maisons et les voitures

Gallagher propose des couvertures sur mesure, notamment des avenants de protection contre les cyberattaques, qui aident les clients à se remettre de: Usurpation d'identité, accès non autorisé au système, dommages matériels numériques, vol ou fraude assistés par ordinateur.

#### Sources:

- Cybercrime Statistics in Canada 2025 - What You Need to Know
- National Cyber Threat Assessment 2025-2026
- The Canadian threat landscape is evolving. Here's what we found



Demandez votre devis en ligne  
ou appelez-nous dès aujourd'hui!

888.336.7738

[pisales@ajg.com](mailto:pisales@ajg.com)

[AJG.com/ca-fr/opseu-sefpo/](https://www.ajg.com/ca-fr/opseu-sefpo/)



► Scannez le code QR pour obtenir des informations supplémentaires sur votre tarif de groupe exclusif.

 Gallagher | Go

\*Gallagher Go — Canada

Systèmes appliqués Inc.

Gallagher Go est notre application mobile d'assurance auto et habitation, conçue pour donner aux clients de l'assurance des particuliers un accès rapide et facile, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, où qu'ils se trouvent.