

# Gallagher Re グローバル・プライバシー・ノーティス

更新日:2024年5月15日

本プライバシー・ノーティスは、Arthur J. Gallagher & Co.およびその関連会社ならびに子会社(以下、「当社」または「Gallagher」と総称します)に適用されます。Gallagher グループ会社のリストは[「附則\(個人データの共同利用\)」](#)の項をご覧ください。

本プライバシー・ノーティスは、“当社がお客様に関して収集する個人データとは”および“それをどう利用するか”について当社の認識を示すものです。お客様が当社に提供されたすべての個人データ、および当社が他の情報源から収集したすべての個人データに対して、本プライバシー・ノーティスは適用されます。但し、データ収集時に、より具体的な“プライバシー・ステートメント(個人情報保護方針)”を示した場合はそれが優先し、本プライバシー・ノーティスは適用されません。また、当社のサイトにリンクされている第三者のウェブサイト、アプリケーション、ポータル(以下“”サイト””といいます)、また当社の”サイト”であっても独自のプライバシー・ノーティスを規定する”サイト”には本プライバシー・ノーティスは適用されません。なお、お客様が個人データを当社に提供される場合は、本プライバシー・ノーティスの写しを当該第三者に渡し、本プライバシー・ノーティスに従ってデータが処理されることに必要な同意を得てください。

本プライバシー・ノーティスに関するご質問がある場合は、[「お問い合わせ先\(Contact us\)」](#)の項をご覧ください。当社”サイト”をご利用の際は、本プライバシー・ノーティスを”サイト”の利用規約とともにお読みください。

お客様の個人データの収集、利用、開示、および保存に関する当社の手順については、以下の項でご説明いたします。

1. [「Gallagher Re」とは\(Who we are\)](#)
2. [お客様の個人データの処理\(How we process your personal data\)](#)
3. [お客様の個人データの保護\(How we protect your personal data\)](#)
4. [お客様の個人データを海外に移転する場合のデータ保護  
\(How we protect your personal data when sending it abroad\)](#)
5. [マーケティング活動\(Marketing activities\)](#)
6. [プロファイリングおよび自動意思決定\(Profiling and automated decision-making\)](#)
7. [お客様の個人データの保存期間\(How long we keep your personal data\)](#)
8. [個人データに関するお客様の権利\(Your personal data rights\)](#)
9. [お問い合わせ先\(Contact us\)](#)
10. [本プライバシー・ノーティスの更新\(Updates to this Privacy Notice\)](#)

Gallagher グローバル・プライバシー・ノーティスの日本国附則(以下「附則」といいます)  
(Japan Addendum (“Addendum”) to the Gallagher Global Privacy Notice)

## 1. 「Gallagher Re」とは(Who we are)

当グループは、保険、(再)保険の仲立、リスクおよびクレーム管理、従業員福利厚生や人事に関するコンサルティング・業務管理、財務や年金の業務管理および保険数理を含むサービスを、様々な関連会社および子会社を通じて提供するグローバル企業です。

## 2. お客様の個人データの処理(How we process your personal data)

### 2.1 本プライバシー・ノーティスにおける個人の範囲

本プライバシー・ノーティスは、当社が個人データを処理する、その収集元である個々人に対して情報を提供するものです。個々人に以下を含みます：

- **ビジネス上のコンタクト先**: ブローカー、(再)保険者、マネージング・エージェント(MGA)、損害査定人、損害に関して指示を受けた専門家、サービス・プロバイダー、サプライヤー、専門アドバイザー、会議参加者、当社来訪者、政府関係者および当局等
- **顧客、保険金請求者、給付受益者**: 例えば、当社の中核的な保険事業行為の一環として手配する保険契約に関する顧客、保険金請求者および保険金受取人(保険契約の対象となる当事者、保険契約の潜在的受益者、請求者および保険契約に関する請求に関与するその他の当事者)、ならびに当社の子会社によるサービス提供に関するその他の顧客(例えば、当社が管理サービスを提供する医療・福利厚生制度のスポンサーである雇用主、年金管財人、保険料ファイナンス提供者、年金や従業員福利厚生制度からの受給権利を有する現、元もしくは退職した制度加入者、配偶者ならびにその他の受益者)
- **当社”サイト”の利用者**
- **その他の個人**: 当社のマーケティング情報の請求者または受領者、一般質問者、コンペもしくはプロモーションの参加者、または当社がマーケティングで使用する画像、もしくは CCTV で撮影された画像の被写体人物等

### 2.2 お客様の個人データの収集方法

当社は、お客様の個人データを様々な方法で収集します。収集方法は、お客様が何のために当社と交信されたか、および適用法令の許可内容により異なります。これら収集方法の概要は以下の通りです：

- **お客様**またはお客様の代理人からの直接の収集: 当社”サイト”、調査、ライブ・イベント、市場調査、その他の直接のコミュニケーションや当社要請等により、お客様が個人データの提供を行う場合
- **当社の顧客およびパートナー**からの収集: 法人顧客、(再)保険者、ネットワーク・パートナー、ブローカー、雇用主、従業員福利厚生制度スポンサー、従業員福利厚生制度管理者、保険料ファイナンス提供者、医療サービスプロバイダー、年金管財人、データ/マーケティングリストプロバイダー、第三者サービス・プロバイダー等
- **公開情報**からの収集: ソーシャルメディアプラットフォーム、不動産・資産登記簿、保険金請求記録や犯罪記録等
- **当社の関連会社**からの収集
- **政府当局**からの収集: 警察および規制当局等
- **身元調査および審査ツール**からの収集: 保険業界の不正防止および検出データベース、信用機関、ならびに経済制裁スクリーニングツール等
- **その他の第三者**からの収集

## 2.3 当社が収集するお客様の個人データの内容

お客様が当社と交信される目的に応じて(例えば、ビジネス上のコンタクト先、顧客、保険金請求者や被保険者としての交信目的)、また適用法令で認められる範囲に於いて、当社は以下の種類の個人データを収集します:

- **基本的な個人情報および統計情報:** 氏名、生年月日、年齢、性別、配偶者の有無等
- **連絡先情報:** 住所、電話番号、電子メールアドレス等
- **身分証明情報:** 政府機関または政府機関が発行した識別番号等(例: 国民識別番号または社会保障番号、パスポート番号、ID 番号、納税者番号、運転免許証番号、出生証明書、死亡証明書、結婚証明書、軍隊通帳、公的書類の写し)
- **受益者情報:** 続柄、家族構成、扶養家族等
- **雇用情報:** 役職、雇用主、雇用状況、給与情報、雇用給付、年金受給資格サービス期間、職歴、専門資格および研修等
- **財務情報:** 銀行口座番号および取引明細書、クレジットカード番号、証券口座番号、取引情報、税務情報、収入詳細、財産、資産、投資および投資選好性、年金および給付、負債、信用度等
- **保険契約情報:** 保険証券番号、保険契約の始期日および終了日、保険料、個別条件、期中条件変更、解約理由、リスク・プロファイル、契約の補償内容、加入状況、保険金または給付金の受給資格、給付額、引受履歴等
- **保険金情報:** 保険金請求者と保険契約者/被保険者との関係、保険金請求履歴および保険金請求データ、事故日および保険事故詳細等。これらには死亡、傷害や後遺障害の事由および保険金請求番号を含みます。
- **給付プラン情報:** 拠出金レベルおよび給付オプション等
- **一般情報:** 個人財産、購入・入手・検討された商品やサービスの記録、その他の購入履歴もしくは消費傾向等
- **イベントや会議情報:** 業務上の当社来訪内容(CCTV を含む)、イベントまたは会議への関心および参加、会議中・イベント中または当社との通話中の音声記録、撮影写真またはビデオ等
- **ライフスタイル情報:** 旅行歴や旅行計画、一般的な健康データ等
- **特別カテゴリーデータおよび機微個人データ:** 健康に関するデータ(保護されるべき健康情報を含む)、遺伝または生体データ、性自認、人種または民族的出自、政治的意見、宗教的または哲学的信条、労働組合への加盟等
- **犯罪歴情報:** 犯罪歴。犯罪歴には道路交通法違反による刑事罰を含み、また無犯罪記録の証明も含みます。
- **職業上の懲戒情報**
- **身元調査および経済制裁スクリーニングから得た個人情報:** 政治的に影響がある人物(PEP)等
- **マーケティング情報:** 当社や第三者からマーケティング情報を受けとることへの同意もしくはオプトアウト、お客様のマーケティング選好、当社のマーケティングキャンペーンおよび調査への参加等。これには当社からの電子メールリンクの開封またはクリックの有無、または当社の調査への回答の有無を含みます。
- **“サイト”および通信の利用情報:** お客様のユーザー名、パスワード、当社の“サイト”閲覧により収集されたその他の情報、または当社の Cookie ポリシーに記載の Cookie およびその他の追跡技術を通じて収集された情報等。これらにはお客様の IP アドレス、ドメイン名、お客様のブラウザのバージョンおよびオペレーティングシステム、トラフィック・データ、位置データ、閲覧時間およびソーシャルメディア情報(当社のソーシャルメディアプレゼンスとの交信等)を含みます。

## 2.4 お客様の個人データの利用目的

お客様の当社との交信目的に依って(例えば、ビジネス上のコンタクト先、顧客、保険金請求者、被保険者や年金加入者としての交信目的)、当社はおお客様の個人データを以下のために利用します:

- **お客様または当社の顧客のためのサービスの実施目的**
  - 当社のサービスの提供および契約上の義務の履行。これには、お客様からの個人的要請はないが当社顧客からの要請があり、当社が直接的または間接的にお客様との交信を必要とするサービスの提供を含みます。
  - 保険契約の手配およびその契約の継続的な管理支援。これには、保険料管理、更改、変更、解約、クレーム管理および保険金の支払いを含みます
  - 各種コンサルティング、業務管理、財務・年金および保険数理サービス、ならびに保険金請求管理業務サービスの提供
  - 当社顧客のビジネス・リスクやビジネス機会のマネージメント、事務および保険の手配、ならびに保険金請求の管理について助言の提供
- **当社の事業運営の管理態勢目的**
  - 取引関係に入るにあたって、デュー・デリジェンスおよび身元調査の実施。例えば、詐欺、経済制裁のスクリーニング、信用およびマネー・ロンダリング防止対策上の確認
  - お客様の当社アカウントの開設、保持、カスタマイズおよび安全保護
  - 会計記録の保全、財務結果分析、内部監査要件の遵守、専門家助言の受領、自己物件の保険契約申請および保険金請求、保険金請求を巡る紛争の管理、ならびに債務の回収
  - リスク・エクスポージャーおよび経験値を測るためのデータ分析、調査、ベンチマーキングおよびリスク・モデリングの実施。これは匿名化した業界もしくは業種全体のレポートを作成目的で実施し、当社グループ会社もしくは第三者と共有します。
- **コミュニケーションおよびマーケティング目的**
  - お客様のアカウントや当社のポリシー・利用規約の変更に関するお客様とのコミュニケーション、お客様からのご質問対応、ならびにお客様へのイベントまたは会議への招待状送付
  - 当社もしくは他社のサービスの宣伝、マーケティングおよび販売促進。通信手段は電子メール、LinkedIn、SMS、郵便や電話を含みます。
  - ニュース・レターやお客様が興味があると想定するその他情報の提供や送付、およびプロモーションの提供およびその管理
  - 当社”サイト”利用状況のモニター、およびお客様の当社閲覧”サイト”や送信メッセージの個人化、お客様の興味に基づくコンテンツ、商品およびサービスの提供。提供は、当社”サイト”や第三者”サイト”、および電子メール、SMS またはテキスト・メッセージによりターゲット化されたオファーや広告を含みます(法令に従い、必要に応じてお客様の同意を得るものとします)。
- **法令義務の遵守目的**
  - 国家安全保障、または法執行要件、開示請求、または適用法令や規則、所轄裁判所命令もしくは規制当局により別途要求もしくは認可事項の遵守
  - 当社、お客様または第三者の法的権利の行使および擁護
- **詐欺または不正行為の監視および防止目的**
  - 当社の商品、サービス、システムおよびデータの安全性、セキュリティ、品質、完全性および可用性の維持、セキュリティ・インシデントの検出、不注意によるデータ損失、悪意、欺瞞、

詐欺もしくは違法行為からの保護、意図した既存機能を毀損する不正のデバッグまたは特定、ならびに修復

- 当社の施設、資産、従業員および来訪者のモニター、ならびに安全性とセキュリティの確保
- **サービス向上目的**
  - 研究開発を通じた当社のサービスの開発、強化、拡大、または修正
  - 当社の”サイト”およびソーシャルメディア・プラットフォーム上のコンテンツを含む、当社の技術システムのモニター、見直し、評価および改善
  - 機械学習や人工知能を含むシステムおよびアルゴリズムの改善と開発
  - (通話録音等の)品質、訓練、セキュリティの向上
- **M&A(企業買収)目的**
  - 当社の事業取引の円滑化:組織再編、合併、資産の全部もしくは一部の売却、合併事業、譲渡、移転、或いは当社事業、資産や株式の全部もしくは一部のその他の処分(破産または類似の手續きに関連するものを含みます)。かかる売却または譲渡が発生した場合、当社は、お客様の個人データの移転先事業体が、本プライバシー・ノーティスと整合性をとってデータを利用することの同意の担保のために合理的な努力を払います。

当社が本プライバシー・ノーティスに記載がない他の目的、またはお客様の個人データ収集の目的と一致しない他の目的でお客様の個人データを利用する場合には、当社は、お客様にコンタクトしその目的をお知らせします。かかる目的には、当社の法律上および規制上の義務の履行に必要な場合を含みます。利用を進めるにあたりお客様の同意が必要な場合には、事前に同意を求めます。

## 2.5 個人データ処理の法的根拠

ローカルの法令および規制により、お客様の個人データを処理する法的根拠が求められる場合があります。ほとんどの場合、お客様の個人データを処理する当社の法的根拠は次のいずれかとなります。

- **正当なビジネス上の利益:** 当社の契約上の義務の追求、締結や履行、当社の業務記録の保全、当社が手配した保険契約やその他の商品の記録の保持、当社のビジネス・モデル、サービス、システムおよびアルゴリズムの分析および改善等。これらの目的のためにお客様の個人データを利用する場合は、当社は、当社の業務上の必要性が適用法令に基づくお客様の権利に抵触しないことを保証します。
- **お客様との契約の履行、**またはその契約締結前にお客様の要望に対する措置を講じるため
- **法的義務の遵守、**例えば、法令・規制の要請や関連する開示要請に従うため、もしくは法的権利の設定や抗弁のために、お客様のデータ保護法に基づく権利の行使や要求に際しての遵守
- **詐欺の検出または防止**
- **同意、**例えばお客様の個人データを処理するためにお客様の同意を得る必要がある場合

当社が個人の機微データ(特別カテゴリーデータと呼ばれることもあります)を処理する場合、基本的に当社の法的根拠は以下のいずれかとなります。

- **法的請求の設定、行使または抗弁を行う上での要請**
- **保険業務上の必要性:** 重大な公益要請がある場合、但しローカルの適用データ保護法に従います。
- **違法行為または不正行為の防止または検出のために必要な場合:** 重大な公益要請がある場合、但しローカルの適用データ保護法に従います。

- **お客様の明示的な同意**:当社が個人機微データまたは特別カテゴリーデータを間接的に受領する場合、当社が本プライバシー・ノーティスに記載の目的のために、お客様のデータを収集および利用できることについて、お客様の明示的な同意を得る責務は提供第三者にあります。

## 2.6 お客様の個人データの共有先

当社は、当社サービスの提供、一般的な事業運営および管理、マーケティング、データ分析、システムおよびアルゴリズムの改善、調査、ベンチマーキング、適用法令の遵守等、お客様の当社との通信目的に応じて、お客様の個人データを当社のグループ内で共有します。

また、お客様の当社との通信目的に応じて、当社はおお客様の個人データを以下の第三者と共有することがあります。

- **お客様の雇用主**:お客様またはお客様の雇用主へのサービス提供の一環としての共有
- **専門アドバイザー**:アンダーライター、保険数理人、損害担当者および調査人、サーベイヤー、損害査定人／損害評価人、事故調査人、専門リスク・アドバイザー、年金プロバイダーや管財人、銀行およびその他の融資者(保険料ファイナンス・プロバイダーを含む)、医療専門家、医療サービス・プロバイダー、弁護士(第三者法的手続き参加者を含む)、会計士、監査人、税務アドバイザー、金融機関、投資アドバイザー、並びにその他の受託者およびコンサルタント等
- **ビジネス・パートナー**:顧客、(再)保険者、MGA、ブローカー、その他の保険仲立人、損害担当者、或いはその他の保険販売従事者や保険料ファイナンス会社等
- **当社が利用する保険ブローカーやその他のプラットフォーム提供者**
- **サービス・プロバイダー**:IT ソフトウェア、セキュリティおよびクラウドのサプライヤー、ファイナンスおよび決済プロバイダー、マーケティング・エージェンシー、外部会場プロバイダー、アドレス・トレーサー、印刷業者、文書管理プロバイダー、電話業者、債権回収業者、身元調査および信用照会会社等
- **詐欺検知機関および信用情報機関**:詐欺検知機関または信用調査会社等
- **業界団体**
- **保険者**:お客様および当社自己物件に保険を提供する保険者
- **規制当局、公的機関および法執行機関**:警察、司法機関、政府、準政府機関、金融・年金規制当局および労働者災害補償委員会等により、当社が法令により要求または要請された場合
- **当社資産買収者**:当社の資産および事業を買収または譲渡する可能性のある者等
- **その他の第三者**:お客様の同意がある場合、または法律で義務付けられている場合

適用法令の要請に従い、当社はおお客様のデータを第三者と共有する前に、お客様の明示的な同意を得ます。また、当社は(該当する場合)第三者に対し、契約上の要件またはその他の手段により、本プライバシー・ノーティスと同レベルの個人データ保護を保全するよう要請します。当社は、法令の要求、要請に応じて、お客様の個人情報に移転した先、または移転予定先の各第三者名をお知らせします。なお、適用法令で認められる範囲において、当社は第三者によるお客様の個人データの利用に関して一切の責任を負いません。

## 2.7 子供

当社”サイト”は子供向けのものではなく、子供に関する情報を意図的に収集、利用、または開示しません。お客様が未成年者の場合、個人データを求められても提供しないでください。誤って個人デー

タを提供したと思われる場合は、保護者の方に当社に連絡するよう要請してください。当社”サイト”を通じて、当社が子供から誤って個人データを収集したことが判明した場合には、当社はその情報を可能な限り速やかに削除します。

### 3. お客様の個人データの保護 (How we protect your personal data)

当社はお客様の個人情報保護のため、以下を含む組織全般に亙るかつ技術的なセキュリティ対策を幅広く実施しています(ただし、これらに限定するものではありません)：

- **アクセス制限**：お客様との本プライバシー・ノーティスの元となる契約もしくは本プライバシー・ノーティスに定める目的に従い Need-to-Know(知る必要がある者)、または守秘義務の対象者にアクセスを制限
- **ファイアウォール**：サーバーへの不正なトラフィックをブロック
- **物理サーバー**：安全な場所に設置され、権限を与えられた担当者のみがアクセス
- **社内手順**：これにより、お客様の個人データの保管、アクセスおよび開示を管理
- **追加的な保護措置**：当社が、お客様の個人データを処理する国の適用法令で要求される場合

当社がお客様に(またはお客様の選択に於いて)パスワードを提供した場合、お客様はお客様の責任においてそのパスワードを秘密にしてください。パスワードは誰にも教えないでください。

### 4. お客様の個人データを海外に移転する場合のデータ保護 (How we protect your personal data when sending it abroad)

当社はグローバル企業として事業を展開しており、お客様の個人データを国を越えて、当社のグループ会社内、および当社のパートナーやサービス・プロバイダーを含む特定の第三者に移転する場合があります。このデータ共有により、当社は、本プライバシー・ノーティスの元となる契約に記載の、または本プライバシー・ノーティスに定めるサービスをお客様に提供することができます。適用法令による要請がある場合、当社は、お客様のデータ移転前にお客様の明示的な同意を得るものとし、

データ移転国で適用される法令は、お客様の所在国(または当社がサービスを提供する国)の法令と必ずしも同一ではありません。個人データの移転は適用法令に従うものとし、また十分なレベルの保護の確保のために、適切な保護措置がとられることを条件とします。保護措置には、必要に応じて、ローカルのデータ保護規制当局が承認する標準契約条項の使用を含むものとし、そこでは各当事者に対し、十分かつ一貫したレベルの個人データ保護を担保することを求めるものとし、当社の国を超えてのデータ移転に関する更なる情報、およびお客様の個人データを海外に移転する際の保護手順については、「[お問い合わせ先\(Contact us\)](#)」の項をご参照ください。

### 5. マーケティング活動 (Marketing activities)

当社は随時、当社もしくは当社のパートナーの商品もしくはサービスについて、お客様のご興味があると推測される情報をご提供することがあります。当社はこのような情報を、お客様に電子メール、LinkedIn、SMS、テキスト、郵送または電話でご提供します。また、当社は、お客様のご興味があると想定する商品およびサービスについての情報提供のために、お客様の個人データを他の当社グループ会社と共有することがあります。当社のマーケティング活動は、全ての適用法的要件を遵守してい

ることを保証します。場合によっては、当社がお客様にマーケティング資料を送付する際に事前にお客様の同意を求めることがあります。

お客様は、いつでも当社からのマーケティング情報の受信を停止することができます。当社からのマーケティング・メールの受信停止の場合は、メールに記載されている「配信停止」リンクでご連絡ください。あるいは、「[お問い合わせ先\(Contact us\)](#)」の項に従ってご連絡ください。但し、配信停止の場合でも、必要がある場合、引き続きサービス関連のご連絡をいたします。

## 6. プロファイリングおよび自動意思決定 (Profiling and automated decision-making)

保険市場参加者は、保険限度額、保険料の決定および詐欺行為のパターンに該当するかどうかの判断のために、被保険者、受益者や保険金請求者の属性、リスク要因、ならびに保険事故発生の可能性をベンチマークします。つまり、そのような可能性をモデル化するために、当社は被保険者、受益者および保険金請求者に関するデータを収集および分析します。その際、類似のエクスポージャーやリスクに基づいて当該リスクと保険料の両者を決定するために、モデルを作成し、個人および業務データを使用してそのモデルを実行します(プロファイリング)。当社はまた、顧客が付保手配を望む保険に関し、その典型的な担保水準について保険者に助言するために、この情報を利用します。

当社は、以下の場合に限り、お客様に関して自動意思決定をします：

- かかる決定が、契約締結に必要な場合(例えば、お客様に当社サービスをオファーしない決定、お客様に適したサービスの種類や程度の決定、または当社が収集したお客様の信用履歴や財務情報または関連情報に基づくサービス料の決定)
- かかる決定が、法令による要請もしくは許可による場合(例:詐欺防止目的)
- お客様が、当社の自動意思決定に同意されている場合。この場合、お客様は当社への連絡により、いつでも同意を撤回することができます。

これらの自動意思決定は、法的または同様の効果、具体的には、お客様の商品またはサービスに対する適格性やアクセスに影響を及ぼす場合があります。

また、当社は、ローカルの適用法令や規則に従い、お客様の個人データまたは閲覧履歴に基づいて自動意思決定を行い、お客様に個人化されたオファー、割引または推奨を送付する場合があります。これらの自動意思決定には、お客様に対する法的または類似の効果はありません。

ローカルの法令に従い、お客様は当社の、自動意思決定についての詳細情報の請求、自動意思決定の使用に対する異議申し立て、または自動意思決定を人的に再確認することを要求することができます。その場合、当社にお問い合わせください。

## 7. お客様の個人データの保存期間 (How long we keep your personal data)

当社は、業務上の必要性および法的要件に基づき、本プライバシー・ノーティスに記載の目的を達成するために合理的に必要な期間、お客様の個人データを保存します。

お客様の個人データが不要になった場合は、当社の保存規定に基づき、データの匿名化もしくは集約化を行うか、またはデータを安全に破棄します。匿名化または集約化されたデータは、本プライバシー・ノーティスにおいて、個人データとして扱われず分析目的で使用される場合があることに、ご注意ください。



当社には、様々な情報種類に応じた保存期間の詳細規定があります。お客様の個人情報の保存期間に関する詳細については、「[お問い合わせ先\(Contact us\)](#)」の項をご参照ください。

## 8. 個人データに関するお客様の権利(Your personal data rights)

お客様の所在国により、また認められた当社の免責を条件として、お客様はご自身の個人データに関して一定の権利を有する場合があります。当社は、お客様の個人情報に関する権利を尊重することをお約束します。お客様の所在国の、個人に適用される権利に関する情報については、国別の附則をご参照ください。

お客様がご自身の権利を行使される場合、「[お問い合わせ先\(Contact us\)](#)」の項を利用して当社へご連絡ください。通常、これらご要望に係る処理費用は無料となっております。なお、お客様のご要望にお応えできない場合もあります(例:認められた免責に該当、或いはご要望が他の法的要件の当社遵守義務と相反する場合)。お客様のご要望にお応えできない場合には、その理由をお伝えします。また、お客様のご要望には、いつでも対応いたします。

## 9. お問い合わせ先(Contact us)

当社のお客様の個人データ収集および処理方法についてご質問があれば、当社までお問い合わせください。お問い合わせは [GlobalPrivacyOffice@ajg.com](mailto:GlobalPrivacyOffice@ajg.com) にて、書面にてお願いします。正確な回答をご提供するために、お問い合わせに関する Gallagher ビジネスとお客様の所在国名をお知らせください。

## 10. 本プライバシー・ノーティスの更新(Updates to this Privacy Notice)

当社は、本プライバシー・ノーティスを随時更新することがあります。更新を行った場合、当社”サイト”に最新版を掲載し、プライバシー・ノーティスの下部記載の日付を更新します。本プライバシー・ノーティスを定期的にご覧になり、当社のプライバシーに関する最新規定のご確認をお願いします。

## Gallagher グローバル・プライバシー・ノーティスの日本国附則(以下「附則」といいます) (Japan Addendum (“Addendum”) to the Gallagher Global Privacy Notice)

最終更新日:2024 年 5 月 15 日

本附則は、Gallagher グローバル・プライバシー・ノーティスを補足するものであり、日本国内で収集および処理される個人データに適用されます。

### 本社および代表取締役社長

本社所在地:

105-0001 東京都港区虎ノ門 1-3-1 東京虎ノ門グローバルスクエア 17 階

ギャラガー リー ジャパン株式会社

代表取締役社長: 野口 剛志

### 同意書

個人機微データの移転が適用法令や規則で許されている場合を除き、個人機微データの処理および個人データや個人機微データの第三者への移転にあたっては、当社は必要に応じてお客様の同意を得るものとします。お客様の同意は、当社の顧客およびビジネス・パートナー等の第三者が当社に代わって得ることもあります。

### 保険者による利用目的

当社に保険サービスを外部委託している保険者がお客様の個人データをどのように利用しているかは、当該保険者のホームページに記載されています。

### 個人データの共同利用

当社は、主として Arthur J. Gallagher & Co.ならびに、必要に応じて、当社グループであるその関連会社および子会社と個人データを共有します(当社グループ会社については、[こちらのリスト](#)をご参照ください)。共同利用の管理は、ギャラガー リー ジャパン株式会社が行います。

個人データは、上述の利用目的のために共有します。共有される個人データは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、勤務先ならびに役職、およびサービス提供のために収集されるその他の個人データとなります。

### 第三者からの個人データの受領

個人データが第三者から当社に提供された場合、法令の要請に応じて、提供の背景・状況確認を行い、該当記録を保全します。

## 個人データの取扱いの外部委託

当社は、上述の利用目的を達成するために、必要な場合に限り、個人データの取扱いを外部委託することがあります。外部委託にあたっては、契約上の要件やその他の手段により、委託先に対して Gallagher グローバル・プライバシー・ノーティスおよびその附則と同等の、個人データ保護レベルの保持を求めます。

## 個人データの保護方法

- アクセス制限: 当社は、常に適切な権限者・非権限者の分離と管理を維持します。
- 従業員のセーフガード: 当社は書面による合意を従業員との間で保持します。合意書には守秘義務規定、個人データの取扱いに関する定期的研修、法令および社内規定違反の報告方法等を規定しています。
- 追加的なセーフガード: 当社は、個人データ保存国における個人データ保護の理解や適用法令の要求可能性のある追加的なセーフガード等に向けた対策を継続的に実施します。

## 保有個人データの開示等の請求手続き

お客様からの、第三者へ提供の当社保有の個人データや記録内容についての開示請求、または訂正、追加、削除、利用停止、第三者への提供停止の各請求については、請求者のご本人確認を行った上で対応します。保険者またはその他の第三者が保有する個人データに関するご要望は、当該第三者にお取次いたします。

ご要望の際は、以下の「[お問い合わせ先\(Contact us\)](#)」までご連絡ください。ご要望の内容によっては、所定の手数料がかかる場合があります。

## お問い合わせ先(Contact us)

当社の個人情報の収集、保管もしくは利用方法についてご質問がある場合、または当社保有の個人データの開示等をご希望の場合は、当社までご連絡ください。所定の手数料を申し受ける場合がございます。正確な回答をご提供するために、お問い合わせに関する Gallagher ビジネスとおお客様の所在国名をお知らせください。

Gallagher 日本法人	住所	電話番号	電話対応時間
ギャラガー リー ジャパン株式会社	〒105-0001 東京都港区虎ノ門 1-3-1 東京虎ノ門グローバルスクエア 17 階 E メール: <a href="mailto:GlobalPrivacyOffice@ajg.com">GlobalPrivacyOffice@ajg.com</a>	+81 (0) 3 6838 9400	土日祝日を除く 9:30 - 17:00

ホームページアドレス: [www.ajg.com](http://www.ajg.com)