

Gallagher Re GmbH

Geschäftsbedingungen
für unsere Rückversicherungskunden 2024



Gallagher Re

Umfang und Anwendung

Dieses Dokument beschreibt unsere Geschäftsbeziehung und die Serviceleistungen, die wir erbringen (ausgenommen sind jene Serviceleistungen, die wir gegebenenfalls unter einer separat zwischen Ihnen und Gallagher Re GmbH schriftlich ausgefertigten Vereinbarung erbringen). Obwohl eine Reihe von Dienstleistungen in diesem Dokument ausdrücklich erwähnt werden, können wir mit Ihnen vereinbaren, einige auszuschließen oder andere als Teil unseres Dienstleistungsangebots in eine Transaktion aufzunehmen.

In diesem Dokument stehen die Bezeichnungen „Gallagher Re“, „wir“, „uns“ und „unser/unsere/unseres“ für Gallagher Re GmbH. Des Weiteren beinhaltet der Begriff „Versicherung“ auch „Rückversicherung“.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig. Es enthält neben der Darstellung der Bedingungen unserer Geschäftsbeziehungen auch Details zu unseren aufsichtsbehördlichen und gesetzlichen Verpflichtungen.

Insbesondere machen wir Sie auf die folgenden Abschnitte aufmerksam:

- Ihre Verantwortlichkeiten,
- Unsere Vergütung,
- Offenlegung von Kundengeldern,
- Interessenkonflikte und
- Beschwerden.

Dieses Dokument gilt ab dem 01. Februar 2024 oder nach Erhalt (je nachdem, welcher Zeitpunkt der spätere ist) und ersetzt alle Geschäftsbedingungen, die gegebenenfalls von uns zu einem früheren Zeitpunkt an Sie versandt wurden.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie etwas in diesem Dokument nicht verstehen oder den Ausführungen nicht zustimmen.

Einleitung und Offenlegung des Status

Wir sind ein Versicherungsvermittler, Risikomanagement- und Beratungsunternehmen. Wir handeln gemäß den Regeln und Grundsätzen, die von unserem Unternehmen für unsere allgemeinen Rückversicherungsaktivitäten festgelegt wurden.

Die Gallagher Re GmbH ist eine Gesellschaft mit Sitz in der Bernhard-Wicki-Straße 5, 80636 München, Deutschland, unter der Firmennummer HRB 172690. Wir werden von der IHK für München und Oberbayern beaufsichtigt. Unser zugelassenes Geschäft besteht generell in der Vermittlung von Versicherungsverträgen, was auch Rückversicherungsverträge umfasst. Unsere Zulassung als Versicherungsmakler gemäß § 34d Abs. 1 Satz 1

Nr. 2 GewO (Registrierungsnummer D-P4U0-3BMW-89) kann durch Einsicht in das deutsche Versicherungsvermittlerregister unter der Webseite www.vermittlerregister.info überprüft werden. Gemeinsame Registerstelle nach § 11a Abs. 1 GewO ist der Deutsche Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin (Tel.: +49 (0) 30 203080).

Unsere oberste Muttergesellschaft ist Arthur J. Gallagher & Co, ein in Delaware gegründetes und an der NYSE notiertes Unternehmen. In diesem Dokument werden Arthur J. Gallagher & Co. und ihre Tochtergesellschaften gemeinsam als "Gallagher-Gesellschaften" bezeichnet.

Gallagher Re ist ein führender Versicherungs- und Rückversicherungsvermittler sowie ein Beratungsunternehmen für Risikomanagement. Wir bieten Ihnen Transaktions- und/oder Beratungsdienstleistungen für Ihre Rückversicherungsbedürfnisse mit einer breiten Auswahl an Rückversicherungsprodukten.

Wir verpflichten uns, mit unseren Serviceleistungen zu jedem Zeitpunkt Ihre Interessen zu vertreten.

Als Rückversicherungsmakler arbeiten wir normalerweise in Ihrem Auftrag; wir veranlassen die Rückversicherung mit führenden Rückversicherern und empfehlen je nach Art des benötigten Produkts einen oder mehrere Rückversicherer aus einer begrenzten Auswahl. Jedoch handeln wir manchmal als Bevollmächtigter der Rückversicherer in Bezug auf die vorgeschlagene Deckung bzw. lagern Rückversicherer gegebenenfalls bestimmte Arbeiten in Bezug auf die Verwaltung Ihres Vertrages an uns aus. Wir geben Ihnen bekannt, falls wir im Auftrag von Rückversicherern handeln oder wenn wir Rückversicherern Dienstleistungen anbieten, sobald wir Ihnen Informationen zur vorgeschlagenen Deckung unterbreiten.

Wir agieren dann im Allgemeinen mit Vollmacht von Rückversicherern, wenn uns diese für einige Rückversicherungsprodukte, vereinzelt eine Zeichnungsbefugnis gewähren, die uns ermöglicht, in ihrem Namen Aufträge anzunehmen und mit sofortiger Wirkung eine Deckung für ein Risiko anzubieten. Des Weiteren können wir Deckungszusagen geben, die einem Rückversicherer ermöglichen, Aufträge für sich und andere Rückversicherer zu verbuchen. Derartige Deckungszusagen werden von uns für diese Rückversicherer gegebenenfalls auch verwaltet. Wir können Ihre Rückversicherungsgeschäfte unter einer Zeichnungsbefugnis, einer Deckungszusage oder einer ähnlichen Fazilität verwalten, wenn wir diese als

angemessen für Ihre Bedürfnisse/Aufträge zur Rückversicherung beurteilen. Falls wir beabsichtigen, Ihr Rückversicherungsrisiko durch eine bestimmte Fazilität abzudecken, werden wir Sie entsprechend informieren.

Wir bieten keine Beratung zu Steuern, Rechnungswesen, Aufsichts- oder sonstigen rechtlichen Angelegenheiten (einschließlich Sanktionen), und Sie sollten sich, sofern Sie dies für notwendig erachten, gesondert in diesen Angelegenheiten beraten lassen.

Hauptsächlich erbrachte Dienstleistungen

Verhandlung und Platzierung

Wir besprechen mit Ihnen oder Ihren Vertretern Ihren Rückversicherungsbedarf, einschließlich des gewünschten Deckungsumfangs, der gewünschten Deckungsgrenzen und der Kosten. Nach Erhalt Ihres Auftrags in schriftlicher oder mündlicher Form werden wir uns darum bemühen, Ihre Anforderungen zu erfüllen.

Wir werden Ihnen zu dem von uns empfohlenen und dargestellten Rückversicherungsschutz Informationen liefern, so dass Sie selbst entscheiden können, ob Sie den verfügbaren Rückversicherungsschutz annehmen möchten. Als Ihr Rückversicherungsmakler werden wir alle Fragen, die Sie zu dem vorgeschlagenen Schutz, seinen Vorteilen, seinen Einschränkungen, Ausschlüssen und Konditionen haben, beantworten. Es obliegt Ihnen, die Informationen zu dem für Sie empfohlenen Versicherungsschutz zu überprüfen. Falls die Angaben zu der Deckung und den Bedingungen nicht mit Ihren Anweisungen übereinstimmen, sollten Sie uns umgehend benachrichtigen. Wir werden Ihnen automatisch Details zu den Angeboten der Rückversicherer, die wir empfehlen, zukommen lassen. Außerdem werden wir Sie beraten, wenn ein vorgeschlagener Rückversicherer im EWR nicht zugelassen ist, und Ihre schriftliche Bestätigung einholen (E-Mail genügt), bevor wir fortfahren.

Während der Platzierung Ihrer Rückversicherung werden wir uns bemühen, Sie zeitnah über den Fortschritt unserer Verhandlungen zu informieren und jegliche Probleme, die von Ihnen gewünschte Deckung beizubringen, aufzeigen. Wir werden alles Nötige tun, um Ihre Pläne in Abhängigkeit von den verfügbaren Rückversicherern vor dem anvisierten Vertragsbeginn, der Verlängerung oder der Erweiterung des Schutzes (je nachdem, was zutrifft) umzusetzen.

Ihnen obliegt die Überprüfung der Dokumentation, die wir Ihnen mit der Bestätigung der Deckung bei den

Rückversicherern schicken, um sicherzustellen, dass diese Deckung Ihren Aufträgen entspricht. Sollten Sie Fragen zur Deckung, den Deckungsgrenzen oder anderen Bedingungen und Konditionen haben, so nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf. Dies gilt auch für den Fall, wenn Sie denken, dass wir Ihre Aufträge nicht korrekt umgesetzt haben.

Des Weiteren sollten Sie die Zahlungsbedingungen der Rückversicherungsprämien überprüfen, die wir Ihnen angeben. Diese Bedingungen müssen fristgemäß eingehalten werden, da Ihre Rückversicherer ansonsten das Recht haben könnten, eine Kündigung aufgrund von Nichtzahlung der Prämie auszusprechen. Wir informieren Sie auch über alle Kosten, die zusätzlich zu der Rückversicherungsprämie anfallen.

Wir werden gegebenenfalls alle Vertragsdokumente und alle Änderungen oder Nachträge so schnell wie möglich an Sie weiterleiten.

Elektronische Handelsplattform

Für manche Märkte und bestimmte Risikoarten sind elektronische Handelsplattformen verfügbar, um Ihre Rückversicherungsdeckungen zu platzieren und zu verwalten (inkl. bei Schadensabwicklung). Um diese Plattformen in Anspruch nehmen zu können, müssen wir wie alle anderen Nutzer den jeweiligen Geschäftsbedingungen des Anbieters zustimmen. Unsere Zustimmung zu diesen Bedingungen bindet auch unsere jeweiligen Kunden, in deren Auftrag wir die Plattformen nutzen. In manchen Fällen können diese Bedingungen die Änderungen von Eigentums- und Nutzungsrechten bezüglich der eingegebenen oder generierten Informationen mit sich führen. Für weitere Informationen, ob solche elektronischen Plattformen bei der Platzierung oder Administration Ihres Geschäfts verwendet werden, sprechen Sie bitte mit Ihrem Kundenbetreuer bei Gallagher Re.

Rückversicherer

Wir beurteilen die finanzielle Bonität der Rückversicherer, die wir für Ihre Anforderungen empfehlen, mittels öffentlich vorhandener Informationen, einschließlich solcher, die durch anerkannte Rating-Agenturen erstellt werden. Jedoch können wir unter keinen Umständen als Rückversicherer agieren oder die Solvenz eines Rückversicherers garantieren oder andersartig gewährleisten. Daher obliegt es Ihnen, über die Eignung eines Rückversicherers selbst zu entscheiden. Gerne diskutieren wir mit Ihnen auch mögliche Bedenken, sofern diese bestehen.

Falls gewünscht, stellen wir Ihnen eine Faktenanalyse des Market Security Departments von Gallagher Re zu jenen Rückversicherern zur Verfügung, die wir Ihnen je nach Ihren Anforderungen vorschlagen. Des Weiteren können wir auf Wunsch zusätzlich Prüfungen zur Marktsicherheit auf einer Ad-hoc-Basis durchführen.

Zahlungsfähigkeit des Rückversicherers

Sie können uns beauftragen, Ihr Geschäft bei einem Rückversicherer zu platzieren, der Sicherheiten stellt oder eine Form von Sicherheit oder Garantie zur Absicherung seiner Verpflichtungen aus dem Rückversicherungsvertrag bereitgestellt hat. In diesem Fall erkennen Sie an und akzeptieren, dass wir keine Beratung zu

- (i) der Gültigkeit, Bewertung, Durchsetzbarkeit oder Wirksamkeit solcher Sicherheiten oder Garantien, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) jegliche Treuhandstruktur, Akkreditiv oder einbehaltenen Fonds, die bei der Platzierung beteiligt sind, geben werden;
- (ii) rechtliche, steuerliche oder buchhalterische Fragen, die sich aus der Verwendung solcher Rückversicherer und/oder Sicherheiten oder anderer Sicherheiten ergeben.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, schließen wir jegliche Haftung für Verluste oder Schäden aus, die Ihnen oder einer dritten Partei als direkte oder indirekte Folge Ihrer Annahme oder Ihres Vertrauens in solche Sicherheiten oder Garantien entstehen können. Wir empfehlen Ihnen in diesen Fällen sich einen unabhängigen professionellen Rat zu diesen und allen damit zusammenhängenden Fragen einholen.

Leistungsanspruch

Falls nicht anders mit Ihnen vereinbart, liefern wir unsere Serviceleistungen zur Schadenregulierung für den Zeitraum unserer Beauftragung. Diese Serviceleistungen können auch nach unserer Beauftragung in beiderseitigem Einverständnis fortgesetzt werden und dann einer zusätzlichen Vergütung unterliegen. Unsere Serviceleistungen zur Schadenregulierung umfassen – nach Erhalt der benötigten Informationen von Ihnen – die Benachrichtigung über den Anspruch bzw. die damit verbundenen Umstände an die Rückversicherer, wobei wir Sie bezüglich der Schadenregulierung vertreten und den Einzug und/oder die Begleichung der

Forderung in Übereinstimmung mit den Marktgepflogenheiten und Ihren Vertragsbedingungen veranlassen. Werden Forderungen von Ihnen direkt mit den Rückversicherern abgewickelt, so stehen wir bei Bedarf außerhalb unserer Serviceleistungen zur Schadenregulierung beratend und unterstützend zur Seite. Wir können Serviceleistungen zur Schadenregulierung an Dritte auslagern, jedoch werden wir Sie in solchen Fällen vor Abschluss des Rückversicherungsvertrages darüber entsprechend unterrichten.

Sollten wir Schadenszahlungen einziehen, werden diese so schnell wie möglich an Sie überwiesen. Jedoch werden wir keine Überweisungen an Sie vornehmen, bevor wir die Schadenszahlungen von den Rückversicherern erhalten haben.

Zusätzliche Dienstleistungen

Falls gewünscht sowie verfügbar und angemessen, können wir vereinbaren, Ihnen weitere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die außerhalb unseres Hauptgeschäfts liegen. Solche Dienstleistungen können unabhängig davon, ob sie in einem Kundenserviceplan aufgeführt sind oder nicht, Gegenstand einer zusätzlichen Vergütungsvereinbarung sein.

Elektronische Kommunikation

Die beidseitige Kommunikation sowie die Kommunikation mit Dritten, die wir kontaktieren, um unsere Dienstleistungen für Sie erbringen zu können, kann per E-Mail erfolgen, in manchen Fällen mit der Beifügung zusätzlicher elektronischer Daten. Indem wir diese Methode der Kommunikation vereinbaren, nehmen beide Parteien inhärente Risiken in Kauf (einschließlich der Sicherheitsrisiken des Abfangens von E-Mails oder des unerlaubten Zugriffs auf eine derartige Kommunikation, Risiken der Verfälschung derartiger Kommunikation und Risiken von Viren und anderen schädlichen Elementen).

Ungeachtet dessen, dass beide Parteien angemessene Verfahren zur Virenprüfung in ihrem System haben sollten, obliegt es Ihnen, jegliche elektronische Kommunikation, die Sie von uns erhalten, auf Viren zu prüfen. Ihnen obliegt ebenso die Überprüfung der Vollständigkeit aller empfangenen Mitteilungen. Im Falle von Streitigkeiten wird keine der beiden Parteien die Beweiskraft eines elektronischen Dokuments anzweifeln, und das Gallagher-System wird als maßgeblicher Nachweis der elektronischen Kommunikation und Dokumentation erachtet.

Wir werden, soweit durchführbar, ausgehende E-Mails mittels TLS verschlüsseln und sind in der Lage, TLS-Nachrichten zu empfangen. Sollten unsere und Ihre Systeme eine TLS-Verschlüsselung nicht unterstützen, kann elektronische Post unverschlüsselt versandt werden bzw. kann es sein, dass eine Übermittlung nicht möglich ist.

Unsere Vergütung

Wenn wir Courtage erhalten:

Wir werden für unsere Dienstleistungen durch den Erhalt von Courtage, die von den (Rück-)Versicherern gezahlt werden, vergütet. Ihre Zustimmung zu diesem Versicherungsgeschäft gilt als Ihr Einverständnis, dass wir Courtage erhalten.

Wenn wir Gebühren von Ihnen erhalten:

Wir werden Ihre Zustimmung vor Beginn des Rückversicherungsvertrags einholen, wenn wir im Zusammenhang mit Ihrer Platzierung eine Gebühr erhalten sollen. Falls angebracht und mit Ihrer Zustimmung erhalten wir eine Kombination aus Gebühr und Courtage.

Courtage und Gebühren fallen üblicherweise während der Dauer des Rückversicherungsvertrages an, und wir können berechtigt sein, alle Gebühren und die Courtage in Bezug auf die bei uns platzierten Verträge für die komplette Laufzeit der Policen einzubehalten. Dies schließt den Fall ein, bei dem Ihr Rückversicherungsvertrag vorzeitig beendet wurde und Ihre Rückversicherer Ihre Pro-Rata Nettoprämie zurückerstattet haben. Im Einklang mit der gängigen Marktpraxis werden wir in diesem Fall unsere Courtage und Gebühren in voller Höhe von der ursprünglich geleisteten Prämie abziehen und in voller Höhe einbehalten.

Wir werden Ihnen die Art unserer Vergütung vor Abschluss der Versicherung bekanntgeben.

Gelegentlich ist es für uns angebracht (und zu Ihrem Vorteil), andere Parteien wie beispielsweise Sub-Broker oder Rückversicherungsvermittler einzusetzen. Diese Parteien können für ihre Rolle bei der Lieferung von Produkten und Serviceleistungen an Sie ebenfalls Provisionen verdienen und einbehalten. Sollten derartige Parteien zur Gruppe der Gallagher-Gesellschaften gehören, werden wir Ihnen auf Anforderung die Art der Vergütung vor Abschluss des Versicherungsvertrages mitteilen.

Sie können sich auch dafür entscheiden, eine Prämienfinanzgesellschaft oder einen anderen Dienstleister im Zusammenhang mit der Rückversicherung, die wir für Sie abschließen, oder den von uns erbrachten Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Wenn wir von einem solchen Dienstleister eine Vergütung für die Inanspruchnahme seiner Dienste erhalten, werden wir Ihnen die Höhe dieser Vergütung mitteilen, bevor Sie eine endgültige Entscheidung über die Inanspruchnahme dieses Dienstleisters treffen.

Während des normalen Geschäftsverlaufs können wir für Kundengelder und Beträge von Rückversicherern auch Zinsen für den Zeitraum vom Eingang der Gelder bis zu unserer Zahlung bei Fälligkeit erhalten. Wir dürfen diese Zinsen einbehalten und werden sie nicht an Sie oder den Rückversicherer (je nach Fall) zahlen.

Platzierungsspezifisches, vom Markt abgeleitetes Einkommen

Wir oder andere Gallagher-Gesellschaften haben Verträge mit diversen Rückversicherern, unter denen wir bestimmte Dienstleistungen bereitstellen, unter anderem solche mit bindenden Befugnissen und Deckungszusagen (beispielsweise durch Bereitstellung von Stellungnahmen für abgeschlossene Geschäfte und das Ausstellen von Zertifikaten, die die Versicherungsdeckung belegen).

Wir erbringen als Rückversicherungsmakler gegebenenfalls auch Serviceleistungen für Rückversicherer. Wir schließen gegebenenfalls auch Servicevereinbarungen mit bestimmten Rückversicherern ab, um die Entwicklung von bestimmten Rückversicherungsprodukten für unsere Kunden zu unterstützen.

Unter diesen Vereinbarungen erhalten wir Vergütungen von Rückversicherern für die zusätzlichen Serviceleistungen, die wir diesen zur Verfügung stellen – zusätzlich zu der Courtage, die wir dafür erhalten, Ihren Rückversicherungsschutz zu platzieren.

Bedingte Vergütung

Gallagher Re darf bestimmte Formen einer bedingten Vergütung in Bezug auf Versicherungen (mit Ausnahme von Vertragsrückversicherungen) annehmen, wo dies gesetzlich zulässig ist und sofern Standards und Kontrollen zur Vermeidung von Interessenkonflikten erfüllt werden. Dies sollte jedoch Ihre Rückversicherung nicht betreffen.

Ihre Obliegenheiten

Formulare

Für bestimmtes Rückversicherungsgeschäft, z.B. im Bereich der fakultativen Rückversicherung, könnten Sie aufgefordert werden, einen Fragebogen oder ein ähnliches Dokument auszufüllen. Wir unterstützen Sie dabei gerne, können diese aber nicht für Sie vervollständigen.

Offenlegung von Informationen

Unser Ziel ist es, das beste Produkt für Sie zu finden und Ihre Anforderungen optimal zu erfüllen. Damit unsere Geschäftsbeziehung funktioniert, müssen Sie uns zeitnah vollständige und präzise Informationen und Anweisungen liefern, damit wir Sie umfassend beraten können. Bitte bedenken Sie, dass es Ihre Pflicht ist, alle wesentlichen Fakten und Umstände vollständig offen zu legen und diese Informationen klar und vollständig bekanntzugeben, sodass diese einem sorgfältigen Rückversicherer verständlich sind. Diese Offenlegungspflicht betrifft sowohl die Verlängerung bzw. Änderung Ihrer Verträge als auch den Abschluss von neuen Rückversicherungsverträgen. Sie müssen außerdem alle Fragen von Rückversicherern ehrlich und vollständig beantworten.

Ein Faktor oder Umstand gilt dann als wesentlich, wenn er das Urteilsvermögen eines sorgfältig handelnden Rückversicherers in dessen Entscheidungsfindung dahingehend beeinflussen könnte, ob ein Risiko übernommen wird und zu welchen Bedingungen. Daher müssen alle Informationen offengelegt werden, die für Ihre Deckungsanforderungen wesentlich sind oder die Rückversicherer bei der Entscheidung, Ihr Geschäft zu übernehmen, bei der Festlegung der anzuwendenden Bedingungen und/oder der Kosten der Deckung beeinflussen könnten. Die Nichtbeachtung dieser Pflicht kann dazu führen, dass ein Rückversicherer sich weigert, etwaigen Versicherungsansprüchen nachzukommen (d. h. in einer Art und Weise, als ob ein solcher Vertrag nie existiert hätte) oder dass er die geltenden Bedingungen ändert, wodurch ein Anspruch abgelehnt oder der Betrag im Schadensfall verringert werden kann. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Folgen einer verspäteten, ungenauen oder unvollständigen Information oder einer von Ihnen abgegebenen Fehldarstellung.

Bitte sprechen Sie mit uns, wenn Sie sich nicht sicher sind, was wesentlich ist, oder wenn Sie denken, dass uns wesentliche Informationen nicht vorliegen bzw. dann, wenn Sie generelle Details zu Ihrer Offenlegungspflicht benötigen. Wir gehen davon aus, dass

Sie die volle Autorität besitzen, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die vertraglichen Zwecke erforderlich sind, und Sie sollten uns sofort darüber in Kenntnis setzen, wenn dies nicht der Fall ist.

Wahl der Rückversicherer

Sollten Sie irgendwelche Bedenken zu Rückversicherern haben, die ausgewählt wurden, müssen Sie uns so schnell wie möglich benachrichtigen.

Ihr Vertragsdokument

Obwohl wir alle Vertragsdokumente überprüfen werden, bevor wir diese an Sie übersenden, obliegt es Ihnen, selbst sicherstellen, dass diese die Deckung, Konditionen, Haftungsgrenzen und andere Bedingungen, die Sie benötigen, präzise widerspiegeln. Besonderes Augenmerk sollten Sie dabei auf sämtliche Konditionen, Gewährleistungen und Vorschriften zur Schadensmeldung legen, da eine Nichteinhaltung dieser Punkte möglicherweise Ihren Versicherungsschutz beeinträchtigen könnte. Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, falls Sie auf Unstimmigkeiten stoßen.

Geänderte Umstände

Es obliegt Ihnen, uns so schnell wie möglich über jedwede Änderung der Umstände informieren, die die von uns gelieferten Serviceleistungen oder die Deckung unter Ihrem Rückversicherungsvertrag betreffen könnte.

Bereitstellung von Informationen und geistiges Eigentum

„**Geistiges Eigentum**“ – bezeichnet alle Daten, Patente, Urheberrechte, Datenbankrechte, moralischen Rechte, Rechte am Design, registrierte Konstruktionen, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Domain-Namen, Metatags, sämtliches Know-how, jegliche Methoden, Konzepte, Techniken, Berichte, Gebrauchsmuster, alle nicht registrierten Konstruktionen bzw. gegebenenfalls Anträge auf solche Rechte oder andere gewerbliche oder geistige Eigentumsrechte, die weltweit bestehen können.

Ihr eigenes oder unser (vor dem Datum dieses Vertrages erstelltes) geistiges Eigentum bleibt mit diesem Vertrag unverändert.

Während Sie Eigentümer aller physischen (Rück-) Versicherungsverträge, Belege und sonstiger Unterlagen sind und bleiben, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen („Platzierungsdokumente“) erstellen, behalten wir uns nach wie vor

alle Rechte am geistigen Eigentum in Bezug auf die von uns erstellten Platzierungsdokumente vor. Für alle von uns erstellten Platzierungsdokumente gewähren wir Ihnen eine nicht exklusive, zeitlich unbegrenzte und gebührenfreie Lizenz zur Nutzung und Vervielfältigung für Ihre eigenen internen Geschäftszwecke.

Alle von uns in diesem Dokument beschriebenen Aktivitäten sind für Nutzung ausschließlich durch Sie gedacht, und alle Daten, Empfehlungen, Vorschläge, Berichte und andere Informationen, die von uns in Verbindung mit unseren Serviceleistungen geliefert werden, sind ebenfalls nur durch Sie zu nutzen. Sie willigen ein, Dritten ohne unsere vorherige ausdrückliche und schriftliche Erlaubnis keinen Zugang zu diesen Informationen zu gewähren. Wir behalten uns das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten, um unsere geschützten Informationen zu sichern.

Prämienzahlung

Sie sorgen für die Begleichung aller fälligen Gelder in Übereinstimmung mit der/den Zahlungsfrist/en, wie in unserer Prämienrechnung oder anderen entsprechenden Zahlungsaufforderungen („Zahlungsfrist“) spezifiziert. Das Versäumnis, die Zahlungsfrist einzuhalten, kann einen Rückversicherer dazu veranlassen, Ihren Vertrag zu stornieren, insbesondere dann, wenn die Zahlung eine Bedingung oder Gewährleistung für den Vertrag darstellt. Es ist zwingend erforderlich, dass Sie alle Zahlungsfristen einhalten. Wir sind in keiner Weise verpflichtet, zur Fälligkeit der Zahlung in Ihrem Namen Prämien an Rückversicherer zu zahlen.

Kundengelder

„**Kundengelder**“ sind alle Beträge, die wir in Verbindung mit den für Sie erbrachten Dienstleistungen handhaben, unter anderem Beträge, die wir in Ihrem Namen erhalten.

Wir werden weder Prämienzahlungen an Rückversicherer in Ihrem Namen vornehmen, bevor wir diese von Ihnen erhalten haben, noch werden wir Rückversicherungsleistungen oder andere Ihnen geschuldete Gelder an Sie auszahlen, bevor wir diese von Rückversicherern (oder anderen relevanten Drittparteien) erhalten haben. Falls wir jedoch eine Zahlung in Ihrem Namen oder eine Zahlung an Sie vor dem Empfang des entsprechenden Betrages von Ihnen selbst, von Rückversicherern oder anderen Drittparteien vornehmen, sind wir unbeschadet jeglicher anderer verfügbarer Rechtsmittel berechtigt, diesen Ihnen zustehenden Betrag aus der (Rück-)

Versicherung durch Abzug der Summe, für die wir die Zahlung an Sie oder in Ihrem Namen vorgenommen haben, einzufordern.

Guthaben. Wir werden jegliche Guthaben, die wir für Sie halten, in Übereinstimmung mit unserer Geschäftspraxis behandeln. Das bedeutet, dass Kundengelder von unseren Geldern getrennt verwahrt werden und nicht für andere Zwecke verwendet werden dürfen, als im Rahmen der Dienstleistungen, die wir für Sie erbringen. Wir werden diese Gelder auf einem separaten Kundenkonto halten. Wenn ein solches Konto außerhalb Deutschlands geführt wird, können die für die kontoführende Bank geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen von denen in Deutschland abweichen, und im Falle unseres Ausfalls oder des Ausfalls der Bank können Kundengelder, die von einer solchen Bank gehalten werden, verloren gehen. Gelder, die von einer solchen Bank gehalten werden, können anders behandelt werden, als wenn sie von einer Bank in Deutschland gehalten würden. Sie können uns benachrichtigen, wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Geld in einer bestimmten Gerichtsbarkeit gehalten wird.

Intermediäre. Bitte beachten Sie, dass Ihr Geld an eine andere Person oder Unternehmung (wie andere Versicherungsvermittler oder ein Mitglied der Gallagher Unternehmensgruppe) überwiesen werden kann, wenn diese Überweisung im Rahmen der für Sie erbrachten Dienstleistungen erforderlich ist.

Ausländische Intermediäre. Kundengelder können an einen anderen Rückversicherungsvermittler weitergeleitet werden. Rückversicherungsvermittler mit Sitz außerhalb Deutschlands und aufsichtsrechtlichen Regelungen, die für dieses Kundengeld Kundengelder können sich durchaus von denen in Deutschland unterscheiden. Im Falle eines Ausfalls des Rückversicherungsvermittlers können Kundengelder anders behandelt werden, als wenn das Geld von einem Rückversicherungsvermittler in Deutschland gehalten würde. Sie können uns benachrichtigen, wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Geld an eine Person in einer bestimmten Gerichtsbarkeit weitergeleitet wird.

Zinsen. Hinsichtlich der mit Kundengeldern erzielten Gewinne werden wir Ihnen weder Zinszahlungen leisten noch Rechenschaft ablegen.

Haftungsbeschränkung

Die Gesamthaftung von Gallagher Re (einschließlich ihrer Erfüllungsgehilfen) im Falle der Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit, Verletzung der Rechtspflicht

oder anderer Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung oder den im Rahmen derselben erbrachten Dienstleistungen ergeben, ist folgendermaßen beschränkt:

- (i) im Hinblick auf Todesfälle und Personenschäden, die durch Gallagher Re schuldhaft verursacht wurden, gilt keine Haftungsbeschränkung;
- (ii) im Hinblick auf betrügerische Handlungen (einschließlich Diebstahl und Unterschlagung) oder vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung durch Gallagher Re gilt keine Haftungsbeschränkung;
- (iii) im Hinblick auf die einfach fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren ordnungsgemäße Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürften, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden beschränkt;
- (iv) eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Vertraulichkeit

Im Laufe dieser Vereinbarung oder bei Gesprächen zwischen den Parteien über potenzielle Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung (wie beispielsweise eine Angebotsanfrage) kann jede Partei vertrauliche Informationen von oder im Auftrag der anderen Partei erhalten oder Zugang dazu haben. Jede Partei verpflichtet sich, solche Informationen vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben, außer wie in dieser Vereinbarung angegeben.

Vertrauliche Informationen umfassen alle Daten, die von oder im Auftrag der anderen Partei erhalten werden und nicht öffentlich, vertraulich oder eigentumsrechtlich geschützt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf nichtpersonenbezogene und kommerzielle Daten. Vertrauliche Informationen umfassen nicht (i) personenbezogene Daten (wie unten definiert); oder (ii) Informationen, die (a) einer Partei bereits bekannt waren, ohne dass eine Verpflichtung bestand, solche Informationen nicht offenzulegen, (b) von oder für die Partei unabhängig entwickelt wurden, (c) von einem Dritten ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung solcher Informationen erworben wurden oder (d) ohne Verstoß gegen diese Vereinbarung öffentlich zugänglich sind.

Datenschutz

Jede Partei verpflichtet sich, ihre jeweiligen Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in Bezug auf personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet werden, einzuhalten. Personenbezogene Daten beziehen sich auf alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und schließen ausdrücklich aggregierte und anonyme Daten aus. Jede Partei ergreift angemessene Maßnahmen, um die Verfügbarkeit, Integrität, Vertraulichkeit und Sicherheit der im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeiteten personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten und sie vor unbefugtem oder rechtswidrigem Zugriff, Zerstörung, Nutzung, Änderung oder Offenlegung zu schützen.

Wir sind der Datenverantwortliche für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung erhalten. Näheres dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, insbesondere wie wir Daten sammeln, verwenden, teilen, sichern aufbewahren und welche Rechte der Betroffene hat: <https://www.ajg.com/gallagherre/privacy-notice/>.

Unsere Datenschutzerklärung wird bei Bedarf aktualisiert. Daher empfehlen wir Ihnen, sich regelmäßig über unsere Datenschutzerklärung zu informieren.

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung personenbezogene Daten anderer Personen zur Verfügung stellen (wie z.B. ursprünglich Versicherte oder Anspruchsteller gegen ursprünglich Versicherte), obliegt es Ihnen sicherzustellen, dass diese Personen die erforderlichen Hinweise zum Datenschutz erhalten haben und dass alle erforderlichen Einwilligungen eingeholt wurden, um uns die Verarbeitung und Übermittlung der personenbezogenen Daten gemäß dieser Vereinbarung zu ermöglichen. Sie werden uns nur personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die für uns erforderlich sind, um die Dienstleistungen zu erbringen, zuverlässig für den beabsichtigten Zweck sind und korrekt, vollständig und aktuell sind.

Bitte benachrichtigen Sie uns, wenn Ihnen bekannt wird, dass vertrauliche Informationen oder personenbezogene Daten ungenau, unvollständig oder veraltet sind. Sie werden uns auch auf Anfrage angemessene Unterstützung bei der Bearbeitung von Anfragen, Anfragen oder Beschwerden geben, die wir

von Einzelpersonen und/oder lokalen Datenschutzbehörden in Bezug auf personenbezogene Daten, die im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet werden, erhalten.

Verwendung und Offenlegung von vertraulichen Informationen und personenbezogenen Daten

Sie sind damit einverstanden, dass wir vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, wie folgt verwenden dürfen:

- (i) um die Dienstleistungen zu erbringen und unsere Verpflichtungen gemäß der Vereinbarung in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen, Vorschriften und unserer Datenschutzerklärung zu erfüllen;
- (ii) um solche Informationen mit (Rück-)Versicherern, anderen Maklern, Gutachtern, Schadensregulierern, Schadensbewertern, Drittanbieter-Claims-Administratoren, Dienstleistern, Rating-Agenturen, Premium-Finanzierungsanbietern und anderen ähnlichen Dritten zu teilen, entweder soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie erforderlich ist oder gemäß den üblichen Praktiken im (Rück-) Versicherungsmaklerbereich;
- (iii) um Datenanalysen, Umfragen, Benchmarking und Risikomodellierung durchzuführen, um Risikobelastungen und Erfahrungen zu verstehen, um branchenweite Berichte zu erstellen, die mit unseren Konzerngesellschaften und Dritten geteilt werden. Berichte, die mit Dritten geteilt werden, erfolgen nur auf aggregierter, anonymisierter oder nicht identifizierter Grundlage, sofern wir nicht Ihre Zustimmung erhalten haben;
- (iv) um Systeme und Algorithmen unter Verwendung von maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz zu verbessern und zu entwickeln, um Dienstleistungen an Sie und andere Kunden zu erbringen, Datenanalysen durchzuführen, Vertriebs- und Marketingstrategien zu entwickeln und unsere Dienstleistungen und Produkte anderweitig zu verbessern; und
- (v) um Ihre Risiko-, Schaden-, Rückstellungs- und Schadensdaten bei der Erstellung, Vermarktung und kommerziellen Nutzung von Schadendatenbanken, analytischen oder statistischen Berichten, Modellen und Tools, (Rück-)Versicherungs- und Kapitalmarktprodukten zu sammeln und zu verwenden, von

denen eines in den von uns erbrachten Dienstleistungen oder Dienstleistungen für Dritte verwendet werden kann, wobei Dienstleistungen für Dritte nur aggregierte, anonymisierte oder nicht identifizierbare Daten enthalten würden.

Unbeschadet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung kann jede Partei vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten, die sie von der anderen Partei erhalten hat oder zu denen sie im Rahmen dieser Vereinbarung Zugang erhalten hat, wie folgt offenlegen:

- (i) an ihre Konzerngesellschaften, Berater, Aktuare, Wirtschaftsprüfer, Versicherer, Subunternehmer, (Unter-)Auftragsverarbeiter, Rating-Agenturen und andere ähnliche Dritte, soweit dies zur Ausübung der Rechte oder Pflichten einer Partei aus dieser Vereinbarung erforderlich ist oder um die effektive Verwaltung, Verwaltung und den Betrieb ihrer Unternehmen sicherzustellen, sofern diese Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind;
- (ii) soweit dies gesetzlich oder durch Vorschriften vorgeschrieben ist, wenn dies von einem zuständigen Gericht, Schiedsgericht, Schiedsstelle, Strafverfolgungsbehörde, Verwaltungsbehörde oder Aufsichtsbehörde angefordert oder erforderlich ist oder um ihre Rechte in einem Rechtsstreit im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung auszuüben oder zu verteidigen; und
- (iii) zur Betrugsbekämpfung und Finanzverwaltung und -prävention (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Offenlegung an Kreditauskunfteien oder Betrugspräventionsstellen).

Um als globales Unternehmen tätig zu sein und die oben beschriebenen Dienstleistungen anzubieten, können wir vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten gemäß den hierin vorgesehenen Bestimmungen grenzüberschreitend übertragen. Solche Übertragungen erfolgen in Übereinstimmung mit geltendem Recht und unterliegen geeigneten Schutzmaßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen, einschließlich, falls erforderlich, der Verwendung von der örtlichen Datenschutzbehörde genehmigten Standardvertragsklauseln, die jede Partei verpflichten, sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten ein angemessenes und konsistentes Schutzniveau erhalten.

Ethisch vertretbare Geschäftspraktiken

Wir tolerieren unethisches Verhalten weder bei unseren eigenen Aktivitäten noch bei denen unserer Geschäftspartner. Wir verpflichten uns, allen Auflagen, Gesetzen und behördlichen Anforderungen zu entsprechen.

Sanktionsmaßnahmen

Sie verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass Sie jederzeit alle für Sie geltenden Gesetze, Statuten und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption einhalten, einschließlich des UK Bribery Act 2010 und des US Foreign and Corrupt Practices Act 1977, sofern diese auf Sie oder eines Ihrer Konzernunternehmen anwendbar sind. Dementsprechend gehen wir davon aus, dass die Annahme von Geschenken oder Bewirtungen, die Ihnen von uns oder einer unserer Unternehmensgruppen angeboten werden, im Einklang mit Ihren Richtlinien für Geschenke und Bewirtungen erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, angemessene "Know Your Client"-Informationen über Sie einzuholen. Dies kann das Einholen von Details zu den letztendlichen wirtschaftlichen Eigentümern, Kontrolleuren (z.B. Vorstandsmitgliedern) und Tochterunternehmen umfassen, um zu bestätigen, dass Sie nicht in einer Sanktionsliste aufgeführt sind. Wenn Sie feststellen, dass Sie Eigentum einer von einer Sanktionsliste aufgeführten Einrichtung sind oder von dieser kontrolliert werden, sollten Sie uns dies mitteilen.

Zur Verhinderung von Bestechung, Korruption, Betrug oder anderen Finanzdelikten können wir weitere Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Benachrichtigung der zuständigen Behörden, der Durchführung von Status- und Bonitätsprüfungen mit Hilfe von Kreditauskunfteien und gegebenenfalls anderer Hintergrundprüfungen.

Versicherungsverträge können Klauseln über Finanz- und Handelssanktionen, Geldwäschebekämpfung und Exportkontrollen ("**Sanktionsvorschriften**") enthalten. Wie Sie die Sanktionsvorschriften einhalten, hängt von Ihrem Unternehmen ab.

Um den Anforderungen von Finanzkriminalität oder Sanktionsvorschriften gerecht zu werden, kann es uns untersagt sein, Makler- oder Risikoberatungsdienste zu erbringen, einschließlich Dienstleistungen zur Platzierung und Schadenbearbeitung. Wir können verpflichtet sein, bestimmte Maßnahmen zu ergreifen, wie z. B. das Einfrieren von Geldern, an denen Parteien, die Sanktionen unterliegen, ein Interesse haben, oder wir können aufsichtsrechtliche Meldungen oder

Lizenzanträge stellen, wie es gemäß den Sanktionsvorschriften erforderlich oder angemessen ist. Ihre (Rück-)Versicherer und andere Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, wie z. B. Finanzinstitute, können ebenfalls ihre eigenen Richtlinien oder Beschränkungen anwenden.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir uns das Recht vorbehalten, Maßnahmen zu ergreifen, um Finanzkriminalität vorzubeugen oder Sanktionsvorschriften nachzukommen. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für diese Maßnahmen und auch nicht für vergleichbare Maßnahmen durch Dritte.

Sie sollten uns über alle Länder informieren, die mit der von Ihnen gewünschten (Rück-)Versicherung in Verbindung stehen. Wir behalten uns das Recht vor, Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht zu erfüllen, wenn dies gegen geltende Gesetze und/oder sonstige Vorschriften zur Bekämpfung der Finanzkriminalität und Sanktionsvorschriften verstößt, unserer kommerziellen Risikobereitschaft zuwiderläuft oder wenn die Erfüllung nicht praktikabel ist, unter anderem aufgrund von Bankrichtlinien, die die Bearbeitung von Prämien, Geldern zur Schadenzahlung oder Gebühren im Zusammenhang mit diesen Ländern oder verbundenen Parteien einschränken.

Bitte beachten Sie, dass wir in der Regel keine Makler-, Schadenregulierungs- oder sonstigen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Kuba und dem Iran erbringen dürfen - unter anderem aufgrund erheblicher Schwierigkeiten bei der Zahlungsabwicklung und anderer geschäftlicher und rufschädigender Erwägungen.

Die Anwendbarkeit von gesetzlichen Regelungen zu Exportkontrollen auf bestimmte Geschäfte variiert ebenfalls anhand einer Vielzahl von Faktoren, und unsere Auflagen können sich abhängig von der Art der Rückversicherung, der Produktstruktur und vom Geschäftsort, auf die sich die Deckung bezieht, unterscheiden. Auch die Art der versicherten Risiken kann sich auf unsere Position und die Position anderer Parteien auf dem Markt auswirken.

Wir können Ihnen keine Rechtsberatung bezüglich des Geltungsbereichs von Sanktionsvorschriften anbieten, weisen jedoch darauf hin, dass Gallagher Re sich, sofern Genehmigungsanträge zu stellen oder Meldungen einzureichen sind oder anderweitige Maßnahmen getätigt werden müssen, stets an die entsprechenden Gesetze, Verordnungen und Richtlinien halten wird. Zudem können wir nicht für die Position eines Rückversicherers unter bestehenden oder zukünftigen Sanktionsvorschriften garantieren. Daher möchten wir Sie daran erinnern, dass die

Einhaltung von Sanktionsvorschriften Ihrer Verantwortung unterliegt und Sie gegebenenfalls juristischen Beistand suchen sollten.

Schadensersatz – Verjährungsfristen

Generell können Ansprüche nicht mehr durchsetzbar sein (bzw. verfallen sie in manchen Jurisdiktionen zur Gänze), wenn sie nicht innerhalb der festgelegten Fristen im relevanten Rechtsraum gerichtlich geltend gemacht werden. Da wir keine Rechtsanwälte sind, können wir Ihnen keine rechtliche Beratung über die Folgen einer unterlassenen Forderungsbetreibung anbieten, und wir werden in Ihrem Namen kein Gerichtsverfahren anstrengen bzw. eine Vereinbarung über eine Aussetzung von wesentlichen Verjährungsfristen umsetzen. Für derartige Fälle empfehlen wir Ihnen, eine Rechtsberatung in Anspruch zu nehmen. Es liegt daher in Ihrer Verantwortung, bestehende Fristen, die für den Schaden relevant sind, zu beachten und selbst, wenn erforderlich, etwaige Gerichtsverfahren in Bezug auf Ihre Ansprüche einzuleiten.

Bitte beachten Sie daher alle Anweisungen zu den Schadensmeldungen, die wir liefern, sorgfältig, da Sie bei dem Versäumnis, einen Anspruch in korrekter und rechtzeitiger Weise zu melden, Gefahr laufen, die Deckung für den Anspruch zu verlieren. Zusätzlich sollten Sie Kopien von allen Rückversicherungsverträgen und Dokumenten zur Deckung behalten, wie auch alle Anweisungen zu den Schadensmeldungen, da Sie möglicherweise auch nach Beendigung des Vertrages, vielleicht sogar lange Zeit nach seiner Erlöschung, Ansprüche melden müssen. Es ist daher wichtig, dass Sie die Dokumente zu den Verträgen an einem sicheren Ort aufbewahren.

Interessenkonflikt

Es kann vorkommen, dass es zu einem Interessenkonflikt oder zu einem sonstigen wesentlichen Interesse an oder in Verbindung mit einer Angelegenheit, in der wir handeln, kommt. So kann sich für uns herausstellen, dass die Interessen zweier Kunden, für die wir arbeiten, im Konflikt miteinander stehen.

Wir verfügen über Verfahren zum Konfliktmanagement und versuchen, Interessenkonflikte zu vermeiden. Wenn aber ein Konflikt unvermeidbar ist, werden wir die Position umfassend erklären und die Situation so handhaben, dass keiner Partei ein Nachteil entsteht.

Der Markt für Rückversicherungen ist komplex und es könnte zu anderen, hier nicht dargestellten

Konstellationen kommen, die möglicherweise zu Interessenkonflikten führen. Wie auch immer die Umstände sind, handeln wir in Ihrem besten Interesse; und sollte es zu einem Konflikt kommen, für den es keine praktische Lösung gibt, werden wir uns zurückziehen, bis Sie möchten, dass wir wieder für Sie agieren und uns eine schriftliche Zustimmung diesbezüglich zukommen lassen.

Beschwerden

Sollten Sie Anlass zur Beschwerde hinsichtlich unserer Serviceleistungen haben, so wenden Sie sich bitte in dieser Angelegenheit zunächst an den Kundenbetreuer, der für Ihren Account zuständig ist. Alternativ können Sie unseren Compliance-Beauftragten unter Gallagher Re GmbH, Bernhard-Wicki-Straße 5, 80636 München kontaktieren. Wir informieren Sie über die Person, die damit betraut wird und lassen Ihnen eine Kopie unseres Beschwerdeverfahrens zukommen.

Sie können sich auch mit uns telefonisch in Verbindung setzen, um unsere Serviceleistungen zu kommentieren. Die Telefonnummer, unter der Sie anrufen können, finden Sie auf unserer Website www.gallagherre.com.

Kündigung

Unsere Serviceleistungen können durch Sie oder durch uns mittels einer schriftlichen Benachrichtigung (E-Mail genügt) mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart. Falls unsere Serviceleistungen durch Sie gekündigt werden, haben wir das Recht, jegliche zahlbaren Gebühren oder Provisionen (egal, ob wir diese erhalten haben oder nicht) im Hinblick auf die durch uns platzierten Verträge zu erhalten.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

Sie willigen ein, dass wir befugt sind, diese Geschäftsbedingungen zu ändern, indem wir Ihnen entweder eine schriftliche Änderungsbenachrichtigung oder aktualisierte Geschäftsbedingungen zukommen lassen, sofern Sie nicht widersprechen. Jegliche Änderung ist im Hinblick auf neue Rückversicherungsplatzierungen sofort gültig. Hinsichtlich allen anderen Serviceleistungen, auch in Bezug auf bestehende Rückversicherungsplatzierungen, gelten jegliche Änderungen am oder nach dem zehnten Geschäftstag nach Bekanntgabe der Änderung, oder zu einem späteren in der Benachrichtigung spezifizierten Zeitpunkt.

Gesamtvereinbarung

Dieses Dokument und jegliche Änderung stellen die Gesamtvereinbarung dar, zu denen wir Ihnen unsere allgemeinen Rückversicherungsserviceleistungen liefern. Anderweitige Regelungen gelten nicht, sofern wir diese nicht offiziell herausgegeben oder diesen schriftlich zugestimmt haben.

Geldwäsche und Erträge aus Straftaten

Um den jeweils anwendbaren Geldwäschebestimmungen nachzukommen, fordern wir unsere Kunden gelegentlich dazu auf, ihre Identität zu bestätigen (oder erneut zu bestätigen). Wir können dies zu jenem Zeitpunkt verlangen, an dem Sie unser Kunde werden, oder zu irgendeinem Zeitpunkt danach, z. B. dann, wenn Daten auf Angebotsformularen überprüft oder wenn Versicherungszahlungen übermittelt werden. Wir sind berechtigt, diese Daten mit anderen Gallagher-Gesellschaften zu teilen und, wenn wir dies für erforderlich erachten, mit Strafverfolgungsbehörden oder Aufsichtsbehörden. Bitte beachten Sie, dass es uns untersagt ist, Sie über einen von uns erstellten Bericht in Kenntnis zu setzen, falls dieser aufgrund eines (bestätigten oder unbestätigten) Verdachts auf Geldwäsche erstellt wird, einschließlich der Tatsache an sich, dass ein solcher Bericht erstellt wurde.

Wir verfügen über Systeme, die unsere Kunden und uns selbst vor Betrug und anderen Straftaten schützen, und wir können Dienste Dritter zur Identifizierung und Überprüfung von Kunden nutzen. Kundeninformationen können dazu verwendet werden, um Straftaten zu verhindern und die Verantwortlichen ausfindig zu machen. Wir können Ihre Informationen mit jenen, die in den Datenbanken zur Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität vorhanden sind, vergleichen. Wenn falsche oder ungenaue Informationen bereitgestellt werden, sind wir gegebenenfalls dazu verpflichtet, diese Details an die zuständigen Aufsichtsbehörden zu übergeben, die diese Informationen verwenden dürfen.

Rechte Dritter

Sofern nicht anderweitig schriftlich zwischen uns vereinbart, ist keine Bestimmung dieser Vereinbarung durch Dritte durchsetzbar, außer durch Gallagher-Gesellschaften.

Anwendbares Recht

Diese Vereinbarung, die die Bedingungen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen darstellt, unterliegt deutschem Recht. Für alle Streitigkeiten aus und unter diesem Vertrag gilt die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in München.

Datum: 1. Februar 2024

Gallagher Re GmbH
Bernhard-Wicki-Straße 5
80636 München
Deutschland

UNTERSCHRIFT

(oder alternativ Zustimmung per E-Mail)