

Avviso globale sulla privacy di Gallagher Re Aggiornato: 27 Novembre 2023

La presente Informativa sulla privacy si applica ad Arthur J. Gallagher & Co. e a tutte le sue affiliate e consociate (collettivamente, "noi", "nostro", "noi" o "Gallagher"). L'elenco completo delle società del gruppo Gallagher è disponibile [qui](#).

In questa Informativa sulla privacy, identifichiamo come vengono raccolti e utilizzati i dati personali. La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che l'interessato fornisce a Gallagher e a tutti i dati personali che raccogliamo da altre fonti, a meno che non venga fornita un'informativa sulla privacy più specifica al momento della raccolta dei dati. La presente Informativa sulla privacy non si applica a siti web, applicazioni o portali di terze parti ("Siti") collegati ai Siti Gallagher o a qualsiasi Sito Gallagher che abbia una propria informativa sulla privacy. Se l'utente fornisce dati personali di altre persone, queste devono aver preso visione della presente Informativa sulla privacy e fornire consenso necessario per il trattamento dei dati personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, si prega di contattarci utilizzando i dettagli indicati nella sezione [Contatti](#). Quando si utilizzano i nostri Siti, si prega di leggere la presente Informativa sulla privacy insieme ai Termini di Utilizzo del Sito.

Le seguenti sezioni fungono da guida rispetto alle nostre pratiche di raccolta, utilizzo, divulgazione e conservazione dei dati personali:

1. Chi siamo

Siamo una società globale che fornisce una serie di servizi professionali tra cui assicurazioni, brokeraggio (ri)assicurativo, gestione dei rischi e dei sinistri, consulenza e amministrazione dei benefici per i dipendenti e delle risorse umane, servizi finanziari, pensionistici e attuariali attraverso le nostre varie affiliate e consociate.

2. Come trattiamo i dati personali

2.1 Soggetti che rientrano nell'ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni ai soggetti di cui trattiamo i dati personali, tra cui:

- **Contatti commerciali**, tra i quali broker, (ri)assicuratori, agenti di gestione (MGA), periti, periti incaricati in relazione a sinistri, fornitori di servizi, fornitori, consulenti professionali, partecipanti a conferenze, visitatori dei nostri uffici, funzionari governativi e autorità.
- **Clienti, richiedenti e beneficiari di piani**, come quelli relativi alle polizze assicurative da noi collocate nell'ambito delle nostre attività assicurative principali (ad esempio, i soggetti coperti dalle polizze, i potenziali beneficiari delle polizze, i richiedenti e altri soggetti coinvolti in richieste di risarcimento in relazione alle polizze), e qualsiasi altro cliente in relazione alle nostre varie offerte di servizi (ad esempio, i datori di lavoro che sponsorizzano piani sanitari e previdenziali, i fiduciari delle pensioni, i servizi di finanziamento premium, gli attuali, gli ex

e i pensionati aderenti ai piani, i coniugi e altri beneficiari aventi diritto a pagamenti da piani pensionistici e/o previdenziali per i quali forniamo servizi amministrativi).

- **Utenti dei nostri Siti.**
- **Altri individui**, come coloro che richiedono o ricevono le nostre informazioni di marketing, che fanno domande generali, che partecipano a concorsi o promozioni, o le cui immagini vengono utilizzate in marketing o catturate dalle telecamere a circuito chiuso.

2.2 Come raccogliamo i dati personali

Raccogliamo i dati personali dell'interessato in diversi modi, che variano in base al modo in cui interagisce con noi e come consentito dalla legge applicabile. Di seguito sono riassunte le diverse modalità di raccolta dei dati:

- **Direttamente** o da un rappresentante autorizzato dall'interessato, ad esempio quando ci fornisce i suoi dati personali tramite uno dei nostri Siti, sondaggi, eventi dal vivo, ricerche di mercato e altre comunicazioni e/o richieste dirette.
- **Dai nostri clienti e partner**, quali clienti commerciali, (ri)assicuratori, partner di rete, broker, datori di lavoro, sponsor di piani previdenziali, amministratori di piani previdenziali, società di finanziamento premium, fornitori di servizi sanitari, fiduciari di pensioni, fornitori di elenchi di dati/marketing e fornitori terzi di servizi.
- **Fonti disponibili pubblicamente**, come piattaforme di social media, registri immobiliari e di beni, registri giudiziari.
- **Società affiliate di Gallagher.**
- **Autorità governative**, come la polizia e le autorità di regolamentazione.
- **Strumenti di controllo dei precedenti e di screening**, come i database di prevenzione e rilevamento delle frodi del settore assicurativo, le agenzie di credito e gli strumenti di screening per le sanzioni.
- **Altri soggetti terzi.**

2.3 Dati personali che raccogliamo

Raccogliamo i seguenti tipi di dati personali a seconda dello scopo dell'interazione dell'interessato con noi (ad esempio, come contatto commerciale, cliente, richiedente, assicurato) nei termini consentiti dalla legge applicabile:

- **Informazioni personali e demografiche di base**, come nome, data di nascita, età, sesso e stato civile.
- **Informazioni di contatto**, come l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail.
- **Identificatori univoci**, come i numeri identificativi rilasciati da enti o agenzie governative (ad esempio, l'identificativo unico nazionale o il numero di previdenza sociale, il numero di passaporto, il numero di carta d'identità, il codice fiscale, il numero di patente di guida, i certificati di nascita, morte e matrimonio, il libretto militare e le copie di documenti ufficiali).
- **Informazioni sui beneficiari**, come ad esempio i dettagli sui rapporti di parentela, sui familiari e sulle persone a carico.
- **Informazioni sull'occupazione**, come la qualifica, il datore di lavoro, lo stato di occupazione, le informazioni sulla retribuzione, le prestazioni lavorative, i periodi di servizio pensionabili, la storia lavorativa e le certificazioni professionali e la formazione.
- **Informazioni finanziarie**, come numeri di conti bancari ed estratti conto, numeri di carte di credito, numeri di conti di intermediazione, informazioni sulle transazioni, informazioni

fiscali, dettagli su reddito, proprietà, beni, investimenti e preferenze di investimento, pensione e prestazioni, debiti e affidabilità creditizia.

- **Informazioni sulla polizza**, come il numero di polizza, le date di inizio e fine polizza, i premi, le condizioni individuali, gli adeguamenti a medio termine, i motivi della cancellazione, il profilo di rischio, i dettagli della copertura della polizza, l'iscrizione, l'idoneità all'assicurazione o alle prestazioni, gli importi delle prestazioni e lo storico delle sottoscrizioni.
- **Informazioni sui sinistri**, come il rapporto del richiedente con il contraente/assicurato, lo storico dei sinistri e i dati relativi ai sinistri, nonché la data e i dettagli di un sinistro, comprese le cause di morte, infortunio o invalidità e il numero di sinistro.
- **Informazioni sul piano**, come ad esempio i livelli di contribuzione e le opzioni di prestazione.
- **Informazioni commerciali**, come ad esempio le registrazioni di beni personali, di prodotti o servizi acquistati, ottenuti o presi in considerazione, o altri storici di acquisti, consumi o tendenze.
- **Informazioni su eventi o riunioni**, come i dettagli sulle visite dell'interessato ai nostri uffici (comprese le telecamere a circuito chiuso), l'interesse e la partecipazione a eventi o riunioni, le registrazioni audio, le fotografie o i video catturati durante le riunioni, gli eventi o le chiamate dirette.
- **Informazioni sullo stile di vita**, come lo storico e i piani di viaggio e i dati sanitari generali.
- **Dati rientranti in categorie particolari e dati sensibili**, come i dati relativi alla salute (comprese le informazioni sanitarie protette), i dati genetici o biometrici, la vita e l'orientamento sessuale, l'identità di genere, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche e l'appartenenza sindacale.
- **Informazioni sul casellario giudiziale**, come ad esempio accuse o condanne penali, comprese le infrazioni alla guida, o la conferma della fedina penale pulita.
- **Informazioni disciplinari professionali.**
- **Informazioni personali ricevute da indagini di controllo dei precedenti e da verifiche di sanzioni**, compreso lo status di persona politicamente esposta.
- **Informazioni di marketing**, come il consenso o la rinuncia dell'interessato a ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra e/o di terzi, le preferenze di marketing o le interazioni con le nostre campagne di marketing e i nostri sondaggi, compreso quando l'interessato clicca su collegamenti ipertestuali nelle nostre e-mail o completa i nostri sondaggi.
- **Informazioni sull'utilizzo dei siti e delle comunicazioni**, come il nome utente, la password, altre informazioni raccolte visitando i nostri siti o attraverso i cookie e altre tecnologie di tracciamento come descritto nella nostra politica sui cookie, tra cui l'indirizzo IP, il nome del dominio, la versione del browser e il sistema operativo, i dati di traffico, i dati riguardanti la localizzazione, il tempo di navigazione e le informazioni dai social media, come le interazioni con la nostra presenza sulle piattaforme social.

2.4 Come utilizziamo i dati personali

A seconda dello scopo delle interazioni dell'interessato con noi (ad esempio, come contatto commerciale, cliente, richiedente, assicurato, membro della pensione), utilizziamo i dati personali per:

- **Prestare servizi all'interessato o ai nostri clienti**
 - Fornire servizi e adempiere ai nostri obblighi contrattuali, compresa la fornitura di servizi che l'interessato potrebbe non aver richiesto personalmente ma che sono

stati richiesti dai nostri clienti e che ci impongono di interagire, direttamente o indirettamente, con l'utente.

- Facilitare e consentire l'affidamento di polizze e assistere nella gestione continua di tali polizze, compresa la gestione dei premi, i rinnovi, le rettifiche, le cancellazioni, la gestione dei sinistri e la liquidazione.
- Fornire vari servizi di consulenza, amministrazione, finanziari, pensionistici, attuariali e di gestione dei sinistri.
- Fornire consulenza sulla gestione dei rischi e delle opportunità aziendali dei nostri clienti, sugli affari e sugli accordi assicurativi e sulla gestione dei sinistri.
- **Gestire le nostre operazioni commerciali**
 - Avviare relazioni d'affari ed eseguire controlli di due diligence e dei precedenti, come lo screening delle frodi e delle sanzioni commerciali e i controlli di credito e antiriciclaggio.
 - Creare, mantenere, personalizzare e proteggere l'account dell'utente presso di noi.
 - Mantenere i registri contabili, analizzare i risultati finanziari, soddisfare i requisiti di internal audit, ricevere consulenza professionale, richiedere e presentare richieste di risarcimento in relazione alle nostre polizze assicurative, gestire o contestare richieste di risarcimento e recuperare crediti.
 - Condurre analisi di dati, indagini, benchmarking e creazione di modelli di rischio per comprendere l'esposizione al rischio e l'esperienza del cliente, al fine di creare report de-identificati e/o aggregati a livello di settore o di industria, da condividere all'interno del gruppo di società Gallagher e con soggetti terzi.
- **Comunicare e inviare materiale pubblicitario**
 - Comunicare all'interessato informazioni in merito al suo account o a modifiche delle nostre politiche, termini e condizioni, rispondere a eventuali richieste di informazioni e inviare inviti per eventi o riunioni.
 - Pubblicizzare, commercializzare e promuovere i nostri servizi o quelli di altri, anche tramite e-mail, LinkedIn, SMS, posta o telefono.
 - Inviare newsletter, offerte o altre informazioni che riteniamo possano interessare l'interessato, nonché presentare e gestire promozioni.
 - Monitorare l'utilizzo dei nostri Siti e personalizzare l'esperienza dell'utente con i nostri Siti e i messaggi che inviamo per fornire contenuti, offerte di prodotti e servizi pertinenti ai suoi interessi, compresi offerte e annunci mirati attraverso i nostri Siti, i Siti di terzi e via e-mail, SMS o testo (con il suo consenso, ove richiesto dalla legge).
- **Adempiere agli obblighi di legge**
 - Rispettare i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge, le richieste di documentazione, o dove altrimenti richiesto o consentito dalle leggi o dai regolamenti applicabili, dalle ordinanze dei tribunali o dalle autorità di controllo.
 - Esercitare e difendere i diritti legali nostri, dell'interessato o di terzi.
- **Monitorare e prevenire frodi o irregolarità**
 - Mantenere la sicurezza, la protezione, la qualità, l'integrità e la disponibilità dei nostri prodotti, servizi, sistemi e dati, identificare gli incidenti di sicurezza, salvaguardare dalla perdita involontaria di dati, da attività dolose, ingannevoli, fraudolente o illegali, nonché eseguire debug o identificare e correggere gli errori che compromettono la funzionalità prevista.

- Monitorare e garantire la sicurezza dei nostri locali, delle nostre sedi, dei nostri dipendenti e visitatori.
- **Migliorare i nostri servizi**
 - Sviluppare, migliorare, espandere o alterare i nostri servizi attraverso la ricerca e lo sviluppo.
 - Monitorare, rivedere, valutare e migliorare i nostri sistemi tecnologici, compresi i Siti, e i nostri contenuti sulle piattaforme dei social media.
 - Migliorare e sviluppare sistemi e algoritmi di apprendimento automatico e intelligenza artificiale.
 - Migliorare la qualità, la formazione e la sicurezza (ad esempio, per quanto riguarda le chiamate registrate).
- **Fusioni e acquisizioni**
 - Facilitare transazioni commerciali, tra cui una riorganizzazione, una fusione, la vendita di tutti o di una parte dei nostri beni, una joint venture, una cessione, un trasferimento o un'altra disposizione di tutta o di una parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in relazione a qualsiasi procedura fallimentare o simile). In caso di vendita o trasferimento, faremo il possibile per garantire che l'entità a cui trasferiamo i dati personali dell'interessato accetti di utilizzarli in modo coerente con la presente Informativa sulla privacy.

Se intendiamo utilizzare i dati personali per qualsiasi altro scopo non descritto nella presente Informativa sulla privacy o che non sia compatibile con lo scopo per cui i dati personali sono stati raccolti, contatteremo e informeremo l'interessato di tale scopo, che può includere la necessità di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi. Qualora sia necessario il consenso dell'interessato al trattamento dei dati, sarà richiesto in anticipo.

2.5 Basi giuridiche del trattamento dei dati personali

Le leggi e le normative locali possono richiedere una base giuridica per il trattamento dei dati personali. Nella maggior parte dei casi, le nostre basi giuridiche per il trattamento dei dati personali saranno una delle seguenti:

- **Legittimo interesse commerciale**, come la ricerca e la stipula o l'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali, il mantenimento dei nostri documenti aziendali, la registrazione delle polizze assicurative o di altri prodotti da noi offerti, l'analisi e il miglioramento del nostro modello aziendale, dei servizi, dei sistemi e degli algoritmi. Quando utilizziamo i dati personali per questi scopi, ci assicuriamo che le nostre esigenze commerciali non siano in conflitto con i diritti che spettano all'interessato in base alle leggi vigenti.
- **Per l'esecuzione di un contratto con l'interessato** o per prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima della stipula del contratto.
- **Adempimento di obblighi legali**, ad esempio quando l'interessato esercita i propri diritti ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati ed effettua richieste, per l'adempimento di requisiti legali e normativi e relative divulgazioni e per l'istituzione e la difesa di diritti legali.
- **Rilevamento o prevenzione delle frodi**.
- **Consenso**, ad esempio quando dobbiamo ottenere il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati personali.

Quando trattiamo dati personali sensibili, talvolta definiti dati di categoria speciale, nella maggior parte dei casi la nostra base giuridica sarà una delle seguenti:

- **Quando richiesto per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.**
- **Se necessario per le operazioni di assicurazione**, quando è di sostanziale interesse pubblico, ove applicabile in base alle leggi locali sulla protezione dei dati.
- **Se necessario per la prevenzione o il rilevamento di un atto illecito e/o di una frode** quando è nell'interesse pubblico, ove applicabile in base alle leggi locali sulla protezione dei dati.
- **L'interessato ha fornito il suo consenso**: nel caso in cui riceviamo direttamente dati personali sensibili o dati di categoria speciale, il soggetto terzo è responsabile di ottenere il consenso esplicito dell'interessato per consentirci di raccogliere e utilizzare i dati per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.

2.6 Con chi condividiamo i dati personali

Condividiamo i dati personali all'interno del gruppo di società Gallagher allo scopo di interagire con noi, ad esempio per la fornitura dei nostri servizi, per le operazioni e i controlli aziendali generali, per il marketing, per l'analisi dei dati, per il miglioramento dei sistemi e degli algoritmi, per i sondaggi, per il benchmarking e in conformità alle leggi applicabili.

Potremmo inoltre divulgare i dati personali con le seguenti terze parti ai fini dell'interazione con noi:

- **Il datore di lavoro dell'interessato**, come parte della nostra fornitura di servizi all'interessato o al suo datore di lavoro.
- **Consulenti professionali**, quali sottoscrittori, attuari, gestori di sinistri e investigatori, periti, liquidatori/valutatori, ispettori di infortuni, consulenti specializzati in materia di rischio, fornitori o fiduciari di pensioni, banche e altri finanziatori (compresi i fornitori di finanziamenti premium), professionisti del settore sanitario, fornitori di servizi sanitari, avvocati (compresi i partecipanti a processi legali di terze parti), contabili, revisori di conti, consulenti fiscali, istituzioni finanziarie, consulenti di investimento e altri fiduciari e consulenti.
- **Partner commerciali**, quali clienti, compagnie di (ri)assicurazione, MGA, broker, altri intermediari assicurativi, gestori di sinistri o altre società che fungono da distributori assicurativi e società di finanziamento dei premi.
- **Fornitori di servizi di intermediazione assicurativa e altre piattaforme da noi utilizzate.**
- **Fornitori di servizi**, come fornitori di software IT, sicurezza e cloud, fornitori di servizi finanziari e di pagamento, agenzie di marketing, fornitori in sedi esterne, tracciatori di indirizzi, stampanti, fornitori di gestione dei documenti, fornitori di telefonia, agenzie di recupero crediti, agenzie di controllo dei precedenti e di riferimento per il credito.
- **Agenzie di rilevamento delle frodi e uffici di credito** che gestiscono e mantengono registri di rilevamento delle frodi o di credito.
- **Enti del settore.**
- **Assicuratori** che forniscono assicurazioni e noi con le nostre assicurazioni.
- **Autorità di controllo, autorità pubbliche e forze dell'ordine**, come polizia, organi giudiziari, governi, autorità parastatali, autorità di regolamentazione finanziaria e pensionistica e commissioni per l'indennizzo dei lavoratori, laddove ci venga richiesto dalla legge.
- **Acquirenti di beni**, come coloro che potrebbero acquistare o a cui potremmo trasferire i nostri beni e la nostra attività.

- **Altri soggetti terzi**, laddove l'interessato abbia dato il suo consenso o sia previsto dalla legge.

Quando previsto dalla legge applicabile, otterremo il consenso esplicito dell'utente prima di condividere i suoi dati con terzi. Inoltre, richiederemo a terzi (ove applicabile) di mantenere un livello di protezione dei dati personali paragonabile a quello stabilito nella presente Informativa sulla privacy mediante l'uso di requisiti contrattuali o altri mezzi. Su richiesta e ove imposto dalla legge, confermeremo il nome di ogni soggetto terzo a cui i dati personali sono stati o saranno trasferiti. Nella misura consentita dalla legge applicabile, decliniamo ogni responsabilità per l'uso dei dati personali da parte di terzi.

2.7 Minori

I nostri Siti non sono destinati ai minori e non raccogliamo, utilizziamo o divulghiamo consapevolmente informazioni sui minori. Se l'interessato è minorenne, è invitato a non fornire alcun dato personale anche se richiesto. Qualora ritenesse di aver fornito inavvertitamente dati personali, lo invitiamo a chiedere ai genitori o ai tutori legali di informarci. Nel caso in cui venissimo a conoscenza di aver inavvertitamente raccolto dati personali di un minore tramite i nostri Siti, provvederemo a cancellare tali informazioni nel più breve tempo possibile.

3. Come proteggiamo i dati personali

Utilizziamo una serie di misure di sicurezza organizzative e tecniche per proteggere i dati personali, tra cui, ma non solo, le seguenti:

- **Accesso limitato** a coloro che hanno bisogno di sapere per gli scopi indicati nel presente accordo o Informativa sulla privacy, e che sono soggetti a obblighi di riservatezza.
- **Firewall** per bloccare il traffico non autorizzato verso i server.
- **Server fisici** situati in luoghi sicuri e accessibili solo da personale autorizzato.
- **Procedure interne** che regolano l'archiviazione, l'accesso e la divulgazione dei dati personali.
- **Ulteriori garanzie** richieste dalle leggi vigenti nel paese in cui trattiamo i dati personali.

Si prega di notare che se l'interessato ha ricevuto (o ha scelto) una password, è responsabile della sua riservatezza. La password non deve essere divulgata ad altri.

4. Come proteggiamo i dati personali quando trasferiti a livello internazionale

Operiamo come azienda globale e possiamo trasferire i dati personali in altri paesi, anche all'interno del gruppo di società Gallagher e a determinate terze parti, compresi i nostri partner e fornitori di servizi. Questa condivisione di dati ci consente di fornire i servizi previsti dall'accordo sottostante o come altrimenti indicato nella presente Informativa sulla privacy. Quando richiesto dalla legge applicabile, otterremo il consenso esplicito dell'interessato prima di trasferire i dati personali.

Le leggi che si applicano al paese in cui i dati vengono trasferiti potrebbero non essere equivalenti a quelle del paese dell'interessato (o del paese in cui forniamo i servizi). I trasferimenti di dati personali saranno conformi alla legge applicabile e saranno soggetti a garanzie adeguate per assicurare un livello di protezione adeguato, compreso, ove richiesto, l'uso di clausole contrattuali standard approvate dall'autorità locale regolatoria della protezione dei dati, che richiedono a ciascuna parte di garantire che i dati personali ricevano un livello di protezione adeguato e coerente. Si prega di utilizzare i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#) per ulteriori informazioni sui

trasferimenti internazionali dei dati e sulle misure che adottiamo per proteggere i dati personali in tali circostanze.

5. Attività di marketing

Di tanto in tanto, potremmo fornire informazioni sui nostri prodotti o servizi o su quelli dei nostri partner che riteniamo possano essere di interesse dell'interessato. Queste informazioni possono essere inviate via e-mail, LinkedIn, SMS, testo, posta o contatto telefonico. I dati personali potrebbero essere condivisi con altre società del gruppo Gallagher in modo che queste possano fornire informazioni sui loro prodotti e servizi che riteniamo di potenziale interesse dell'utente. Ci assicuriamo che le nostre attività di marketing siano conformi a tutti i requisiti legali applicabili. In alcuni casi, ciò può implicare l'ottenimento del previo consenso per l'invio di materiale pubblicitario.

È possibile rinunciare alla ricezione di comunicazioni di marketing da parte nostra in qualsiasi momento. Per non ricevere più le nostre e-mail di marketing, si prega di utilizzare il link "Annulla iscrizione". In alternativa, è possibile contattarci tramite i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#). In tali circostanze, continueremo a inviare comunicazioni relative ai servizi, se necessario.

6. Profilazione e processo decisionale automatizzato

Gli operatori del mercato assicurativo effettuano un'analisi comparativa degli attributi e dei fattori di rischio degli assicurati, dei beneficiari e dei richiedenti, nonché delle probabilità di eventi assicurativi, al fine di determinare i limiti assicurativi, i premi assicurativi e i modelli di frode. Ciò significa che compiliamo e analizziamo i dati relativi ad assicurati, beneficiari e richiedenti per definire tali probabilità. Nel fare ciò, utilizziamo dati personali e commerciali per creare i profili e/o confrontare tali dati con i modelli (profilazione) al fine di determinare sia il rischio che l'ammontare del premio sulla base di esposizioni e rischi simili. Utilizziamo queste informazioni anche per fornire consulenza alle compagnie assicurative sui livelli tipici di copertura assicurativa che i nostri clienti potrebbero avere.

Prenderemo decisioni automatizzate sull'interessato solo se:

- Tali decisioni sono necessarie per la stipula di un contratto (ad esempio, potremmo decidere di non offrire servizi, i tipi o la quantità di servizi adatti all'interessato, o stabilire l'ammontare per i servizi in base al suo storico creditizio o alle informazioni finanziarie o correlate raccolte sul soggetto);
- Tali decisioni sono richieste o autorizzate dalla legge (ad esempio, ai fini della prevenzione delle frodi); oppure
- L'interessato fornisce il proprio consenso al processo decisionale automatizzato. È possibile ritirare tale consenso in qualsiasi momento entrando in contatto con noi.

Queste decisioni automatizzate possono avere un effetto legale o simile sull'interessato, in particolare sull'idoneità o accesso a prodotti o servizi.

Possiamo inoltre prendere decisioni automatizzate sulla base dei dati personali o della cronologia di navigazione dell'interessato per inviare offerte, sconti o raccomandazioni personalizzate, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali applicabili. Queste decisioni automatizzate non avranno effetti legali o simili per l'interessato.

Nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali, l'interessato può contattarci per richiedere ulteriori informazioni sul nostro processo decisionale automatizzato, per opporsi all'utilizzo di tale processo o per richiedere che una decisione automatizzata venga rivista da un essere umano.

7. Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Conserviamo i dati personali dell'interessato per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, in base alle nostre esigenze aziendali e ai requisiti legali.

Quando i dati personali non sono più necessari, li de-identifichiamo o li aggregiamo o li distruggiamo in modo sicuro in base alla nostra politica di conservazione. Si noti che i dati de-identificati o aggregati non sono trattati come dati personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy e possono essere utilizzati per scopi analitici.

Abbiamo una politica di conservazione dettagliata che regola la durata di conservazione dei diversi tipi di informazioni. Per ulteriori informazioni sulla durata di conservazione dei dati personali, è possibile contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#).

8. I diritti sui dati personali

A seconda del paese in cui risiede l'interessato, e fatte salve le eccezioni consentite, possono esistere determinati diritti in relazione ai dati personali. Ci impegniamo a rispettare i diritti sui dati personali. Per informazioni sui diritti applicabili alle persone di un paese specifico, si prega di consultare l'addendum corrispondente.

È possibile esercitare i propri diritti contattandoci tramite i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#). In genere, non addebitiamo alcun costo per l'elaborazione di tali richieste. Potrebbero verificarsi casi in cui non siamo in grado di soddisfare la richiesta dell'interessato (ad esempio, in virtù di un'esenzione consentita o nel caso in cui la richiesta sia in conflitto con il nostro obbligo di rispettare altri requisiti legali). Risponderemo sempre a qualsiasi richiesta. Qualora non sia possibile soddisfare una richiesta, ne comunicheremo il motivo.

9. Contatti

Siamo disponibili per qualsiasi domanda sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali. È possibile contattarci scrivendo a GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Per aiutarci a fornire una risposta accurata, si prega di comunicare l'azienda Gallagher con cui si interagisce e il paese di riferimento.

10. Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy potrà subire aggiornamenti periodici. In caso di aggiornamenti, pubblicheremo l'ultima versione sui nostri Siti e modificheremo la data della versione situata in fondo all'Informativa sulla privacy. Invitiamo a rivedere periodicamente la presente Informativa sulla privacy in modo da essere al corrente delle nostre attuali pratiche in materia di privacy.

11. Addendum per l'Italia ("Addendum") all'Informativa globale sulla privacy di Gallagher

Aggiornato: 27 Novembre 2023

Il presente Addendum integra l'Informativa globale sulla privacy di Gallagher e si applica ai dati personali raccolti e/o elaborati in Italia.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità del trattamento	Basi giuridiche del trattamento
Per l'esecuzione di servizi e forniture all'interessato o ai nostri clienti.	Per l'esecuzione di contratti di cui l'interessato è parte e per prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima della stipula di tali contratti; oppure Ai fini dei legittimi interessi da noi perseguiti (esecuzione e stipula di servizi per i nostri clienti).
Per la gestione delle nostre operazioni commerciali.	Per ottemperare a un obbligo legale o normativo a cui siamo soggetti; oppure Per l'esecuzione di contratti di cui l'interessato è parte e per prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima della stipula di tali contratti; oppure Ai fini dei legittimi interessi da noi perseguiti (per la gestione delle nostre operazioni commerciali).
Per comunicare e inviare materiale pubblicitario.	Il consenso dell'interessato a questo trattamento; oppure Ai fini degli interessi legittimi da noi perseguiti (per comunicare e inviare materiale pubblicitario, dove non è necessario l'esplicito consenso dell'interessato).
Per adempiere agli obblighi di legge.	Per ottemperare a un obbligo legale o normativo a cui siamo soggetti.
Per monitorare e prevenire frodi o irregolarità.	Per ottemperare a un obbligo legale o normativo a cui siamo soggetti; oppure Per l'esecuzione di contratti di cui l'interessato è parte e per prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima della stipula di tali contratti; oppure Ai fini dei legittimi interessi da noi perseguiti (per monitorare e prevenire frodi o irregolarità o difendere o proteggere i nostri diritti legali).

Per migliorare i nostri servizi.	Ai fini dei legittimi interessi da noi perseguiti (per migliorare i nostri servizi).
Per gestire fusioni, acquisizioni, vendite, riorganizzazioni, cessioni e integrazioni.	Ai fini dei legittimi interessi da noi perseguiti (per gestire fusioni, acquisizioni, vendite, riorganizzazioni, cessioni e integrazioni).

Diritti sui dati personali

L'interessato ha determinati diritti in merito ai suoi dati personali ai sensi della legge italiana sulla protezione dei dati.

Diritto di accesso ai propri dati personali

L'interessato ha il diritto di chiederci copia dei suoi dati personali e ulteriori dettagli su come li utilizziamo.

Diritto alla rettifica

L'interessato ha il diritto di chiederci di modificare o aggiornare i suoi dati personali qualora ritenga che i dati personali in nostro possesso siano inesatti o incompleti.

Diritto alla cancellazione

L'interessato ha il diritto di chiederci di cancellare i suoi dati personali in determinate circostanze, come nel caso in cui questi ritiri il consenso o nel caso in cui i dati personali raccolti non siano più necessari allo scopo originario. Tale diritto sarà valutato in base ad altri fattori. Ad esempio, potremmo avere obblighi normativi e/o legali che limitano la nostra capacità di soddisfare la richiesta dell'interessato.

Diritto alla limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di limitare il trattamento dei suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio quando ritiene che non abbiamo più bisogno di utilizzarli o quando ritiene che i dati personali in nostro possesso possano essere inesatti.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di chiedere che i dati personali che ci ha fornito vengano trasferiti ad un'altra società in determinate circostanze.

Diritto di opposizione al trattamento, incluso per finalità di marketing

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali se questi vengono elaborati per nostro legittimo interesse. L'interessato potrà anche chiederci di non inviare più messaggi di marketing diretto e di non utilizzare più i suoi dati personali per scopi di marketing diretto.

Diritti connessi al processo decisionale automatizzato

L'interessato ha il diritto di opporsi a non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto di revoca del consenso

Chiederemo il consenso dell'interessato per determinati usi dei suoi dati personali. In tal caso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso all'ulteriore utilizzo dei suoi dati personali.

Diritto di denuncia

L'interessato ha il diritto di contattarci in caso di dubbi sul modo in cui utilizziamo i suoi dati personali e faremo del nostro meglio per risolvere i suoi dubbi a riguardo. L'interessato ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ("Garante") se ritiene che il nostro utilizzo dei suoi dati personali violi le leggi e/o i regolamenti in materia di protezione dei dati. Maggiori informazioni sono disponibili sul [sito](#) del Garante. L'esercizio di questo diritto non pregiudica altri diritti o di ricorrere a mezzi legali di cui dispone.

Potrebbero verificarsi circostanze in cui l'esercizio di alcuni dei diritti sopra descritti o la mancata comunicazione dei dati personali comporterà l'impossibilità di fornire prodotti o servizi all'interessato (ad esempio, l'assicurazione non potrà più essere fornita o la polizza potrebbe essere annullata). Esercitando i suoi diritti (come il diritto alla cancellazione), l'interessato potrebbe anche perdere il diritto di avanzare qualsiasi richiesta di risarcimento o di ricevere qualsiasi beneficio, anche in relazione a qualsiasi evento verificatosi prima dell'esercizio di tali diritti, se la nostra capacità di gestire la richiesta è stata pregiudicata. I termini e le condizioni della polizza stabiliscono cosa accadrà in caso di annullamento della polizza.

Contatti

Siamo a disposizione per qualsiasi domanda sulle modalità di raccolta, archiviazione o utilizzo dei vostri dati personali o se desiderate esercitare i vostri diritti in merito a tali dati. Per aiutarci a fornirvi una risposta accurata, vi preghiamo di comunicare l'azienda Gallagher con cui interagite e il paese in cui vi trovate.

Entità giuridica Gallagher	Informazioni di contatto/indirizzo
Gallagher Re Italia S.p.A.	Data Protection Office The Walbrook Building 25 Walbrook London EC4N 8AF Email: GlobalPrivacyOffice@ajg.com