

Gallagher Re 글로벌 개인정보 취급방침 업데이트됨: 2023년 11월 27일

본 개인정보 처리방침은 Arthur J. Gallagher & Co.와 그 모든 계열사 및 자회사(총칭하여 "당사는", "당사의", "당사를", 또는 "Gallagher")에 적용됩니다. Gallagher [그룹의 전체 회사 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다.](#)

본 개인정보 처리방침에서는 당사가 귀하에 대해 수집하는 개인정보와 해당 정보의 사용 방법을 명시합니다. 본 개인정보 취급방침은 데이터 수집 시 귀하가 보다 구체적인 개인정보 취급방침을 제공받지 않는 한, 귀하가 Gallagher에 제공하는 모든 개인정보 및 당사가 기타 출처에서 수집하는 모든 개인정보에 적용됩니다. 본 개인정보 취급방침은 Gallagher 사이트에 링크된 제삼자 웹사이트, 애플리케이션 또는 포털("사이트") 또는 자체 개인정보 취급방침이 있는 Gallagher 사이트에는 적용되지 않습니다. 타인의 개인정보를 당사에 제공하는 경우, 귀하는 당사자에게 본 개인정보 처리방침의 사본을 제공하고 본 개인정보 처리방침에 따라 당사자의 정보를 처리하는 데 필요한 동의를 얻어야 합니다.

본 개인정보 처리방침에 대해 궁금한 점이 있는 경우 [문의하기](#) 섹션에 명시된 세부 정보를 통해 당사에 문의하시기 바랍니다. 당사 사이트 이용 시 본 개인정보 처리방침과 사이트 이용약관을 함께 읽어야 합니다.

다음 섹션에서는 개인정보의 수집, 사용, 공개 및 보유에 대한 당사의 관행을 안내합니다.

1. 당사 소개

당사는 다양한 계열사 및 자회사를 통해 보험, (재)보험 중개, 리스크 및 클레임 관리, 직원 복리후생 및 인사 컨설팅 및 관리, 금융, 연금 관리 및 계리 서비스 등 다양한 전문 서비스를 제공하는 글로벌 기업입니다.

2. 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방법

2.1 본 개인정보 처리방침의 적용 범위에 포함되는 개인

본 개인정보 처리방침은 당사가 개인정보를 처리하는 개인을 위해 다음을 포함한 정보를 제공합니다.

- **비즈니스 연락처**(예: 중개인, (재)보험사, 보험대리점(MGA), 손해사정사, 보험금 청구와 관련하여 지시를 받은 전문가, 서비스 제공업체, 공급업체, 전문 고문, 컨퍼런스 참석자, 당사 사무실 방문자, 공직자 및 당국).
- 당사의 핵심 보험 사업 활동의 일환으로 당사가 제공하는 보험 정책과 관련된 **고객, 보험금 청구인 및 보험 수혜자**(예: 보험 정책의 적용을 받는 당사자, 보험 정책의 잠재적 수혜자, 보험금 청구인 및 보험 정책과 관련된 기타 당사자) 및 당사의 다양한 서비스 제공과 관련된 기타 고객(예: 건강 및 복지 정책을 후원하는 고용주, 연금 수탁자, 보험료

금융 서비스, 현재, 과거 및 은퇴한 보험 가입자, 배우자 및 당사가 행정 서비스를 제공하는 연금 및/또는 복지 정책에서 지급받을 자격이 있는 기타 수혜자).

- **당사 사이트 이용자.**
- **기타 개인**(예: 당사의 마케팅 정보를 요청하거나 수신하는 사람, 일반적인 문의를 하는 사람, 대회 또는 프로모션에 참가하는 사람, 당사가 마케팅에 사용하거나 CCTV에 포착된 이미지를 소유한 사람).

2.2 당사가 귀하의 개인정보를 수집하는 방법

당사는 귀하가 당사와 상호 작용하는 방식 및 관련 법률에서 허용하는 바에 따라 다양한 방식으로 귀하의 개인정보를 수집합니다. 다음은 당사의 다양한 수집처를 요약한 것입니다.

- 귀하가 당사 사이트, 설문조사, 라이브 이벤트, 시장 조사 및 기타 직접적인 커뮤니케이션 및/또는 권유를 포함하여 당사에 귀하의 개인정보를 제공하는 경우와 같이 **귀하 또는 귀하의 권한을 위임받은 대리인이 직접 제공한 경우.**
- 상업 고객, (재)보험사, 네트워크 파트너, 중개인, 고용주, 복리후생 제도 후원자, 복리후생 제도 관리자, 보험료 금융 회사, 의료 서비스 제공업체, 연금 수탁자, 데이터/마케팅 목록 제공업체 및 제삼자 서비스 제공업체 등 **당사의 고객 및 파트너가 제공한 경우.**
- 소셜 미디어 플랫폼, 재산 및 자산 등록부, 청구 및 유죄 판결 기록 등 **공개적으로 이용 가능한 출처.**
- **Gallagher 계열사.**
- 경찰 및 규제 기관 등 **정부 당국.**
- 보험 업계 사기 예방 및 적발 데이터베이스, 신용 기관 및 제재 심사 도구와 같은 **신원 조회 및 심사 도구.**
- **기타 제삼자.**

2.3 당사가 수집하는 개인정보

당사는 귀하와 당사와의 상호 작용 목적(예: 비즈니스 담당자, 고객, 청구인, 피보험자)에 따라 그리고 관련 법률이 허용하는 바에 따라 다음과 같은 유형의 개인정보를 수집합니다.

- 이름, 생년월일, 나이, 성별, 결혼 여부 등 **기본적인 개인정보 및 인구통계학적 정보.**
- 주소, 전화번호, 이메일 주소 등의 **연락처 정보.**
- 정부 기관 또는 관청에서 발급한 식별 번호(예: 주민등록번호 또는 사회보장번호, 여권 번호, 신분증 번호, 납세자 식별 번호, 운전면허증 번호, 출생, 사망 및 결혼 증명서, 병역통장, 공식 문서 사본)와 같은 **고유 식별 정보.**
- 관계, 가족 및 부양 가족에 대한 세부 정보 등의 **수혜자 정보.**
- 직책, 고용주, 고용 상태, 급여 정보, 고용 혜택, 연금 수령 가능 기간, 고용 이력, 전문 자격증 및 교육과 같은 **고용 정보.**
- 은행 계좌 번호 및 명세서, 신용카드 번호, 증권사 계좌 번호, 거래 정보, 세금 정보, 소득, 재산, 자산, 투자 및 투자 선호도, 연금 및 혜택, 부채 및 신용도 등의 **금융 정보.**
- 보험 번호, 보험 시작일 및 종료일, 보험료, 개별 약관, 중도조정, 해지 사유, 위험 프로필, 보험 보장 내용, 가입, 보험 또는 혜택 자격, 혜택 금액 및 인수 내역 등의 **보험 정보.**

- 청구인과 보험계약자/피보험자의 관계, 청구 내역 및 청구 정보, 사망, 부상 또는 장애의 원인 및 청구 번호를 포함한 청구 날짜 및 세부 사항 등의 **청구 정보**.
- 공헌 수준 및 혜택 옵션과 같은 **보험 정보**
- 귀하의 개인 재산, 구매, 획득 또는 고려한 제품 또는 서비스 기록, 기타 구매 또는 소비 이력 또는 성향과 같은 **상업적 정보**.
- 귀하의 당사 사무실 방문에 대한 세부 정보(CCTV 포함), 귀하의 이벤트 또는 회의에 대한 관심 및 참석 여부, 귀하와의 회의, 이벤트 또는 통화 중에 확보한 음성 녹음, 사진 또는 동영상과 같은 **이벤트 또는 회의 정보**.
- 여행 기록 및 계획, 일반 건강 정보와 같은 **라이프스타일 정보**.
- 귀하의 건강(보호 대상 건강 정보 포함), 유전 또는 생체 정보, 성생활, 성적 지향, 성 정체성, 인종 또는 민족, 정치적 의견, 종교적 또는 철학적 신념, 노동조합 가입과 관련된 정보와 같은 **특수 범주 정보 및 민감한 개인정보**.
- 운전 위반을 포함한 범죄 혐의 또는 유죄 판결 또는 깨끗한 범죄 기록 확인과 같은 **범죄 기록 정보**.
- **전문가 징계 정보**.
- **신원 조회 및 제재 심사에서 받은 개인 정보**(정치적으로 노출된 사람인지 여부 포함).
- 당사 및/또는 제삼자로부터의 마케팅 커뮤니케이션 수신에 대한 귀하의 동의 또는 수신 거부, 귀하의 마케팅 선호도 또는 당사의 마케팅 캠페인 및 설문조사와의 상호 작용(귀하가 당사에서 보낸 이메일을 열거나 링크를 클릭하는지 또는 설문조사를 완료하는지 여부 포함)과 같은 **마케팅 정보**.
- 귀하의 사용자 이름, 비밀번호, 당사 사이트를 방문하여 수집하거나 당사의 쿠키 정책에 설명된 대로 쿠키 및 기타 추적 기술을 통해 수집한 기타 정보(예: IP 주소, 도메인 이름, 브라우저 버전 및 운영 체제, 트래픽 정보, 위치 정보, 탐색 시간, 소셜 미디어와의 상호 작용 등 소셜 미디어 정보) 등 **사이트 및 통신 이용 정보**.

2.4 당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 방법

당사와의 상호 작용 목적(예: 비즈니스 담당자, 고객, 청구인, 피보험자, 연금 가입자)에 따라 당사는 귀하의 개인정보를 다음과 같은 용도로 사용합니다.

- **귀하 또는 고객을 위한 서비스 수행**
 - 귀하가 직접 요청하지는 않았지만 고객이 요청하여 당사가 귀하와 직간접적으로 상호 작용해야 하는 서비스 제공을 포함한 서비스 제공 및 당사의 계약상 의무 이행.
 - 보험 가입의 촉진 및 활성화를 통한 보험료 관리, 갱신, 조정, 취소, 청구 관리 및 정산 등 보험의 지속적인 관리 지원.
 - 다양한 컨설팅, 관리, 재무, 연금 및 보험 계리 서비스와 청구 관리 서비스 제공.
 - 고객의 비즈니스 위험 및 기회 관리, 업무 및 보험 준비, 청구 관리에 대한 조언 제공.
- **비즈니스 운영 관리**
 - 비즈니스 관계 체결 및 사기, 거래 제재 심사, 신용 및 자금 세탁 방지 확인과 같은 실사 및 신원 조사 수행.
 - 계정의 생성, 유지, 맞춤화 및 보호.

- 회계 기록 유지, 재무 결과 분석, 내부 감사 요건 준수, 전문가 자문, 자체 보험 정책 신청 및 청구, 보험금 관리 또는 분쟁, 부채 회수.
- 위험 노출과 그 경험을 이해하기 위한 정보 분석, 설문조사, 비교 평가 및 위험 모델링을 수행하여 Gallagher의 회사 그룹 내 및 제삼자와 공유할 목적으로 비식별처리 및/또는 집계된 산업 또는 부문별 보고서 작성.
- **커뮤니케이션 및 마케팅**
 - 계정 또는 정책, 이용약관 변경 관련 소통, 문의 답변, 이벤트 또는 회의 초대장 발송.
 - 이메일, LinkedIn, SMS, 우편 또는 전화 등을 통한 당사 또는 타사 서비스 광고, 마케팅 및 홍보.
 - 귀하가 관심을 가질 만한 뉴스레터, 제안 또는 기타 정보의 전송, 프로모션 제안 및 관리.
 - 당사 사이트 사용 모니터링 및 당사 사이트, 제삼자 사이트, 이메일, SMS 또는 문자(법에서 요구하는 경우 귀하의 동의 하에)를 통해 타겟팅된 제안 및 광고를 포함하여, 귀하의 관심사와 관련된 콘텐츠, 제품 및 서비스 제공을 위해 당사 사이트 및 당사가 귀하에게 보내는 메시지에 대한 귀하의 경험 개인화.
- **법적 의무 준수**
 - 국가 보안 또는 법 집행 요건, 증거 개시 요청을 준수하거나 관련 법률 또는 규정, 법원 명령 또는 규제 당국에서 달리 요구하거나 허용하는 경우.
 - 당사, 귀하 또는 제삼자의 법적 권리의 행사 및 방어.
- **사기 또는 부정 행위 모니터링 및 방지**
 - 제품, 서비스, 시스템 및 데이터의 안전, 보안, 품질, 무결성 및 가용성 유지, 보안 사고 감지, 의도치 않은 데이터 손실, 악의적, 기만적, 사기적 또는 불법적인 활동으로부터 보호, 기존의 의도된 기능을 손상시키는 오류 디버깅 또는 식별 및 복구.
 - 회사 부지, 자산, 직원 및 방문객의 안전과 보안에 대한 모니터링 및 보장.
- **서비스 개선**
 - 연구 개발을 통한 서비스 개발, 개선, 확장 또는 수정.
 - 모든 사이트 및 소셜 미디어 플랫폼의 콘텐츠를 포함한 당사의 기술 시스템을 모니터링, 검토, 평가 및 개선.
 - 머신 러닝 및 인공지능과 관련된 시스템 및 알고리즘의 개선 및 개발.
 - 품질, 교육 및 보안 개선(예: 통화 녹음 관련).
- **합병 및 인수**
 - 조직 개편, 합병, 자산의 전부 또는 일부 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 기타 사업, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부 처분(파산 또는 유사한 절차와 관련된 경우 포함)을 포함한 상업적 거래를 촉진합니다. 이러한 매각 또는 양도가 발생하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 전송하는 주체가 본 개인정보 처리방침에 부합하는 방식으로 이를 사용하는 데 동의하도록 합당한 노력을 기울일 것입니다.

당사가 본 개인정보 처리방침에 명시되지 않았거나 귀하의 개인정보를 수집한 목적과 양립할 수 없는 다른 목적으로 귀하의 개인정보를 사용하려는 경우, 귀하에게 연락하여 해당 목적(법적 및 규제 의무를 충족해야 할 필요성 포함)을 알려드립니다. 처리에 대한 귀하의 동의가 필요한 경우, 당사는 사전에 동의를 요청합니다.

2.5 개인정보 처리의 법적 근거

현지 법률 및 규정에 따라 당사는 귀하의 개인정보를 처리할 법적 근거가 필요할 수 있습니다. 대부분의 경우, 귀하의 개인정보를 처리하기 위한 법적 근거는 다음 중 하나입니다.

- **합법적인 사업적 이익**(예: 계약 의무의 추구 및 체결 또는 이행, 비즈니스 기록 유지, 보험 정책 또는 기타 상품에 대한 기록 유지, 비즈니스 모델, 서비스, 시스템 및 알고리즘의 분석 및 개선). 이러한 목적으로 귀하의 개인정보를 사용할 때, 당사는 관련 법률에 따라 사업상 필요를 귀하에게 부여된 권리와 충돌하지 않도록 합니다.
- **귀하와의 계약을 이행**할 목적 또는 해당 계약을 체결하기 전에 귀하의 요청에 따라 조치를 취하기 위한 목적.
- 정보보호법에 따른 권리 행사 및 요청, 법률 및 규제 요건 및 관련 공개 준수, 법적 권리 확립 및 방어 등 **법적 의무 준수**.
- **사기 탐지 또는 예방**.
- **동의**(예: 당사가 귀하의 개인정보를 처리하기 위해 귀하의 동의를 얻어야 하는 경우).

특수 범주 정보라고도 하는 민감한 개인정보를 처리하는 경우, 대부분의 경우 법적 근거는 다음 중 하나입니다.

- **법적 청구의 성립, 행사 또는 방어에 필요한 경우**.
- **보험 운영상 필요에 따라** 현지 정보 보호법하에 상당한 공공의 이익에 부합하는 경우.
- **불법 행위 및/또는 사기의 예방 또는 탐지 필요에 따라** 현지 정보 보호법하에 상당한 공공의 이익에 부합하는 경우.
- **귀하가 명시적으로 동의한 경우** - 당사가 민감한 개인정보 또는 특수 범주 데이터를 간접적으로 수신하는 경우, 제삼자는 당사가 본 개인정보 처리방침에 설명된 목적으로 귀하의 데이터를 수집하고 사용할 수 있도록 귀하의 명시적 동의를 얻어야 할 책임이 있습니다.

2.6 당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 대상

당사는 서비스 제공, 일반적인 비즈니스 운영 및 통제, 마케팅, 정보 분석, 시스템 및 알고리즘 개선, 설문조사, 비교 평가, 관련 법률 준수 등 귀하와 당사와의 상호 작용을 목적으로 귀하의 개인정보를 Gallagher 그룹 내 회사들과 공유합니다.

또한 당사는 귀하와 당사와의 상호 작용을 목적으로 귀하의 개인정보를 다음 제삼자와 공유할 수 있습니다.

- **귀하의 고용주**(귀하 또는 귀하의 고용주에게 서비스를 제공하기 위한 일환).
- 보험업자, 보험 계리사, 청구 처리자 및 조사자, 측량사, 손해사정사/평가사, 사고 조사자, 위험 자문 전문가, 연금 제공자 또는 수탁자, 은행 및 기타 대출 기관(보험료 금융 제공자

포함), 의료 전문가, 의료 서비스 제공자, 변호사(제삼자 법적 절차 참가자 포함), 회계사, 감사, 세무사, 금융 기관, 투자 고문 및 기타 신탁 관리인 및 자문가 등 **전문 자문가**.

- 고객, (재)보험회사, MGA, 중개인, 기타 보험 중개인, 청구 처리자 또는 보험 유통업체 및 보험료 금융 회사 역할을 하는 기타 회사와 같은 **비즈니스 파트너**.
- **당사가 이용하는 보험 중개 및 기타 플랫폼 제공업체**.
- IT 소프트웨어, 보안 및 클라우드 공급업체, 금융 및 결제 공급업체, 마케팅 대행사, 외부 장소 제공업체, 주소 추적기, 프린터, 문서 관리 공급업체, 전화 서비스 공급업체, 채권 추심 대행사, 신원 조회 및 신용 조회 대행사 등의 **서비스 제공업체**.
- **사기 탐지 기관 및 신용 조사 기관**(사기 탐지 또는 신용 등록부 운영 및 유지 관리).
- **업체 기관**.
- 귀하에게 보험을 제공하는 **보험사** 및 자체 보험을 제공하는 당사.
- **공공 기관 및 법 집행 기관**(예: 경찰, 사법 기관, 정부, 준정부 당국, 금융 및 연금 규제 기관, 산재 보상 위원회 등 규제 기관, 법률에 따라 당사가 요구하거나 요청하는 경우).
- 당사의 자산 및 비즈니스를 구매하거나 양도할 수 있는 **자산 구매자**.
- **기타 제삼자**(귀하의 동의를 얻었거나 법에 의해 요구되는 경우).

관련 법률에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 정보를 제삼자와 공유하기 전에 귀하의 명시적인 동의를 얻습니다. 또한 당사는 제삼자(해당되는 경우)에게 계약 요건 또는 기타 수단을 사용하여 본 개인정보 처리방침에 명시된 것과 유사한 수준의 개인정보 보호를 유지하도록 요구합니다. 요청이 있거나 법률에 의해 요구되는 경우, 당사는 귀하의 개인정보가 이전되었거나 이전될 제삼자의 이름을 각각 확인합니다. 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 당사는 제삼자가 귀하의 개인정보를 사용하는 것에 대한 모든 책임을 부인합니다.

2.7 어린이

당사 사이트는 어린이를 위한 것이 아니며, 당사는 고의로 어린이에 관한 정보를 수집, 사용 또는 공개하지 않습니다. 귀하가 미성년자인 경우, 개인정보를 제공하라는 메시지가 표시되더라도 제공하지 마십시오. 실수로 개인정보를 제공했다고 생각되는 경우 부모님 또는 법적 보호자를 통해 당사에 알려 주시기 바랍니다. 당사 사이트를 통해 어린이로부터 실수로 개인정보를 수집한 사실을 당사가 알게 되는 경우, 해당 정보를 최대한 신속하게 삭제하겠습니다.

3. 당사가 귀하의 개인정보를 보호하는 방법

당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 다양한 조직적 및 기술적 보안 조치를 사용합니다.

- 기본 계약 또는 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 알아야 하는 사람 및 기밀 유지 의무가 있는 사람에 대한 **액세스 제한**.
- 서버에 대한 무단 트래픽을 차단하는 **방화벽**.
- 안전한 곳에 위치하며 권한이 있는 직원만 접근 가능한 **물리적 서버**.
- 개인정보의 저장, 액세스 및 공개를 관리하는 **내부 절차**.

- 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 국가의 관련 법률에 따라 요구될 수 있는 **추가 보호 조치**.

당사가 귀하에게 비밀번호를 제공하거나 귀하가 비밀번호를 선택한 경우, 귀하는 비밀번호를 기밀로 유지할 책임이 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 비밀번호를 누구와도 공유하지 마십시오.

4. 해외로 개인정보를 전송할 때 당사가 개인정보를 보호하는 방법

당사는 글로벌 비즈니스로 운영되며 국경을 넘어 Gallagher 그룹 내 및 당사의 파트너 및 서비스 제공업체를 포함한 특정 제삼자에게 귀하의 개인정보를 전송할 수 있습니다. 이러한 정보 공유를 통해 당사는 기본 계약 또는 본 개인정보 처리방침에 달리 명시된 대로 귀하에게 서비스를 제공할 수 있습니다. 관련 법률에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 정보를 전송하기 전에 귀하의 명시적인 동의를 얻습니다.

정보가 전송되는 국가에 적용되는 법률은 귀하의 현지 국가(또는 당사가 서비스를 제공하는 국가)의 법률과 동일하지 않을 수 있습니다. 개인정보 전송은 관련 법률을 준수하며, 필요한 경우 각 당사자가 개인정보가 적절하고 일관된 수준의 보호를 받도록 요구하는 현지 데이터 보호 규제 기관이 승인한 표준 계약 조항의 사용을 포함하여 적절한 수준의 보호를 보장하기 위한 보호 조치를 따릅니다. 국제 전송 및 해외 전송 시 개인정보를 보호하기 위해 당사가 취하는 조치에 대한 자세한 정보를 원하실 경우 연락처 섹션에 제공된 세부 정보를 통해 당사에 [문의](#)하시기 바랍니다.

5. 마케팅 활동

당사는 때때로 귀하가 관심을 가질 만한 당사 또는 당사 파트너의 제품이나 서비스에 대한 정보를 귀하에게 제공할 수 있습니다. 당사는 이러한 정보를 이메일, LinkedIn, SMS, 문자, 우편으로 보내거나 전화로 연락할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 개인정보를 다른 Gallagher 그룹 회사와 공유하여 귀하가 관심을 가질 것으로 판단되는 제품 및 서비스에 대한 정보를 제공하게 할 수 있습니다. 당사는 마케팅 활동이 모든 관련 법적 요건을 준수하도록 보장합니다. 경우에 따라, 당사는 귀하에게 마케팅 자료를 발송하기 전에 귀하의 동의를 요청할 수 있습니다.

귀하는 언제든지 당사의 마케팅 커뮤니케이션 수신을 거부할 수 있습니다. 마케팅 이메일의 “수신 거부” 링크를 이용하여 이메일 수신을 거부하시기 바랍니다. 또는 연락처 섹션에 제공된 세부 정보를 통해 당사에 [문의](#)하시기 바랍니다. 이러한 상황에서도 당사는 필요한 경우 서비스 관련 커뮤니케이션을 계속 보내드립니다.

6. 프로파일링 및 자동화된 의사 결정

보험 시장 참여자들은 보험 한도, 보험료, 사기 패턴을 파악하기 위해 피보험자, 보험금 수령자, 보험금 청구자 특성과 위험 요소, 보험 사고 가능성을 비교 평가합니다. 즉, 당사는 이러한 가능성을 모델링하기 위해 피보험자, 보험금 수령자 및 보험금 청구자에 관한 정보를 수집하고 분석합니다. 이 과정에서 당사는 개인 및 상업적 정보를 사용하여 모델 생성 및/또는 해당 정보를 모델과 대조(프로파일링)하여 유사한 노출 및 리스크에 따라

위험 및 보험료를 결정합니다. 또한 이 정보를 사용하여 보험 회사에 고객이 가입한 일반적인 보험 보장 수준에 대해 조언할 수 있습니다.

당사는 귀하에 대한 자동화된 결정을 다음과 같은 경우에서만 내립니다.

- 계약 체결 시 필요한 결정인 경우(예: 당사는 귀하에게 서비스를 제공하지 않기로 결정하거나, 귀하에게 적합한 서비스의 유형 또는 양을 결정하거나, 당사가 수집한 귀하의 신용 기록 또는 채무 또는 관련 정보를 기반으로 서비스 요금을 부과할 수 있습니다).
- 법률에 의해 요구되거나 승인된 경우(예: 사기 방지 목적) 또는
- 당사가 자동화된 의사 결정을 수행하는 데 귀하의 동의를 얻은 경우. 귀하는 언제든지 당사에 연락하여 동의를 철회할 수 있습니다.

이러한 자동화된 결정은 귀하에게 법적 또는 이와 유사한 영향을 미칠 수 있습니다. 즉, 제품 또는 서비스에 대한 귀하의 자격 또는 액세스 권한에 영향을 미칠 수 있습니다.

또한 당사는 귀하의 개인정보 또는 검색 기록을 기반으로 자동화된 결정을 내려 귀하에게 맞춤화된 제안, 할인 또는 추천을 보낼 수 있으며, 이는 해당 현지 법률 및 규정에 따릅니다. 이러한 자동화된 결정은 귀하에게 법적 또는 이와 유사한 효력을 미치지 않습니다.

현지 법률 및 규정에 따라 귀하는 당사에 연락하여 자동화된 의사 결정에 대한 추가 정보를 요청하거나, 당사의 자동화된 의사 결정 사용에 이의를 제기하거나, 자동화된 의사 결정을 사람이 검토하도록 요청할 수 있습니다.

7. 당사가 귀하의 개인정보를 보관하는 기간

당사는 사업상 필요 및 법적 요건에 따라 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 달성하기 위해 합리적으로 필요한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관합니다.

귀하의 개인정보가 더 이상 필요하지 않은 경우, 당사의 보유 정책에 따라 해당 데이터를 제거 또는 통합하거나 안전하게 파괴합니다. 제거되거나 통합된 데이터는 본 개인정보 처리방침에 따라 개인정보로 취급되지 않으며 분석 목적으로 사용될 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

당사는 다양한 유형의 정보를 얼마나 보관할 것인지에 대한 세부적인 보유 정책을 마련하고 있습니다. 개인정보 보관 기간에 대한 자세한 내용은 [문의하기](#) 섹션에 제공된 세부 정보를 통해 당사에 문의하시기 바랍니다.

8. 귀하의 개인정보 권리

귀하가 거주하는 국가에 따라, 그리고 허용되는 예외에 따라 귀하는 개인정보와 관련하여 특정 권리를 가질 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보 권리를 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 특정 국가의 개인에게 적용되는 권리에 대한 자세한 내용은 국가별 부록을 참조하시기 바랍니다.

문의하기 섹션에 제공된 세부 정보를 통해 당사에 연락하여 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 일반적으로 이러한 요청을 처리하는 데 비용을 청구하지 않습니다. 당사가 귀하의 요청을 준수할 수 없는 경우가 있을 수 있습니다(예: 허용되는 예외 또는 해당 요청이 다른 법적 요건을 준수해야 하는 당사의 의무와 상충되는 경우). 귀하의 요청을 준수할 수 없는 경우 당사는 해당 사유를 알려드리며, 귀하의 모든 요청에 항상 응답할 것입니다.

9. 문의하기

귀하의 개인정보를 수집하고 처리하는 방법에 대해 궁금한 점이 있는 경우 당사에 문의하시기 바랍니다. GlobalPrivacyOffice@ajg.com으로 서면 문의하실 수 있습니다. 정확한 답변을 제공할 수 있도록 귀하가 상호 작용하는 Gallagher 사업체와 해당 국가를 알려주시기 바랍니다.

10. 본 개인정보 처리방침의 업데이트

당사는 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 업데이트 시 당사는 사이트에 최신 버전을 게시하고 개인정보 처리방침 하단에 버전의 날짜를 수정할 것입니다. 본 개인정보 처리방침을 주기적으로 검토하여 당사의 최신 개인정보 처리방침을 숙지하시기 바랍니다.

11. as 대한민국 부록("부록") Gallagher 글로벌 개인정보 취급방침

업데이트됨: 2023년 11월 27일

본 부록은 Gallagher의 글로벌 개인정보 처리방침을 보완하며 대한민국에서 수집 및/또는 처리되는 개인정보에 적용됩니다.

귀하의 개인정보 권리

귀하는 대한민국의 개인정보 보호법에 따라 귀하의 개인정보에 관한 일정한 권리를 보유합니다.

귀하의 개인정보를 열람할 권리

귀하는 당사에 귀하의 개인정보 사본 및 당사가 이를 사용하는 방법에 대한 특정 세부 사항을 요청할 권리가 있습니다.

수정할 권리

귀하의 개인정보에 대한 열람 권한을 행사한 경우, 귀하는 당사가 보유한 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불완전하다고 판단되는 경우 당사에 귀하의 개인정보를 수정하거나 업데이트하도록 요청할 권리가 있습니다.

삭제할 권리

귀하의 개인정보에 대한 열람 권한을 행사한 경우, 동의를 철회하거나 당사가 수집한 개인정보가 원래 목적에 더 이상 필요하지 않은 경우 등 특정 상황에서 개인정보를 삭제하도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 이는 다른 요소와 균형을 이룹니다. 예를 들어, 당사는 귀하의 요청을 준수할 수 있는 능력을 제한하는 규제 및/또는 법적 의무가 있을 수 있습니다.

처리 제한에 대한 권리

귀하는 귀하의 개인정보 처리를 제한할 권리가 있습니다.

동의 철회 권리

당사는 귀하의 개인정보의 특정 사용에 대해 귀하의 동의를 요청할 것입니다. 이러한 경우, 귀하는 개인정보의 추가 사용에 대한 동의를 철회할 권리가 있습니다.

불만을 제기할 권리

귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 방식에 대해 우려 사항이 있는 경우 당사 또는 당사의 최고 개인정보 보호 책임자에게 연락할 권리가 있으며, 당사는 귀하의 우려 사항을 해결하기 위해 최선을 다할 것입니다. 또한 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 사용하는 것이 데이터 보호법 및/또는 규정을 위반한다고 생각하는 경우 개인정보 보호위원회(PIPC)에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 자세한 정보는 개인정보 보호위원회 [웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다. 이 권리를 행사하더라도 귀하가 가진 다른 법적 권리나 구제책에는 영향을 주지 않습니다.

상기 언급된 귀하의 권리 중 일부를 행사하거나 당사에 귀하의 개인정보를 제공하지 않으면, 당사가 귀하에게 제품 또는 서비스를 제공할 수 없는 상황이 발생할 수 있습니다(예: 보험이 더 이상 제공되지 않거나 보험이 취소될 수 있음). 또한 귀하의 권리(예: 삭제권)를 행사함으로써 당사가 클레임을 처리할 수 있는 능력이 침해된 경우, 귀하는 권리 행사 이전에 발생한 사건을 포함하여 클레임을 제기하거나 혜택을 받을 권리를 상실할 수 있습니다. 귀하의 보험 약관에는 보험이 취소될 경우 발생할 일에 대하여 명시하고 있습니다.

문의하기

당사가 귀하의 개인정보를 수집, 처리 또는 사용하는 방법에 대해 궁금한 점이 있거나 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우 당사에 문의할 수 있습니다. 정확한 답변을 제공할 수 있도록 귀하가 거래하는 Gallagher 사업체와 해당 국가를 알려주시기 바랍니다.

Gallagher 법인	연락처 세부 정보
Gallagher Korea Insurance Brokers Limited	최고 개인정보 보호 책임자 - Stella Yoon Seoul Jeng-gu 136 Seong-daero

	Seoul Finance Center, Level 21, Room 2118/2119 04520 이 메 일: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
--	---