

Notis Privasi Global Gallagher Re Dikemaskini: 27 November 2023

Notis Privasi ini dikenakan kepada Arthur J. Gallagher & Co., dan semua ahli gabungan dan anak syarikatnya (secara terkumpul, “kami,” “kita” atau “Gallagher”). Senarai penuh kumpulan syarikat Gallagher tersedia di [sini](#).

Dalam Notis Privasi ini, kami mengenal pasti data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda dan cara kami menggunakan data itu. Notis Privasi ini dikenakan kepada sebarang data peribadi yang anda berikan kepada Gallagher dan sebarang data peribadi yang kami kumpulkan daripada sumber lain, melainkan anda memberikan kenyataan privasi yang lebih khusus pada masa pengumpulan data. Notis Privasi ini tidak dikenakan kepada mana-mana laman sesawang pihak ketiga, aplikasi atau portal (“Tapak”) dipautkan ke Tapak Gallagher atau mana-mana Tapak Gallagher yang mempunyai notis privasi mereka sendiri. Jika anda memberikan data peribadi kepada kami tentang orang lain, anda perlu memberi mereka salinan Notis Privasi ini dan mendapatkan sebarang persetujuan yang diperlukan untuk memproses data individu itu menurut Notis Privasi ini.

Jika anda mempunyai sebarang soalan tentang Notis Privasi ini, sila hubungi kami menggunakan butiran yang ditetapkan dalam bahagian [Hubungi Kami](#). Apabila menggunakan Tapak kami, anda perlu membaca Notis Privasi ini bersama dengan Terma Penggunaan Tapak.

Bahagian berikut akan membimbing anda melalui amalan kami untuk pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan pengekalan data peribadi anda:

1. Siapa kami

Kami merupakan syarikat global yang memberikan rangkaian perkhidmatan profesional termasuk insurans, insurans (semula), pembrokeran, pengurusan risiko dan tuntutan, manfaat pekerja serta perundingan dan pentadbiran sumber manusia, kewangan, pentadbiran pencen dan perkhidmatan aktuari melalui pelbagai ahli gabungan dan anak syarikat kami.

2. Bagaimana kami memproses data peribadi anda

2.1 Individu dalam skop Notis Privasi ini

Notis Privasi ini memberikan maklumat kepada individu yang data peribadinya kami proses, termasuk:

- **Hubungan perniagaan**, seperti broker, syarikat insurans (semula), ejen pengurusan (MGA), pelaras kerugian, pakar yang diarahkan berhubung tuntutan, penyedia perkhidmatan, pembekal, penasihat profesional, peserta persidangan, pelawat ke pejabat kami, pegawai dan pihak berkuasa kerajaan.
- **Pelanggan, pihak menuntut dan benefisiari pelan**, seperti yang berhubung polisi insurans yang kami berikan sebagai sebahagian daripada aktiviti perniagaan insurans teras kami (cth., pihak yang dibiayai di bawah polisi, kemungkinan benefisiari bagi polisi, pihak menuntut dan pihak lain yang terlibat dalam tuntutan berkenaan polisi), dan mana-mana pelanggan lain berhubung pelbagai tawaran perkhidmatan kami (cth., majikan yang menaja pelan kesihatan dan manfaat, pemegang amanah pencen, perkhidmatan kewangan premium, ahli pelan semasa,

sebelum ini dan pesara, pasangan dan benefisiari lain yang tertakluk pada pembayaran daripada pencen dan/atau pelan manfaat yang kami berikan perkhidmatan pentadbiran).

- **Pengguna Tapak kami.**
- **Individu lain**, seperti mereka yang meminta atau menerima maklumat pemasaran kami, membuat pertanyaan umum, memasuki pertandingan atau promosi, atau yang imejnya kami gunakan dalam pemasaran atau dirakam di CCTV.

2.2 Bagaimana kami mengumpul data peribadi anda

Kami mengumpul data peribadi melalui beberapa cara, yang berbeza-beza berdasarkan cara anda berinteraksi dengan kami dan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang dikenakan. Berikut ringkasan pelbagai perkara tentang pengumpulan kami:

- **Secara terus daripada anda** atau wakil anda yang dibenarkan, seperti semasa anda memberikan data peribadi anda kepada kami, termasuk dari mana-mana Tapak kami, tinjauan, acara langsung, penyelidikan pasaran dan komunikasi langsung lain dan/atau permintaan.
- **Daripada klien dan rakan kongsi kami**, seperti klien komersial, syarikat insurans (semula), rakan kongsi rangkaian, broker, majikan, penaja pelan manfaat, pentadbir pelan manfaat, syarikat kewangan premium, penyedia perkhidmatan kesihatan, pemegang amanah pencen, penyedia data/senarai pemasaran dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga.
- **Sumber yang tersedia kepada awam**, seperti platform media sosial, pendaftar harta dan aset serta rekod tuntutan dan sabitan.
- **Syarikat ahli gabungan Gallagher.**
- **Pihak berkuasa kerajaan**, seperti polis dan pengawal atur.
- **Semakan latar belakang dan alatan penyaringan**, seperti pencegahan penipuan industri insurans dan pangkalan data pengesanan, agensi kredit dan alatan penyaringan sekatan.
- **Pihak ketiga lain.**

2.3 Data peribadi yang kami kumpulkan

Kami mengumpul jenis data peribadi berikut bergantung pada tujuan interaksi anda dengan kami (cth., sebagai hubungan perniagaan, pelanggan, pihak menuntut, pengambil insurans) dan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang diguna pakai:

- **Maklumat peribadi dan demografi asas**, seperti nama, tarikh lahir, umur, jantina dan status perkahwinan anda.
- **Maklumat hubungan**, seperti alamat, nombor telefon dan alamat e-mel anda.
- **Pengenal pasti unik**, seperti nombor pengenalan yang dikeluarkan oleh badan atau agensi kerajaan (cth., nombor pengenalan negara anda atau nombor keselamatan sosial, nombor pasport, nombor ID, nombor pengenalan cukai, nombor lesen memandu, sijil kelahiran, kematian dan perkahwinan, buku simpanan ketenteraan dan salinan dokumen rasmi).
- **Maklumat benefisiari**, seperti butiran hubungan, ahli keluarga dan tanggungan.
- **Maklumat pekerjaan**, seperti jawatan kerja anda, majikan, status pekerjaan, maklumat gaji, manfaat pekerjaan, tempoh perkhidmatan layak berpencen, sejarah pekerjaan serta sijil dan latihan profesional.
- **Maklumat kewangan**, seperti nombor dan penyata akaun bank, nombor kad kredit, nombor akaun pembrokeran, maklumat transaksi, maklumat cukai, butiran pendapatan anda, harta, aset, pelaburan dan pilihan pelaburan, pencen serta manfaat, hutang dan kepercayaan kredit.
- **Maklumat polisi**, seperti nombor polisi anda, tarikh mula dan tamat polisi, premium, tempoh individu, pelarasan pertengahan tempoh, sebab pembatalan, profil risiko, butiran pembiayaan polisi, pendaftaran, kelayakan untuk insurans atau manfaat, amaun manfaat dan sejarah penajaan jamin.

- **Maklumat tuntutan**, seperti hubungan pihak menuntut kepada pemegang polisi/pengambil insurans, sejarah tuntutan dan data tuntutan, serta tarikh dan butiran tuntutan, termasuk penyebab kematian, kecederaan atau ketakupayaan dan nombor tuntutan.
- **Maklumat pelan**, seperti tahap sumbangan dan pilihan manfaat
- **Maklumat komersial**, seperti rekod harta peribadi anda, produk atau perkhidmatan yang dibeli, diperolehi atau diambil kira, atau sejarah atau kecenderungan pembelian atau penggunaan lain.
- **Maklumat acara atau mesyuarat**, seperti butiran tentang lawatan anda ke pejabat kami (termasuk CCTV), minat anda dan kehadiran di acara atau mesyuarat, rakaman audio, fotograf atau video yang diambil sewaktu mesyuarat, acara atau dalam panggilan dengan anda.
- **Maklumat gaya hidup**, seperti sejarah perjalanan dan pelan serta data kesihatan umum.
- **Data kategori khas dan data peribadi yang sensitif**, seperti data berkaitan kesihatan anda (termasuk maklumat kesihatan dilindungi), data generik atau biometrik, kehidupan seks, orientasi seksual, identiti jantina, asal bangsa atau etnik, pendapat politik, kepercayaan agama atau falsafah dan keahlian kesatuan sekerja.
- **Maklumat rekod jenayah**, seperti pertuduhan atau sabitan jenayah, termasuk kesalahan pemanduan atau pengesahan rekod jenayah bersih.
- **Maklumat disiplin profesional.**
- **Maklumat peribadi yang diterima daripada semakan latar belakang dan penyaringan sabitan**, termasuk status sebagai individu yang terdedah secara politik.
- **Maklumat pemasaran**, seperti persetujuan anda atau memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran daripada kami dan/atau pihak ketiga, pilihan pemasaran anda, atau interaksi anda dengan kempen dan tinjauan pemasaran kami, termasuk sama ada anda membuka atau mengklik pautan dalam e-mel daripada kami atau melengkapkan tinjauan kami.
- **Maklumat penggunaan tapak dan komunikasi**, seperti nama pengguna anda, kata laluan anda, maklumat lain yang dikumpul dengan melawati Tapak kami atau dikumpul melalui kuki dan teknologi penjejakan lain seperti yang diterangkan dalam dasar kuki kami, termasuk alamat IP anda, nama domain, versi pelayar dan sistem pengendalian anda, data lalu lintas, data lokasi, masa menyemak imbas dan maklumat media sosial, seperti interaksi dengan kehadiran media sosial kami.

2.4 Bagaimana kami menggunakan data peribadi anda

Bergantung pada tujuan interaksi anda dengan kami (cth., sebagai hubungan perniagaan, pelanggan, pihak menuntut, pengambil insurans, ahli pencen), kami menggunakan data peribadi anda untuk:

- **Memberikan perkhidmatan kepada anda atau klien kami**
 - Memberikan perkhidmatan dan memenuhi kewajipan kontrak kami, termasuk memberikan perkhidmatan yang anda mungkin tidak meminta secara peribadi tetapi diminta oleh klien kami dan memerlukan kami berinteraksi, secara terus atau tidak secara terus, dengan anda.
 - Memudahkan dan membolehkan peletakan polisi dan membantu dalam pengurusan berterusan seperti polisi, termasuk pengurusan premium, pembaharuan, pelarasan, pembatalan, pengurusan dan penyelesaian tuntutan.
 - Memberikan pelbagai perundingan, pentadbiran, kewangan, pencen dan perkhidmatan aktuari serta pentadbiran tuntutan.
 - Menasihati tentang pengurusan risiko dan peluang perniagaan klien kami, hal ehwal dan pengaturan insurans serta tentang pentadbiran tuntutan.

- **Mengurus pengendalian perniagaan kami**
 - Mengadakan hubungan perniagaan dan melakukan usaha wajar dan semakan latar belakang, seperti penipuan, penyaringan sabitan perdagangan, serta semakan kredit dan antipenggubahan wang haram.
 - Mencipta, mengekalkan, menyesuaikan dan melindungi akaun anda dengan kami.
 - Mengekalkan rekod perakaunan, menganalisis hasil kewangan, mematuhi keperluan audit dalaman, menerima nasihat profesional, menggunakan dan membuat tuntutan terhadap polisi insurans kami sendiri, mengurus atau mempertikaikan serta mendapatkan semula hutang.
 - Melakukan analisis data, tinjauan, penanda aras dan pemodelan risiko untuk memahami pendedahan dan pengalaman risiko, untuk tujuan membuat laporan industri atau meluas sektor nyahkenal pasti dan/atau terkumpul, untuk dikongsi dalam syarikat kumpulan Gallagher dan dengan pihak ketiga.
- **Menyampaikan dan memasarkan kepada anda**
 - Berkomunikasi dengan anda berkenaan akaun anda atau perubahan polisi kami, terma dan syarat, memberi respons kepada sebarang pertanyaan yang anda mungkin anda, dan menghantar jemputan kepada anda untuk acara atau mesyuarat.
 - Mengiklan, memasarkan dan mempromosi perkhidmatan kami atau perkhidmatan pihak lain, termasuk melalui e-mel, LinkedIn, SMS, hantaran atau telefon.
 - Menghantar surat berita, tawaran atau maklumat lain kepada anda yang kami rasa anda mungkin berminat, serta menawarkan dan mentadbirkan promosi.
 - Memantau penggunaan Tapak kami dan memperibadikan pengalaman anda dengan Tapak kami dan mesej yang kami hantar kepada anda untuk menyampaikan kandungan, produk dan tawaran perkhidmatan berkaitan dengan minat anda, termasuk tawaran disasarkan dan iklan melalui Tapak kami, Tapak pihak ketiga, dan melalui e-mel, SMS atau teks (dengan persetujuan anda, apabila diperlukan oleh undang-undang).
- **Mematuhi kewajipan perundangan**
 - Mematuhi keperluan keselamatan negara atau penguatkuasaan undang-undang, permintaan penemuan atau apabila sebaliknya diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan yang diguna pakai, perintah mahkamah atau pihak berkuasa peraturan.
 - Menuntut dan mempertahankan hak kami, anda atau pihak ketiga yang sah mengikut undang-undang.
- **Memantau dan mencegah penipuan atau kesalahan**
 - Mengekalkan keselamatan, perlindungan, kualiti, integriti dan ketersediaan produk, perkhidmatan, sistem dan data kami, mengesan insiden keselamatan, melindungi daripada kerugian data secara tidak sengaja, aktiviti yang berniat jahat, mengelirukan, palsu atau menyalahi undang-undang, dan nyahpepijat atau mengenal pasti dan memperbaiki ralat yang mengurangkan fungsinya yang sedia ada.
 - Memantau dan memastikan keselamatan dan perlindungan premis, harta, pekerja dan pelawat kami.
- **Menambah baik perkhidmatan kami**
 - Membentuk, mempertingkatkan, meluaskan atau mengubah suai perkhidmatan kami melalui penyelidikan dan pembangunan.
 - Memantau, menilai semula, menilai dan menambah baik sistem teknologi kami, termasuk sebarang Tapak, dan kandungan kami di platform media sosial.

- Menambah baik dan membangunkan sistem dan algoritma yang melibatkan pembelajaran mesin dan kecerdasan buatan.
- Menambah baik kualiti, latihan dan keselamatan (contohnya, berkenaan panggilan yang dirakam).
- **Penggabungan dan pemerolehan**
 - Memudahkan transaksi komersial, termasuk pengaturan semula, penggabungan, jualan kesemua atau sebahagian aset kami, usaha sama, tugas, pemindahan atau disposisi lain bagi semua atau sebarang bahagian perniagaan kami, aset atau stok kami (termasuk berhubung sebarang kemuflihan atau prosiding yang sama). Sekiranya jualan atau pemindahan seperti itu berlaku, kami akan menggunakan usaha sewajarnya untuk memastikan entiti yang kami pindahkan data peribadi anda bersetuju menggunakannya melalui cara yang konsisten dengan Notis Privasi ini.

Jika kami ingin menggunakan data peribadi anda untuk sebarang tujuan lain yang tidak diterangkan dalam Notis Privasi ini atau yang tidak serasi dengan tujuan data peribadi anda dikumpulkan, kami akan menghubungi anda dan memberitahu anda tujuan itu, yang mungkin termasuk keperluan untuk memenuhi kewajipan perundangan dan peraturan. Apabila kami memerlukan persetujuan anda untuk pemprosesan, kami akan memintanya terlebih dahulu.

2.5 Asas perundangan untuk memproses data peribadi

Undang-undang dan peraturan tempatan mungkin memerlukan kami mempunyai asas perundangan untuk memproses data peribadi anda. Dalam kebanyakan kes, asas perundangan kami untuk memproses data peribadi anda adalah salah satu daripada yang berikut:

- **Kepentingan Perniagaan yang Sah**, seperti mendapatkan dan memasuki atau melakukan tugas kontrak kami, mengekalkan rekod perniagaan kami, menyimpan rekod polisi insurans atau produk lain yang kami buat, serta menganalisis dan menambah baik model perniagaan kami, perkhidmatan, sistem dan algoritma. Semasa menggunakan data peribadi untuk tujuan ini, kami memastikan keperluan perniagaan kami tidak bercanggah dengan hak yang diberikan kepada anda di bawah undang-undang yang diguna pakai.
- **Untuk prestasi kontrak dengan anda** atau untuk mengambil langkah bagi permintaan anda sebelum memasuki kontrak itu.
- **Mematuhi kewajipan perundangan**, seperti semasa anda menuntut hak anda di bawah undang-undang perlindungan data dan membuat permintaan, untuk pematuhan kepada keperluan perundangan dan peraturan serta pendedahan berkaitan dan untuk pembentukan dan pertahankan hak perundangan.
- **Pengesahan atau pencegahan penipuan.**
- **Persetujuan**, seperti apabila kami perlu mendapatkan persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda.

Semasa kami memproses data peribadi yang sensitif, kadangkala dirujuk sebagai data kategori khas, dalam kebanyakan kes asas perundangan kami akan menjadi salah satu yang berikut:

- **Seperti yang diperlukan untuk membuat, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan perundangan.**
- **Seperti yang diperlukan untuk pengendalian insurans** apabila ia dalam kepentingan awam yang penting, diguna pakai di bawah undang-undang perlindungan data tempatan.

- **Seperti yang diperlukan untuk pencegahan atau pengesanan tindakan yang menyalahi undang-undang dan/atau penipuan** apabila ia berada dalam kepentingan awam yang penting, diguna pakai di bawah undang-undang perlindungan data tempatan.
- **Anda telah memberi kami persetujuan Eksplisit anda** -yang kami terima data peribadi atau data kategori khas secara tidak langsung, pihak ketiga bertanggungjawab untuk mendapatkan persetujuan eksplisit anda untuk membolehkan kami mengumpul dan menggunakan data anda untuk tujuan yang diterangkan dalam Notis Privasi ini.

2.6 Dengan siapa kami berkongsi data peribadi anda

Kami berkongsi data peribadi anda dalam kumpulan syarikat Gallagher untuk tujuan interaksi anda dengan kami, seperti peruntukan perkhidmatan kami, pengendalian dan kawalan perniagaan umum, pemasaran, analisis data, sistem dan penambahbaikan algoritma, tinjauan, penanda aras dan pematuhan kepada undang-undang yang diguna pakai.

Kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga berikut untuk tujuan interaksi anda dengan kami:

- **Majikan anda**, sebagai sebahagian daripada peruntukan kami bagi perkhidmatan kepada anda atau majikan anda.
- **Penasihat Profesional**, seperti penaja jamin, aktuari, pengendali dan penyiasat tuntutan, juruukur, pelaras/penilai kerugian, penyiasat kemalangan, pakar penasihat risiko, penyedia atau pemegang amanah pencen, bank dan peminjam lain (termasuk penyedia kewangan premium), ahli profesional kesihatan, penyedia perkhidmatan kesihatan, peguam (termasuk peserta proses perundangan pihak ketiga), akauntan, juruaudit, penasihat cukai, institusi kewangan, penasihat pelaburan serta fidusiari dan perunding lain.
- **Rakan kongsi perniagaan**, seperti pelanggan, syarikat insurans (semula), MGA, broker, perantara insurans lain, pengendali tuntutan atau syarikat lain yang bertindak sebagai pengedar insurans dan syarikat kewangan premium.
- **Penyedia pembrokeran insurans dan platform lain yang kami gunakan.**
- **Penyedia perkhidmatan**, seperti perisian IT, penyedia keselamatan dan awan, penyedia kewangan dan pembayaran, agensi pemasaran, penyedia tempat luaran, penjejak alamat, pencetak, penyedia pengurusan dokumen, penyedia telefoni, agensi pemungutan hutang, semakan latar belakang dan agensi rujukan kredit.
- **Agensi pengesanan penipuan dan biro kredit** yang mengendalikan dan mengekalkan pengesanan penipuan atau pendaftar kredit.
- **Badan industri.**
- **Syarikat insurans** yang memberi anda insurans dan kami dengan insurans kami sendiri.
- **Pengawal atur, pihak berkuasa awam dan agensi penguatkuasaan undang-undang**, seperti polis, badan kehakiman, kerajaan, pihak berkuasa separa-kerajaan, pengawal atur kewangan dan pencen serta badan pampasan pekerja, yang kami diperlukan atau diminta untuk melakukannya mengikut undang-undang.
- **Pembeli aset**, seperti mereka yang mungkin membeli atau kepada mereka yang kami mungkin memindahkan aset dan perniagaan kami.
- **Pihak ketiga lain**, yang kami mempunyai kebenaran anda atau diperlukan oleh undang-undang.

Apabila diperlukan oleh undang-undang yang diguna pakai, kami akan mendapatkan persetujuan eksplisit anda sebelum berkongsi data anda dengan mana-mana pihak ketiga. Kami juga memerlukan pihak ketiga (jika berkenaan) untuk mengekalkan tahap perlindungan data peribadi

setara seperti yang ditetapkan dalam Notis Privasi ini dengan penggunaan keperluan kontrak atau cara lain. Dengan permintaan dan apabila diperlukan oleh undang-undang, kami akan mengesahkan nama setiap pihak ketiga yang data peribadi anda telah atau akan dipindahkan. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang diguna pakai, kami menafikan semua liabiliti untuk penggunaan data peribadi anda oleh pihak ketiga.

2.7 Kanak-kanak

Tapak kami bukan bertujuan untuk kanak-kanak dan kami tidak dengan sengaja mengumpul, menggunakan atau mendedahkan maklumat tentang kanak-kanak. Jika anda di bawah umur, jangan berikan sebarang data peribadi walaupun digesa untuk melakukannya. Jika anda percaya anda telah memberikan data peribadi secara tidak sengaja, sila minta ibu bapa atau penjaga sah anda untuk memaklumkan kami. Sekiranya kami mengetahui kami telah mengumpul data peribadi secara tidak sengaja melalui Tapak kami daripada kanak-kanak, kami akan memadam maklumat itu secepat mungkin.

3. Bagaimana kami melindungi data peribadi anda

Kami menggunakan pelbagai langkah keselamatan organisasi dan teknikal untuk melindungi data peribadi anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- **Akses terhad** kepada mereka yang perlu tahu untuk tujuan ditetapkan dalam perjanjian kami atau Notis Privasi ini, dan mereka yang tertakluk pada kewajipan secara sulit.
- **Tembok api** untuk menghalang lalu lintas yang tidak dibenarkan ke pelayan.
- **Pelayan fizikal** terletak di lokasi selamat dan hanya boleh diakses oleh kakitangan yang dibenarkan.
- **Prosedur dalaman** menguasai storan, akses dan pendedahan data peribadi anda.
- **Perlindungan tambahan** seperti yang mungkin diperlukan oleh undang-undang yang diguna pakai di negara di tempat kami memproses data peribadi anda.

Sila ambil perhatian bahawa apabila kami telah memberi anda (atau anda telah memilih) kata laluan, anda bertanggungjawab untuk merahsiakan kata laluan tersebut. Anda tidak boleh kongsi kata laluan anda dengan sesiapa pun.

4. Bagaimana kami melindungi data peribadi anda apabila menghantarnya ke luar negara

Kami mengendalikan perniagaan global dan mungkin menghantar data peribadi anda merentasi sempadan, termasuk dalam kumpulan syarikat **Gallagher** dan kepada pihak ketiga tertentu, termasuk rakan kongsi dan penyedia perkhidmatan kami. Perkongsian data ini membolehkan kami memberi anda perkhidmatan seperti yang ditetapkan dalam perjanjian atau seperti sebaliknya dinyatakan dalam Notis Privasi ini. Apabila diperlukan oleh undang-undang yang diguna pakai, kami akan mendapatkan persetujuan ekspisit anda sebelum memindahkan data anda.

Undang-undang yang dikenakan kepada negara di tempat data dipindahkan mungkin tidak sama dengan di negara tempatan anda (atau di negara di tempat kami memberikan perkhidmatan). Pemindahan data peribadi akan mematuhi undang-undang yang diguna pakai dan tertakluk pada perlindungan yang sesuai untuk memastikan tahap perlindungan secukupnya, termasuk apabila perlu, penggunaan klausa kontrak standard yang diluluskan oleh pengawal atur perlindungan data tempatan, yang memerlukan setiap pihak memastikan data peribadi menerima tahap perlindungan secukupnya dan konsisten. Sila hubungi kami menggunakan butiran yang diberikan dalam bahagian [Hubungi Kami](#) jika anda inginkan maklumat lanjut berkenaan pemindahan antarabangsa

kami dan langkah yang kami ambil untuk melindungi data peribadi anda apabila menghantarkan ke luar negara.

5. Aktiviti pemasaran

Dari masa ke masa, kami mungkin memberi anda maklumat tentang produk atau perkhidmatan kami atau milik rakan kongsi kami yang kami rasa anda akan berminat. Kami mungkin menghantar maklumat ini melalui e-mel, LinkedIn, SMS, teks hantaran atau kami mungkin menghubungi anda melalui telefon. Kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda dengan syarikat kumpulan Gallagher lain supaya mereka boleh memberi anda maklumat tentang produk dan perkhidmatan mereka yang kami percaya anda akan berminat. Kami memastikan aktiviti pemasaran kami mematuhi semua keperluan perundangan yang diguna pakai. Dalam sesetengah kes, ini mungkin bermaksud kami meminta persetujuan anda terlebih dahulu bagi penghantaran bahan pemasaran kepada anda.

Anda boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran daripada kami pada bila-bila masa. Sila gunakan pautan “henti langgan” dalam e-mel pemasaran kami untuk berhenti daripada menerima e-mel tersebut. Secara alternatif, sila hubungi kami menggunakan butiran yang diberikan dalam bahagian [Hubungi Kami](#). Dalam keadaan seperti itu, kami akan terus menghantarkan komunikasi berkaitan perkhidmatan kepada anda apabila perlu.

6. Pemprofilan dan membuat keputusan automatik

Penanda aras peserta pasaran insurans diinsuranskan, benefisiari dan atribut pihak yang menuntut serta faktor risiko, dan kemungkinan acara diinsuranskan untuk menentukan had insurans, premium insurans dan corak penipuan. Ini bermaksud kami menyusun dan menganalisis data berhubung yang diinsuranskan, benefisiari dan pihak menuntut untuk model kemungkinan seperti itu. Untuk melakukannya, kami menggunakan data peribadi dan komersial untuk mencipta model dan/atau memadankan data itu dengan model (pemprofilan) untuk menentukan risiko dan harga premium berdasarkan pendedahan dan risiko yang serupa. Kami juga menggunakan maklumat ini untuk membantu kami menasihati syarikat insurans tentang tahap biasa pembiayaan insurans yang klien kami mungkin ada.

Kami hanya akan membuat keputusan automatik tentang anda apabila:

- Keputusan seperti itu diperlukan untuk memasuki ke dalam kontrak (cth., kami mungkin memutuskan tidak menawarkan perkhidmatan kepada anda, jenis atau amaun perkhidmatan yang sesuai untuk anda, atau berapa banyak untuk dicaj atas perkhidmatan berdasarkan sejarah kredit atau kewangan anda atau maklumat berkaitan yang kami telah kumpulkan tentang anda);
- Keputusan seperti itu diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang (cth., tujuan pencegahan penipuan); atau
- Anda memberikan persetujuan anda untuk kami membuat keputusan automatik. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghubungi kami.

Keputusan automatik ini mungkin mempunyai kesan perundangan atau yang sama terhadap anda, seperti kelayakan anda atau akses kepada produk atau perkhidmatan.

Kami juga mungkin membuat keputusan automatik berdasarkan data peribadi atau sejarah semak imbas anda untuk menghantar tawaran yang diperibadikan, diskaun atau cadangan kepada anda, tertakluk pada sebarang undang-undang dan peraturan tempatan yang diguna pakai. Keputusan automatik ini tidak akan mempunyai kesan perundangan atau yang sama terhadap anda.

Tertakluk pada undang-undang dan peraturan tempatan, anda boleh menghubungi kami untuk meminta maklumat lanjut tentang membuat keputusan automatik, membantah penggunaan kami tentang membuat keputusan automatik, atau meminta keputusan automatik disemak semula oleh manusia.

7. Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda

Kami menyimpan data peribadi anda selagi diperlukan sewajarnya untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan dalam Notis Privasi ini mengikut keperluan perniagaan dan keperluan perundangan.

Apabila kami tidak lagi memerlukan data peribadi anda, kami menyahkenal pasti atau mengumpul data tersebut atau secara selamat menghapuskannya berdasarkan dasar pengekalan kami. Sila ambil maklum bahawa menyahkenal pasti atau mengumpul data tidak diperlakukan sebagai data peribadi di bawah Notis Privasi ini dan mungkin digunakan untuk tujuan analisis.

Kami mempunyai dasar pengekalan terperinci yang menetapkan berapa lama kami menyimpan jenis maklumat berbeza-beza. Sila hubungi kami menggunakan butiran yang diberikan dalam bahagian [Hubungi Kami](#) untuk maklumat lanjut tentang berapa lama kami menyimpan data peribadi anda.

8. Hak data peribadi anda

Berdasarkan negara di tempat anda menetap, dan tertakluk pada pengecualian yang dibenarkan, anda mungkin mempunyai hak tertentu berhubung data peribadi anda. Kami komited untuk menghormati hak data peribadi anda. Sila rujuk tambahan khusus negara anda untuk maklumat tentang hak yang dikenakan kepada individu di negara anda.

Anda boleh menuntut hak anda dengan menghubungi kami menggunakan butiran yang disediakan dalam bahagian [Hubungi Kami](#). Biasanya kami tidak akan mengenakan caj kepada anda untuk memproses permintaan ini. Mungkin terdapat keadaan yang kami tidak dapat mematuhi permintaan anda (cth., melalui pengecualian yang dibenarkan atau apabila permintaan bercanggah dengan kewajipan kami untuk mematuhi keperluan perundangan lain). Kami akan memberitahu anda sebab sekiranya kami tidak dapat mematuhi permintaan anda dan kami akan sentiasa memberi respons terhadap sebarang permintaan anda.

9. Hubungi kami

Sila hubungi kami jika anda mempunyai sebarang soalan tentang bagaimana kami mengumpul dan memproses data peribadi anda. Anda boleh menghubungi kami dengan menulis ke GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Untuk bantu memberi anda respons yang tepat, sila beritahu kami perniagaan Gallagher yang anda berinteraksi dan negara anda.

10. Kemas kini kepada Notis Privasi ini

Kami mungkin mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke masa. Apabila kami membuat kemas kini, kami akan menghantar versi terkini di Tapak kami dan akan menyemak semula tarikh versi yang terletak di sebelah bawah Notis Privasi. Kami menggalakkan anda untuk menyemak semula Notis Privasi ini sekali-sekala supaya anda akan mengetahui amalan privasi kami yang terkini.

11. Adendum Malaysia (“Adendum”) kepada Notis Privasi Global Gallagher

Dikemaskini: 27 November 2023

Adendum ini tambahan kepada Notis Privasi Global Gallagher dan terpakai kepada data peribadi yang dikumpulkan dan/atau diproses di Malaysia.

[Hak data peribadi anda](#)

Anda mempunyai hak tertentu dari segi data peribadi anda di bawah undang-undang perlindungan data Malaysia.

Hak untuk mengakses data peribadi anda

Anda mempunyai hak untuk meminta salinan data peribadi anda dan butiran tertentu cara kami menggunakan data.

Hak untuk membetulkan

Anda mempunyai hak untuk meminta kami untuk membetulkan atau mengemas kini data peribadi anda jika anda percaya data peribadi anda yang kami miliki tentang anda adalah tidak tepat atau tidak lengkap.

Hak untuk menarik balik persetujuan

Kami akan meminta persetujuan anda untuk menggunakan data peribadi anda bagi tujuan tertentu. Apabila kami meminta perkara ini, anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan bagi penggunaan data peribadi anda dengan lebih lanjut.

Hak untuk menghalang pemprosesan yang berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau distres

Anda mempunyai hak untuk meminta kami menghentikan atau tidak mula memproses data peribadi anda jika pemprosesan itu berkemungkinan menyebabkan anda kemusnahan yang cukup besar atau distres yang melampau.

Hak untuk menghalang pemprosesan bagi tujuan pemasaran langsung

Anda mempunyai hak untuk meminta kami menghentikan atau tidak mula memproses data peribadi anda bagi tujuan pemasaran langsung.

Anda mungkin diminta untuk memberikan data peribadi anda bagi tujuan sukarela atau wajib. Tempat data peribadi anda diberikan bagi tujuan wajib (cth. mengikat kontrak), kegagalan memberikan data peribadi tersebut akan menyebabkan kami tidak dapat menyediakan produk atau perkhidmatan kepada anda (cth. insurans tidak lagi dapat disediakan atau polisi anda akan dibatalkan). Dengan melaksanakan hak anda (seperti hak untuk menarik balik persetujuan), anda juga boleh kehilangan hak untuk menebus sebarang tuntutan atau manfaat, termasuk berkaitan dengan apa-apa acara yang berlaku sebelum pelaksanaan hak anda, jika telah diperangsangka kemampuan kami mengendalikan tuntutan. Terma dan syarat polisi anda menyatakan perkara yang akan berlaku dalam peristiwa polisi anda dibatalkan.

[Hubungi kami](#)

Anda boleh menghubungi kami sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan tentang cara kami mengumpulkan, menyimpan atau menggunakan data peribadi anda atau jika anda ingin melaksanakan apa-apa hak berkaitan dengan data peribadi. Bagi membantu dengan maklum balas yang tepat, sila maklumkan kepada perniagaan Gallagher yang anda berinteraksi dan negara anda yang berkenaan.

Entiti undang-undang Gallagher	Butiran hubungan
Gallagher Re Labuan Limited	Data Privacy Lead, Data Protection Office E-mel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com Tel: +44 (0)207 204 6000