

Política Global de Privacidade da Gallagher Re

Última atualização: 27 de novembro de 2023

A presente Política de Privacidade aplica-se à Arthur J. Gallagher & Co. e a todas as suas afiliadas e subsidiárias (coletivamente, “nós”, “nosso(a)(s)”, “conosco” ou “Gallagher”). A lista completa do grupo de empresas Gallagher pode ser encontrada [aqui](#).

Nesta Política de Privacidade, identificamos os dados pessoais que coletamos sobre você e como usaremos esses dados. Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os dados pessoais que você fornece à Gallagher, bem como qualquer dado pessoal que tenhamos coletado de outras fontes, a menos que você tenha se pronunciado por meio de uma declaração de privacidade mais específica no momento da coleta dos dados. Esta Política de Privacidade não se aplica a sites, aplicativos ou portais (“Sites”) de terceiros vinculados aos Sites da Gallagher nem aos Sites da Gallagher que tenham suas próprias políticas de privacidade. Caso nos forneça dados pessoais sobre outras pessoas, você deverá entregar a elas uma cópia desta Política de Privacidade e obter os consentimentos exigidos para o processamento dos dados dessas pessoas, de acordo com esta Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato pelos canais listados na seção [Fale conosco](#). Ao usar nossos Sites, você deverá ler esta Política de Privacidade, assim como os Termos de Uso do Site.

As seções abaixo servirão de guia sobre as nossas práticas de coleta, uso, divulgação e retenção dos seus dados pessoais:

1. Quem somos nós

Somos uma empresa global que presta vários serviços profissionais, incluindo seguros, corretagem de (re)seguros, gestão de riscos e sinistros, administração e consultoria em benefícios a colaboradores e em recursos humanos, e serviços financeiros, atuariais e de administração de pensões, por meio de nossas diversas afiliadas e subsidiárias.

2. Como processamos os seus dados pessoais

2.1 Indivíduos abrangidos por esta Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade fornece informações aos indivíduos cujos dados pessoais processamos, incluindo:

- **Contatos comerciais**, como corretores, (re)seguradores, agentes de gestão de seguros (MGAs), avaliadores de sinistros, peritos instruídos em relação a sinistros, prestadores de serviços, fornecedores, assessores técnicos, participantes de eventos, pessoas que visitam nossos escritórios, funcionários públicos e autoridades governamentais.
- **Clientes, requerentes e beneficiários de planos**, como aqueles relativos às apólices de seguro que emitimos como parte de nossas atividades principais de negócios (por exemplo, em relação às apólices: partes cobertas como segurados e beneficiários, beneficiários em potencial, requerentes e outras partes envolvidas nos sinistros), e qualquer outro cliente relacionado às nossas várias ofertas de serviços (por exemplo, empregadores patrocinando planos de saúde e de benefícios, fundos de pensão, serviços de financiamento de prêmio, membros atuais, antigos

e aposentados de planos, cônjuges e outros beneficiários com direito ao recebimento de pensão e/ou planos de benefícios, para quem prestamos serviços administrativos).

- **Usuários dos nossos Sites.**
- **Outros indivíduos**, como os que solicitam ou recebem nossas informações de marketing, fazem consultas em geral, participam de concursos ou promoções, ou cujas imagens usamos em marketing ou são capturadas em CFTV.

2.2 Como coletamos os seus dados pessoais

Coletamos seus dados pessoais de diversas maneiras, que variam de acordo com a forma como você interage conosco e conforme permitido pela legislação aplicável. A seguir, um resumo de nossos diversos meios de coleta:

- **Diretamente de você** ou de seu representante legal, como quando você nos fornece seus dados pessoais, inclusive em qualquer um de nossos sites, pesquisas, eventos ao vivo, pesquisa de mercado e outras comunicações e/ou solicitações diretas.
- **De nossos clientes e parceiros**, como clientes comerciais, (re)seguradoras, rede de parceiros, corretores, empregadores, patrocinadores e administradores de planos de benefícios, empresas de financiamento de prêmios, prestadores de serviços de saúde, fundos de pensão, fornecedores de listas de dados/marketing e prestadores de outros serviços terceirizados.
- **Fontes disponíveis publicamente**, como plataformas de mídias sociais, cartórios de registro de imóveis e de bens, e registros de sinistros e de condenações.
- **Empresas afiliadas da Gallagher.**
- **Autoridades governamentais**, como a polícia e agências reguladoras.
- **Verificações de antecedentes e ferramentas de checagem**, como bancos de dados de prevenção e detecção de fraudes do setor de seguros, agências de crédito e ferramentas de identificação de sanções.
- **Outros terceiros.**

2.3 Dados pessoais que coletamos

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais, dependendo da finalidade de sua interação conosco (por exemplo, como contato comercial, cliente, requerente, segurado) e conforme permitido pela legislação aplicável:

- **Informações pessoais e demográficas básicas**, como o seu nome, data de nascimento, idade, gênero e estado civil.
- **Informações de contato**, como o seu endereço, número de telefone e e-mail.
- **Identificadores exclusivos**, como números de identificação emitidos por órgãos ou autarquias governamentais (por exemplo, o número de sua identidade ou seguro social, passaporte, RG, CPF, CNH; certidões de nascimento, óbito ou casamento; certificado de reservista, e cópias de documentos oficiais).
- **Informações do beneficiário**, como tipo de relacionamento, inclusive de parentesco, familiares e dependentes.
- **Informações trabalhistas**, como cargo, empregador, situação trabalhista, salário, benefícios, tempo de contribuição previdenciária, experiência profissional, e certificações e formações profissionais.
- **Informações financeiras**, como números e extratos de sua conta bancária, números de cartões de crédito, números de contas de corretagem, informações de transações e tributárias, detalhes

de sua renda, imóveis, ativos, investimentos e preferências de investimentos, pensões e benefícios, dívidas e capacidade de crédito.

- **Informações da apólice**, como número, datas de início e término, prêmios, condições específicas, endossos, motivos de cancelamento, perfil de risco, detalhes de cobertura, adesão, elegibilidade para seguro ou benefícios, valores de benefícios e histórico de subscrição.
- **Informações de sinistro**, como a relação do requerente com o titular da apólice/segurado, histórico e dados de sinistros, e a data e detalhes de um sinistro, incluindo causas de morte, lesão ou invalidez, e número do sinistro.
- **Informações do plano**, como níveis de contribuições e opções de benefícios.
- **Informações comerciais**, como registros de seu interesse em adquirir, e a aquisição em si, de bens pessoais, produtos ou serviços, e outros históricos ou tendências de compra ou consumo.
- **Informações de eventos ou reuniões**, como detalhes sobre suas visitas aos nossos escritórios (incluindo CFTV), seu interesse e participação em eventos ou reuniões, gravações de áudio, fotografias ou vídeos capturados durante reuniões, eventos ou ligações telefônicas com você.
- **Informações sobre estilo de vida**, como histórico e planos de viagem e dados gerais sobre saúde.
- **Dados de categorias especiais e dados pessoais sensíveis**, como dados relativos à sua saúde (incluindo informações de saúde protegidas), dados genéticos ou biométricos, vida sexual, orientação sexual, identidade de gênero, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas e filiação sindical.
- **Informações sobre antecedentes criminais**, como acusações ou condenações penais, incluindo infrações de trânsito, ou confirmação de não existência de antecedentes criminais.
- **Informações profissionais disciplinares.**
- **Informações pessoais recebidas de verificações de antecedentes e identificação de sanções**, incluindo status de pessoa exposta politicamente.
- **Informações de marketing**, como seu consentimento ou cancelamento do recebimento de comunicações de marketing nossas e/ou de terceiros, suas preferências de marketing ou suas interações com nossas campanhas e pesquisas de marketing, incluindo se você abre ou clica em links em nossos e-mails ou participa de nossas pesquisas.
- **Informações de uso de sites e comunicação**, como seu nome de usuário, sua senha, outras informações coletadas ao acessar nossos Sites ou por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento, conforme descrito em nossa política de cookies, incluindo seu endereço de IP, nome de domínio, versão do navegador e sistema operacional, dados de tráfego, dados de localização, tempo de navegação e informações de mídia social, como interações com nossa presença nas redes sociais.

2.4 Como usamos os seus dados pessoais

Dependendo da finalidade de sua interação conosco (por exemplo, contato comercial, cliente, requerente, segurado, pensionista), usamos seus dados pessoais para:

- **Prestação de serviços para você ou para nossos clientes**
 - Prestar serviços e cumprir nossas obrigações contratuais, incluindo prestação de serviços que você possa não ter solicitado pessoalmente, mas que foram solicitados por nosso(s) cliente(s) e exigem que interajamos, direta ou indiretamente, com você.

- Facilitar e permitir a emissão de apólices e auxiliar na sua gestão contínua, incluindo o gerenciamento de prêmios, renovações, endossos, cancelamentos, sinistros e indenizações.
- Prestar diversos serviços de consultoria, administração, financeiros, previdenciários e atuariais, além do gerenciamento de sinistros.
- Fornecer aconselhamento sobre a gestão de riscos e oportunidades de negócios dos nossos clientes, operações e arranjos de seguros, e sobre a administração de sinistros.
- **Gestão de nossas operações comerciais**
 - Estabelecer relações comerciais e realizar diligências e verificações de antecedentes, no que se refere, por exemplo, a fraudes, sanções comerciais, crédito, e combate à lavagem de dinheiro.
 - Criar, manter, personalizar e proteger sua conta conosco.
 - Manter registros contábeis, analisar resultados financeiros, cumprir requisitos de auditoria interna, receber aconselhamento profissional, requerer e solicitar indenizações relativas a nossas próprias apólices de seguro, gerir ou contestar um sinistro e recuperar uma dívida.
 - Realizar análises de dados, pesquisas, análises comparativas e modelagem de risco para compreender as exposições e materializações de riscos, com o propósito de criar relatórios anonimizados e/ou agregados da indústria ou de todo o setor, para compartilhá-los dentro do grupo de empresas da Gallagher e com terceiros.
- **Comunicação com e comercialização para você**
 - Comunicar-nos com você sobre sua conta ou alterações em nossas políticas, termos e condições, responder a quaisquer dúvidas que você possa ter e enviar convites para eventos ou reuniões.
 - Anunciar, comercializar e promover serviços nossos ou de terceiros, inclusive por e-mail, LinkedIn, SMS, correio ou telefone.
 - Enviar a você newsletters, ofertas ou outras informações que consideramos que possam ser do seu interesse, bem como oferecer e administrar promoções.
 - Monitorar o uso e personalizar sua experiência em nossos Sites e as mensagens que enviamos a você para fornecer conteúdo, ofertar produtos e serviços relacionados aos seus interesses, incluindo ofertas e anúncios direcionados por meio de nossos Sites, Sites de terceiros e por e-mail, SMS ou mensagens de texto (com o seu consentimento, quando exigido por lei).
- **Cumprimento de obrigações legais**
 - Cumprir requisitos de segurança nacional ou regulatórios, ou, quando de outra forma exigido ou permitido pelas leis ou normas aplicáveis, determinações judiciais ou de autoridades reguladoras.
 - Exercer e defender direitos legais nossos, seus ou de terceiros.
- **Monitoramento e prevenção de fraudes ou irregularidades**
 - Manter a segurança, a proteção, a qualidade, a integridade e a disponibilidade de nossos produtos, serviços, sistemas e dados, detectar incidentes de segurança, proteger contra perda inadvertida de dados, atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, e depurar ou identificar e reparar erros que prejudiquem a funcionalidade pretendida existente.

- Monitorar e garantir a segurança e proteção de nossas instalações, propriedades, funcionários e visitantes.
- **Melhoria de nossos serviços**
 - Desenvolver, aprimorar, expandir ou modificar nossos serviços por meio de pesquisa e desenvolvimento.
 - Monitorar, revisar, avaliar e melhorar nossos sistemas de tecnologia, incluindo quaisquer Sites, e nosso conteúdo em plataformas de mídia social.
 - Aprimorar e desenvolver sistemas e algoritmos envolvendo aprendizado de máquina e inteligência artificial.
 - Melhorar a qualidade, os treinamentos e a segurança (por exemplo, no que diz respeito a chamadas gravadas).
- **Incorporações e aquisições**
 - Facilitar transações comerciais, incluindo reorganização, incorporação, venda de todo ou parte de nossos ativos, empreendimento conjunto (joint venture), cessão, transferência ou qualquer outra forma de alienação de todo ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive relacionados a quaisquer processos de falência ou similares). Caso tal venda ou transferência ocorra, envidaremos esforços razoáveis para garantir que a entidade para a qual transferirmos seus dados pessoais concorde em usá-los em conformidade com esta Política de Privacidade.

Se pretendermos utilizar os seus dados pessoais para qualquer outra finalidade não descrita nesta Política de Privacidade, ou que não seja compatível com a finalidade para a qual os seus dados pessoais foram coletados, entraremos em contato para informá-lo dessa finalidade, que pode ser, inclusive, a necessidade de cumprir nossas obrigações legais e regulatórias. Quando necessitarmos do seu consentimento para o processamento, vamos solicitá-lo antecipadamente.

2.5 Base legal para o processamento de dados pessoais

A legislação e a regulamentação locais podem exigir que tenhamos uma base legal para o processamento dos seus dados pessoais. Na maioria dos casos, a nossa base legal para o processamento dos seus dados pessoais será uma das seguintes:

- **Interesse comercial legítimo**, como procurar e celebrar ou executar nossas obrigações contratuais, manter nossos registros comerciais, manter registros de apólices de seguro ou outros produtos que ofertamos, e analisar e melhorar nosso modelo de negócios, serviços, sistemas e algoritmos. Ao utilizar os seus dados pessoais para esses fins, garantimos que as nossas necessidades comerciais não entrem em conflito com os direitos que lhe são concedidos ao abrigo da legislação aplicável.
- **Para o cumprimento de um contrato com você** ou para tomar medidas, a seu pedido, antes de celebrar esse contrato.
- **Cumprimento de obrigações legais**, como quando, exercendo seus direitos garantidos pela legislação de proteção de dados, você faz solicitações; para cumprimento de exigências legais e regulatórias e respectivas divulgações; e para o estabelecimento e a defesa de direitos legais.
- **Detecção ou prevenção de fraudes**.
- **Consentimento**, como quando temos que obter o seu consentimento para processar os seus dados pessoais.

Quando processamos dados pessoais sensíveis, por vezes também chamados de dados de categoria especial, na maioria dos casos a nossa base legal será uma das seguintes:

- **Conforme necessário para estabelecer, exercer ou defender processos judiciais.**
- **Conforme necessário para as operações de seguros** quando for de interesse público substancial, quando aplicável de acordo com a legislação local de proteção de dados.
- **Conforme necessário para a prevenção ou detecção de um ato ilícito e/ou fraude** quando for de interesse público substancial, quando aplicável de acordo com a legislação local de proteção de dados.
- **Caso o consentimento expreso tenha sido dado por você** - quando recebemos indiretamente dados pessoais sensíveis ou dados de categoria especial, o terceiro é responsável por obter seu consentimento expreso para nos permitir coletar e usar seus dados para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

2.6 Com quem compartilhamos os seus dados pessoais

Compartilhamos os seus dados pessoais internamente entre o grupo de empresas da Gallagher para fins de sua interação conosco, por exemplo, para a prestação de nossos serviços, operações e controles comerciais gerais, marketing, análise de dados, melhorias de sistemas e algoritmos, pesquisas, análises comparativas e conformidade com a legislação aplicável.

Poderemos também compartilhar os seus dados pessoais com os seguintes terceiros, para efeitos da sua interação conosco:

- **Seu empregador**, como parte da nossa prestação de serviços a você ou ao seu empregador.
- **Consultores profissionais**, como subscritores, atuários, gestores e investigadores de sinistros, inspetores, avaliadores de perdas/peritos em sinistros, investigadores de acidentes, consultores especializados em risco, prestadores ou administradores de pensões, bancos e outros credores (incluindo financiadoras de prêmios), profissionais de saúde, prestadores de serviços de saúde, advogados (incluindo terceiros participantes de processos jurídicos), contadores, auditores, consultores fiscais, instituições financeiras, consultores de investimentos e outros fiduciários e consultores.
- **Parceiros de negócios**, como clientes, empresas de (re)seguro, agentes administrativos, corretores, outros intermediários de seguros, gestores de sinistros ou outras empresas que atuam como distribuidores de seguros e financiadoras de prêmios.
- **Prestadores de serviços de corretagem de seguros e outras plataformas que utilizamos.**
- **Prestadores de serviços**, como fornecedores de TI (software, segurança e nuvem), prestadores de serviços financeiros e de pagamentos, agências de marketing, locadores de espaços físicos, rastreadores de endereços, gráficas, prestadores de serviços de gestão de documentos, provedores de telefonia, agências de cobrança de dívidas, agências de verificação de antecedentes e de informações de crédito.
- **Agências de detecção de fraudes e agências de crédito** que operam e mantêm registros de detecção de fraudes ou de crédito.
- **Órgãos do segmento.**
- **Seguradoras** que fornecem seguro para você e o nosso próprio seguro.
- **Agências regulatórias, autoridades públicas e agentes de aplicação da lei**, como polícia, órgãos judiciais, governos, autoridades semigovernamentais, reguladores financeiros e de pensões e o INSS, quando somos obrigados ou solicitados a fazê-lo por força de lei.

- **Compradores de ativos**, tanto aqueles que podem comprar quanto aqueles para os quais podemos transferir nossos ativos e negócios.
- **Outros terceiros**, quando tivermos o seu consentimento ou quando nos for exigido por lei.

Quando exigido pela legislação aplicável, obteremos o seu consentimento expresso antes de compartilhar os seus dados com terceiros. Também exigiremos que terceiros (quando aplicável) mantenham um nível equivalente de proteção de dados pessoais, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, por meio da utilização de requisitos contratuais ou outros meios. Mediante solicitação, e quando exigido pela legislação, confirmaremos o nome de cada terceiro ao qual os seus dados pessoais foram ou serão transferidos. Na extensão máxima permitida pela legislação vigente, nos isentamos de qualquer responsabilidade decorrente do uso dos seus dados pessoais por terceiros.

2.7 Crianças

Nossos Sites não são destinados a crianças e não coletamos, usamos ou divulgamos intencionalmente informações sobre crianças. Se você for menor de idade, não forneça quaisquer dados pessoais, mesmo que seja solicitado a fazê-lo. Se você acredita que forneceu inadvertidamente dados pessoais, peça aos seus pais ou responsáveis legais para nos notificarem. Caso tomemos conhecimento de que coletamos inadvertidamente dados pessoais de uma criança por meio de nossos Sites, excluiríamos essas informações o mais rápido possível.

3. Como protegemos os seus dados pessoais

Utilizamos uma série de medidas de segurança organizacionais e técnicas para proteger os seus dados pessoais, incluindo, mas não limitado ao seguinte:

- **Acesso restrito** àqueles que precisam saber para os fins estabelecidos no nosso contrato subjacente ou nesta Política de Privacidade, e que estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.
- **Firewalls** para bloquear tráfego não autorizado para servidores.
- **Servidores físicos** localizados em locais seguros e acessíveis apenas para pessoal autorizado.
- **Procedimentos internos** que regem o armazenamento, o acesso e a divulgação dos seus dados pessoais.
- **Salvaguardas adicionais** que possam ser exigidas pela legislação aplicável no país onde processamos os seus dados pessoais.

Observe que quando lhe fornecemos (ou você escolhe) uma senha, você é responsável por manter a confidencialidade dela. Não compartilhe sua senha com ninguém.

4. Como protegemos os seus dados pessoais em transferências internacionais

Operamos como uma empresa global e podemos transmitir os seus dados pessoais internacionalmente, inclusive dentro do grupo de empresas da Gallagher e a determinados terceiros, incluindo nossos parceiros e prestadores de serviços. Este compartilhamento de dados nos permite fornecer serviços a você conforme estabelecido no nosso contrato subjacente, ou conforme indicado de outra forma nesta Política de Privacidade. Quando exigido pela legislação aplicável, obteremos o seu consentimento expresso antes de transferir os seus dados.

A legislação aplicável no país para o qual os seus dados forem transferidos pode não ser equivalente à do seu país (ou do país em que prestamos os serviços). As transferências de dados pessoais cumprirão a legislação aplicável e estarão sujeitas a salvaguardas adequadas para garantir um nível apropriado de proteção, incluindo, quando necessário, o uso de cláusulas contratuais padrão aprovadas pelo regulador local de proteção de dados, que exijam que cada parte garanta que os dados pessoais recebam um nível de proteção adequado e consistente. Entre em contato conosco por meio dos canais informados na seção [Fale Conosco](#) para obter mais informações sobre nossas transferências internacionais e as medidas que tomamos para proteger seus dados pessoais ao enviá-los internacionalmente.

5. Atividades de marketing

Ocasionalmente, poderemos enviar a você informações sobre os nossos produtos ou serviços, ou sobre os dos nossos parceiros, que acreditamos ser do seu interesse. Podemos enviar a você essas informações por e-mail, LinkedIn, SMS, mensagem de texto, correio ou chamada telefônica. Também poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do grupo Gallagher para que elas possam enviar informações sobre seus produtos e serviços que acreditamos serem do seu interesse. Garantimos que as nossas atividades de marketing cumprem todos os requisitos legais aplicáveis. Em alguns casos, isso pode significar que pedimos o seu consentimento antes de enviar materiais de marketing a você.

Você pode, a qualquer momento, optar por não receber as nossas comunicações de marketing. Use o link "Cancelar inscrição" em nossos e-mails de marketing para cancelar o recebimento desses e-mails. Você também pode entrar em contato conosco pelos canais informados na seção [Fale Conosco](#). Nessas circunstâncias, continuaremos a enviar a você comunicações relacionadas aos serviços, sempre que necessário.

6. Perfilamento e tomada de decisão automatizada

Os participantes do mercado de seguros fazem análises comparativas de atributos e fatores de risco de segurados, beneficiários e requerentes, assim como de probabilidades de ocorrência de eventos segurados, a fim de determinar os limites e prêmios de seguros, e padrões de fraude. Isso significa que compilamos e analisamos dados relativos a segurados, beneficiários e requerentes para modelar tais probabilidades. Ao fazê-lo, utilizamos dados pessoais e comerciais a fim de criar os modelos e/ou comparar esses dados com os modelos (perfilamento), para determinar tanto o risco quanto o preço do prêmio, com base em exposições e riscos semelhantes. Também utilizamos essas informações para nos ajudar a aconselhar as seguradoras sobre os níveis típicos de cobertura de seguro que nossos clientes podem ter.

Só tomaremos decisões automatizadas sobre você quando:

- Tais decisões forem necessárias para a celebração de um contrato (por exemplo, podemos decidir por oferecer ou não serviços a você, os tipos ou a quantidade de serviços que são adequados para você, ou quanto cobrar pelos serviços com base em seu histórico de crédito ou informações financeiras ou relativas que coletamos sobre você);
- Tais decisões forem exigidas ou autorizadas por lei (por exemplo, para fins de prevenção de fraudes); ou

- Você der seu consentimento para que tomemos decisões automatizadas. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco.

Essas decisões automatizadas podem ter um efeito legal ou semelhante sobre você, ou seja, sobre a sua elegibilidade ou o seu acesso a produtos ou serviços.

Também poderemos tomar decisões automatizadas com base nos seus dados pessoais ou histórico de navegação para enviar a você ofertas, descontos ou recomendações personalizadas, sujeitas a quaisquer leis e regulamentos locais aplicáveis. Essas decisões automatizadas não terão efeitos legais ou similares sobre você.

Sujeito a leis e regulamentos locais, você pode entrar em contato conosco para solicitar mais informações sobre nossa tomada de decisão automatizada, opor-se ao uso da tomada de decisão automatizada ou solicitar que uma decisão automatizada seja revisada por um humano.

7. Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais

Mantemos os seus dados pessoais durante o tempo razoavelmente necessário para cumprir as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade, com base nas nossas necessidades comerciais e requisitos legais.

Quando não necessitarmos mais dos seus dados pessoais, os anonimizaremos, agregaremos ou destruiremos, de forma segura, com base na nossa política de retenção. Observe que os dados anonimizados ou agregados não são tratados como dados pessoais nos termos desta Política de Privacidade, podendo ser usados para fins analíticos.

Temos uma política de retenção detalhada que rege por quanto tempo manteremos diferentes tipos de informações. Entre em contato conosco pelos canais informados na seção [Fale Conosco](#) para obter mais informações sobre o período de retenção dos seus dados pessoais.

8. Seus direitos relativos aos seus dados pessoais

Dependendo do seu país de residência, e sujeito às isenções permitidas, você poderá ter determinados direitos com relação aos seus dados pessoais. Estamos empenhados em respeitar os seus direitos em relação aos dados pessoais. Consulte o anexo específico do seu país para obter informações sobre os direitos que se aplicam aos indivíduos no seu país.

Você pode exercer os seus direitos entrando em contato conosco pelos canais informados na seção [Fale Conosco](#). Normalmente, não fazemos cobranças para processar tais solicitações. Em alguns casos, pode não ser viável atender à sua solicitação (por exemplo, por meio de uma isenção permitida ou situações em que a solicitação entre em conflito com a nossa obrigação de cumprir outros requisitos legais). Informaremos o motivo caso não seja possível atender à sua solicitação, e sempre responderemos a qualquer solicitação que você fizer.

9. Fale conosco

Entre em contato conosco se tiver alguma dúvida sobre como coletamos e processamos seus dados pessoais. Entre em contato conosco pelo e-mail GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Para que possamos dar uma resposta precisa, informe-nos com qual empresa da Gallagher você está interagindo e qual é o seu país.

10. Atualizações desta Política de Privacidade

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quando fizermos atualizações, publicaremos a versão atual em nossos Sites e revisaremos a data da versão localizada na parte inferior da Política de Privacidade. Incentivamos que você reveja esta Política de Privacidade periodicamente, para estar ciente de nossas práticas de privacidade vigentes.

11. Adendo do Brasil ("Adendo") ao Aviso de Privacidade Global da Gallagher

Última atualização: 27 de novembro de 2023

Este adendo complementa o Aviso de Privacidade Global da Gallagher e se aplica aos dados pessoais coletados e/ou processados no Brasil.

Declaração de Consentimento

Quando necessário, seu consentimento para processar dados pessoais e transferir dados pessoais internacionalmente será obtido.

Seus direitos relativos a dados pessoais

Você tem certos direitos relativos aos seus dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados do Brasil.

Direito de acesso a suas informações pessoais

Você tem o direito de nos pedir cópias de seus dados pessoais e certas informações de como os utilizamos.

Direito à retificação

Você tem o direito de nos solicitar para retificar ou atualizar seus dados pessoais caso acredite que os dados pessoais que temos sobre você estejam imprecisos ou incompletos.

Direito à remoção

Você tem o direito de nos solicitar para remover seus dados pessoais em algumas circunstâncias, por exemplo, quando você retira o consentimento ou quando os dados pessoais que coletamos não são mais necessários para o propósito original. Essa solicitação será ponderada em relação a outros fatores. Por exemplo, podemos ter obrigações regulatórias e/ou legais que podem limitar nossa capacidade de atender à sua solicitação.

Direito de restringir o processamento

Você tem o direito de restringir o processamento de seus dados pessoais em algumas circunstâncias. Isso pode incluir a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados desnecessários ou excessivos, ou ainda dados processados em não conformidade com as leis aplicáveis.

Direito à portabilidade de dados

Em determinadas circunstâncias, você tem o direito de solicitar a transferência de dados pessoais cedidos a nós para outra organização.

Direito de objeção ao processamento, incluindo marketing

Caso estejamos processando seus dados pessoais com base em nosso interesse legítimo, você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais. Você também pode solicitar a interrupção do envio de mensagens de marketing direto a qualquer momento.

Direitos relacionados à tomada de decisão automatizada

Você tem o direito de solicitar não estar sujeito a decisões baseadas unicamente em processamento automatizado, incluindo a criação de perfis, que produza efeitos legais ou similares.

Direito de retirar o consentimento

Solicitaremos seu consentimento para certos usos de seus dados pessoais. Nessas situações, você tem o direito de retirar seu consentimento ao uso adicional dos seus dados pessoais.

Direito à reclamação

Se tiver alguma preocupação sobre o uso dos seus dados pessoais, você tem o direito de entrar em contato conosco ou com nosso responsável pela proteção de dados, e faremos o possível para solucionar essas questões. Caso você acredite que estamos em desacordo com as leis e/ou regulamentos de proteção de dados no que diz respeito ao nosso uso dos seus dados pessoais, você também tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"). Saiba mais no [site](#) da ANPD. O exercício desse direito não afetará outros direitos legais ou recursos judiciais à sua disposição.

Em certas circunstâncias, o exercício do seu direito de retirar o consentimento ou a não transferência de dados pessoais a nós resultará na impossibilidade de fornecermos produtos ou serviços a você (por exemplo, não será mais possível fornecer seguros ou sua apólice pode ser cancelada). Ao exercer seus direitos (como o de retirar o consentimento), você também pode perder o direito de apresentar qualquer reivindicação ou receber qualquer benefício, inclusive os relacionados a eventos ocorridos antes do exercício de seus direitos, caso nossa capacidade de lidar com a reivindicação tenha sido prejudicada. Os termos e condições da sua apólice definem o que acontecerá caso sua apólice seja cancelada.

[Entre em contato conosco](#)

Você pode entrar em contato conosco em caso de dúvidas sobre a forma como coletamos, armazenamos ou utilizamos seus dados pessoais ou caso queira exercer qualquer um de seus direitos relativos a dados pessoais. Para que possamos dar uma resposta precisa, informe-nos sobre o negócio da Gallagher com o qual você está envolvido e seu país aplicável.

Pessoa jurídica da Gallagher	Informações de contato
Gallagher Re Latin America Corretora De Resseguros Ltda.	Data Protection Officer – Brazil São Paulo:

	<p>Av. Brigadeiro Faria Lima, 3064, 9º Andar, Itaim Bibi, CEP 01.451-001 (“Propriedade”); Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo</p> <p>Rio de Janeiro Torre Rio Sul, Rua Lauro Müller, 116 – sala 2006 Botafogo – Rio de Janeiro – RJ CEP: 22290-160</p> <p>E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com</p>
Gallagher Brasil Corretora de Seguros Ltda.	<p>Data Protection Officer – Brazil São Paulo: Av. Brigadeiro Faria Lima, 3064, 9º Andar, Itaim Bibi, CEP 01.451-001 (“Propriedade”); Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo</p> <p>Rio de Janeiro Torre Rio Sul, Rua Lauro Müller, 116 – sala 2006 Botafogo – Rio de Janeiro – RJ CEP: 22290-160</p> <p>E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com</p>
Gallagher Brasil Corretora De Resseguros Ltda.	<p>Data Protection Officer – Brazil Av. Brigadeiro Faria Lima, 3064, 9º Andar, Itaim Bibi, CEP 01.451-001 (“Propriedade”); Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com</p>
Wim Corretora De Seguros Ltda.	<p>Data Protection Officer – Brazil Av. Brigadeiro Faria Lima, 3064, 9º Andar, Itaim Bibi, CEP 01.451-001 (“Propriedade”); Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com</p>
Adams & Porter Sociedade De Corretagem De Seguros Ltda.	<p>Data Protection Officer – Brazil Av. Brigadeiro Faria Lima, 3064, 9º Andar, Itaim Bibi, CEP 01.451-001 (“Propriedade”); Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com</p>
Gallagher Interbrok Corretora De Seguros Ltda.	<p>Data Protection Officer – Brazil Av. Brigadeiro Faria Lima, 3064, 9º Andar, Itaim Bibi, CEP 01.451-001 (“Propriedade”); Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com</p>