

Aviso de privacidad global de Gallagher Re Actualizado: 27 de noviembre de 2023

Este Aviso de Privacidad es aplicable a Arthur J. Gallagher & Co., y todas sus filiales y subsidiarias (colectivamente, «nosotros», «nuestro», «nos» o «Gallagher»). Hay disponible una lista completa de las empresas del grupo Gallagher [aquí](#).

En este Aviso de Privacidad, identificamos los datos personales que recogemos sobre usted y cómo los usamos. Este Aviso de Privacidad es aplicable a cualquier dato personal que usted dé a Gallagher y a cualquier dato personal que nosotros recabemos de otras fuentes, a menos que se le proporcione una declaración de privacidad más específica en el momento de la recopilación de datos. Este Aviso de Privacidad no es aplicable a los sitios web, aplicaciones o portales de terceros («Sitios») vinculados a los Sitios de Gallagher ni a los Sitios de Gallagher que tengan sus propios avisos de privacidad. Si nos facilita datos personales de otras personas, tiene que proporcionarles una copia de este Aviso de Privacidad y obtener cualquier consentimiento necesario para el tratamiento de los datos de esa persona de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección [Contacto](#). Cuando utilice nuestros Sitios, debe leer este Aviso de Privacidad junto con las Condiciones de Uso del Sitio.

En las siguientes secciones se le informará de nuestras prácticas de recogida, uso, revelación y conservación de sus datos personales:

1. Quiénes somos

Somos una empresa mundial que presta una serie de servicios profesionales, entre ellos, seguros, correduría de seguros y reaseguros, gestión de riesgos y reclamaciones, consultoría y administración de prestaciones para empleados y recursos humanos, así como servicios financieros, de administración de pensiones y actuariales a través de nuestras varias filiales y subsidiarias.

2. Cómo tratamos sus datos personales

2.1 Personas del ámbito de aplicación de este Aviso de Privacidad

En este Aviso de Privacidad se da información a las personas cuyos datos personales tratamos, que incluyen:

- **Contactos comerciales**, como corredores, aseguradores o reaseguradores, agentes gestores responsables (MGAs, por sus siglas en inglés), tasadores de pérdidas, expertos encargados de los reclamos, proveedores de servicios, suministradores, asesores profesionales, asistentes a conferencias, visitantes de nuestras oficinas, funcionarios y autoridades gubernamentales.
- **Clientes, reclamantes y beneficiarios de planes**, como aquellos relacionados con las pólizas de seguros que suscribimos como parte de nuestras actividades empresariales principales de seguros (p. ej., las partes cubiertas por las pólizas, los posibles beneficiarios de las pólizas, los reclamantes y otras partes implicadas en reclamos respecto a las pólizas), y cualquier otro cliente en relación con nuestras diversas ofertas de servicios (p. ej., empleadores que patrocinan planes de salud y prestaciones, fideicomisarios de pensiones, servicios de

financiación de primas, miembros de planes actuales, antiguos y retirados, cónyuges y otros beneficiarios con derecho a recibir pagos de planes de pensiones o prestaciones a los que prestamos servicios administrativos).

- **Usuarios de nuestros Sitios.**
- **Otras personas**, como las que solicitan o reciben nuestra información de marketing, realizan consultas generales, participan en concursos o promociones, o cuyas imágenes utilizamos en marketing o son captadas por videovigilancia.

2.2 Cómo recopilamos sus datos personales

Recogemos sus datos personales de varias formas, que varían en función de cómo interactúa con nosotros y lo que permite la legislación aplicable. A continuación, se resumen nuestras distintas formas de recopilación:

- **Directamente de usted** o de su representante autorizado, como cuando usted nos proporciona sus datos personales, lo que incluye desde cualquiera de nuestros Sitios, encuestas, eventos en directo, estudios de mercado y otras comunicaciones o solicitudes directas.
- **De nuestros clientes y socios**, como clientes comerciales, aseguradores y reaseguradores, socios de red, corredores, empleadores, patrocinadores de planes de prestaciones, administradores de planes de prestaciones, compañías de financiación de primas, proveedores de servicios sanitarios, fideicomisarios de pensiones, proveedores de listas de datos/marketing y proveedores de servicios de terceros.
- **Fuentes disponibles públicamente**, como plataformas de redes sociales, registros de la propiedad y del patrimonio, y registros de reclamos y condenas.
- **Empresas afiliadas de Gallagher.**
- **Autoridades gubernamentales**, como la policía y los reguladores.
- **Comprobación de antecedentes y herramientas de verificación**, como bases de datos de prevención y detección de fraudes en el sector de los seguros, agencias de crédito y herramientas de verificación de sanciones.
- **Otros terceros.**

2.3 Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales, dependiendo de la finalidad de su interacción con nosotros (p. ej., como contacto comercial, cliente, reclamante, asegurado) y según lo permita la legislación aplicable:

- **Información personal y demográfica básica**, como su nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo y estado civil.
- **Información de contacto**, como su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Identificadores únicos**, como números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales (p. ej., su número de identificación nacional o número de la seguridad social, número de pasaporte, número de identificación, número de identificación fiscal, número del carné de conducir, certificados de nacimiento, defunción y matrimonio, cartilla militar y copias de documentos oficiales).
- **Información sobre los beneficiarios**, como datos sobre las relaciones, los miembros de la familia y las personas a su cargo.

- **Información laboral**, como su cargo, empleador, situación laboral, información salarial, prestaciones laborales, periodos de servicio con derecho a pensión, vida laboral y certificaciones y formación profesionales.
- **Información financiera**, como sus números y extractos de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, números de cuentas de correduría, información sobre transacciones, información fiscal, datos sobre sus ingresos, propiedades, activos, inversiones y preferencias de inversión, pensiones y prestaciones, deudas y solvencia.
- **Información sobre la póliza**, como su número de póliza, las fechas de inicio y finalización de la póliza, las primas, las condiciones individuales, los ajustes en mitad del periodo, los motivos de cancelación, el perfil de riesgo, los detalles de la cobertura de la póliza, la inscripción, la idoneidad para seguros o prestaciones, los importes de las prestaciones y el historial de suscripción de seguros.
- **Información sobre reclamos**, como la relación del reclamante con el titular/asegurado de la póliza, el historial de reclamos y los datos sobre reclamos, así como la fecha y los detalles de un reclamo, incluidas las causas de fallecimiento, lesión o incapacidad y el número de reclamo.
- **Información sobre el plan**, como los niveles de las contribuciones y las opciones de prestaciones.
- **Información comercial**, como registros de sus bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.
- **Información sobre eventos o reuniones**, como detalles sobre sus visitas a nuestras oficinas (incluida la videovigilancia), su interés y asistencia a eventos o reuniones, grabaciones de audio, fotografías o vídeos grabados durante reuniones, eventos o llamadas con usted.
- **Información sobre el estilo de vida**, como el historial y los planes de viajes y datos generales sobre la salud.
- **Datos de categorías especiales y datos personales confidenciales**, como los relativos a su salud (incluida la información sanitaria protegida), datos genéticos o biométricos, vida sexual, orientación sexual, identidad de género, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliaciones a sindicatos.
- **Información sobre antecedentes penales**, como cargos o condenas penales, incluidos los delitos de conducción, o confirmación de no tener antecedentes penales.
- **Información disciplinaria profesional.**
- **Información personal obtenida mediante comprobaciones de antecedentes y sanciones**, incluida la condición de persona políticamente expuesta.
- **Información de marketing**, como su consentimiento para recibir o rechazar comunicaciones de marketing nuestras o de terceros, sus preferencias de marketing o sus interacciones con nuestras campañas de marketing y encuestas, lo que incluye si abre o pincha en enlaces que figuren en nuestros correos electrónicos o si cumplimenta nuestras encuestas.
- **Información del uso de sitios y comunicaciones**, como su nombre de usuario, su contraseña, otra información recabada al visitar nuestros Sitios o recogida a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, como se describe en nuestra política de cookies, incluida su dirección IP, nombre de dominio, versión de su navegador y sistema operativo, datos de tráfico, datos de ubicación, tiempo de navegación e información de redes sociales (p. ej., interacciones con nuestras redes sociales).

2.4 Cómo usamos sus datos personales

Dependiendo de la finalidad de su interacción con nosotros (p. ej., como contacto comercial, cliente, reclamante, asegurado, pensionista), usamos sus datos personales para lo siguiente:

- **Prestación de servicios a usted o a nuestros clientes**
 - Prestar servicios y cumplir con nuestras obligaciones contractuales, incluida la prestación de servicios que usted podría no haber solicitado personalmente, sino que los hayan solicitado nuestro(s) cliente(s) y nos exijan interactuar, directa o indirectamente, con usted.
 - Facilitar y permitir la colocación de pólizas y ayudar con la gestión continua de dichas pólizas, incluida la gestión de primas, renovaciones, ajustes, cancelaciones, gestión de reclamos y liquidaciones.
 - Prestar diversos servicios de consultoría, administrativos, financieros, actuariales y de pensiones, así como la administración de reclamos.
 - Asesorar sobre la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio, asuntos y acuerdos de seguros de nuestros clientes y sobre la administración de reclamos.
- **Gestionar nuestras operaciones comerciales**
 - Entablar relaciones comerciales y realizar comprobaciones de diligencia debida y antecedentes, como comprobaciones de fraude, sanciones comerciales, crédito y blanqueo de dinero.
 - Crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros.
 - Mantener registros contables, analizar resultados financieros, cumplir con los requisitos de auditoría interna, recibir asesoramiento profesional, solicitar y presentar reclamos sobre nuestras propias pólizas de seguros, gestionar o impugnar un reclamo y cobrar una deuda.
 - Llevar a cabo análisis de datos, encuestas, evaluaciones comparativas y elaboración de modelos de riesgos para entender la exposición y la experiencia en relación con el riesgo, con el fin de crear informes anonimizados o agregados de la industria o del sector, para compartirlos dentro del grupo de empresas de Gallagher y con terceros.
- **Comunicarnos con usted y ofrecerle nuestros servicios**
 - Comunicarnos con usted en relación con su cuenta o con cambios en nuestras políticas, términos y condiciones, responder a cualquier consulta que pueda tener y enviarle invitaciones a eventos o reuniones.
 - Anunciar, comercializar y promocionar nuestros servicios o los servicios de otros, incluido por correo electrónico, LinkedIn, SMS, correo postal o teléfono.
 - Enviarle boletines, ofertas u otra información que consideremos que pueda interesarle, así como ofrecer y administrar promociones.
 - Supervisar el uso de nuestros Sitios y personalizar su experiencia con nuestros Sitios y los mensajes que le enviamos para ofrecerle contenidos, productos y ofertas de servicios adecuados a sus intereses, incluidas ofertas y anuncios específicos a través de nuestros Sitios, Sitios de terceros y por correo electrónico, SMS o texto (con su consentimiento, cuando así lo exija la legislación).
- **Cumplir con las obligaciones legales**
 - Cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley, las solicitudes de revelación, o cuando así lo exijan o permitan las leyes o reglamentos aplicables, las órdenes judiciales o las autoridades reguladoras.
 - Ejercer y defender nuestros derechos legales, los suyos o los de terceros.

- **Vigilar y prevenir el fraude o las irregularidades**
 - Mantener la seguridad, la protección, la calidad, la integridad y la disponibilidad de nuestros productos, servicios, sistemas y datos, detectar incidentes de seguridad, proteger contra la pérdida accidental de datos y las actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y resolver o identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
 - Vigilar y garantizar la seguridad y protección de nuestras instalaciones, propiedades, empleados y visitantes.
- **Mejorar nuestros servicios**
 - Desarrollar, mejorar, ampliar o modificar nuestros servicios mediante la investigación y el desarrollo.
 - Supervisar, revisar, evaluar y mejorar nuestros sistemas tecnológicos, incluidos los Sitios, y nuestro contenido en las plataformas de redes sociales.
 - Mejorar y desarrollar sistemas y algoritmos que incluyan aprendizaje automático e inteligencia artificial.
 - Mejorar la calidad, la formación y la seguridad (por ejemplo, con respecto a llamadas grabadas).
- **Fusiones y adquisiciones**
 - Facilitar transacciones comerciales, lo que incluye una reorganización, fusión, venta de la totalidad o parte de nuestros activos, una empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar). En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todo lo razonablemente posible para garantizar que la entidad a la que transfiramos sus datos personales acepte utilizarlos de forma coherente con este Aviso de Privacidad.

Si tenemos la intención de usar sus datos personales para algún otro fin no descrito en este Aviso de Privacidad o que no sea compatible con la finalidad para la que se recopilaron sus datos personales, nos pondremos en contacto con usted y le informaremos de dicha finalidad, que podría incluir la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Cuando necesitemos su consentimiento para el tratamiento, se lo solicitaremos previamente.

2.5 Fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales

Las leyes y reglamentos locales podrían exigirnos tener ciertos fundamentos jurídicos para tratar sus datos personales. En la mayoría de los casos, los fundamentos jurídicos que usaremos para tratar sus datos personales serán alguno de los siguientes:

- **Intereses comerciales legítimos**, como buscar, contraer o ejecutar nuestras obligaciones contractuales, mantener nuestros registros comerciales, conservar registros de pólizas de seguros u otros productos que coloquemos, así como analizar y mejorar nuestro modelo comercial, servicios, sistemas y algoritmos. Al usar sus datos personales para estos fines, nos aseguramos de que nuestra necesidad comercial no entre en conflicto con los derechos que le son otorgados por la legislación aplicable.
- **Para formalizar un contrato con usted** o para tomar medidas a petición suya antes de firmar dicho contrato.

- **Cumplir con las obligaciones legales**, como cuando usted ejerce sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos y realiza solicitudes, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y revelaciones relacionadas y para establecer y defender derechos legales.
- **Detección o prevención del fraude.**
- **Consentimiento**, como cuando tenemos que obtener su consentimiento para tratar sus datos personales.

Cuando tratamos datos personales confidenciales, a veces denominados datos de categoría especial, en la mayoría de los casos, nuestros fundamentos jurídicos serán alguno de los siguientes:

- **Requisito de establecer, ejercer o defender reclamos legales.**
- **Según sea necesario para las operaciones de seguros** cuando sea de interés- general, y sea aplicable según las leyes locales de protección de datos.
- **Según sea necesario para la prevención o detección de un acto ilícito o fraude** cuando sea de interés general, y sea aplicable según las leyes locales de protección de datos.
- **Usted nos ha dado su consentimiento explícito:** cuando recibamos datos personales confidenciales o datos de categoría especial indirectamente, el tercero es responsable de obtener su consentimiento explícito para permitirnos recopilar y utilizar sus datos para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

2.6 Con quién compartimos sus datos personales

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas de Gallagher a efectos de su interacción con nosotros, como para prestar nuestros servicios, operaciones y controles empresariales generales, marketing, análisis de datos, mejoras de sistemas y algoritmos, encuestas, evaluaciones comparativas y cumplimiento de la legislación aplicable.

También es posible que compartamos sus datos personales con los siguientes terceros a efectos de su interacción con nosotros:

- **Su empleador**, como parte de nuestra prestación de servicios a usted o a su empleador.
- **Asesores profesionales**, como suscriptores, actuarios, gestores e investigadores de reclos, peritos, tasadores/evaluadores de pérdidas, investigadores de accidentes, asesores especializados en riesgos, proveedores o fideicomisarios de pensiones, bancos y otros prestamistas (incluidos los proveedores de financiación de primas), profesionales sanitarios, proveedores de servicios sanitarios, abogados (incluidos los participantes en procesos legales de terceros), contables, auditores, asesores fiscales, entidades financieras, asesores de inversiones y otros fiduciarios y consultores.
- **Socios comerciales**, como clientes, compañías de seguros y reaseguros, agentes de gestores responsables (MGAs, por sus siglas en inglés), corredores, otros intermediarios de seguros, gestores de reclamos u otras empresas que actúan como distribuidores de seguros y compañías de financiación de primas.
- **Proveedores de correduría de seguros y otras plataformas que utilizamos.**
- **Proveedores de servicios**, como proveedores de software informático, de seguridad y de almacenamiento en la nube, proveedores financieros y de pagos, agencias de marketing, proveedores de locales externos, rastreadores de direcciones, imprentas, proveedores de gestión de documentos, proveedores de telefonía, agencias de cobro de deudas, agencias de comprobación de antecedentes y de referencia crediticia.

- **Agencias de detección de fraudes y oficinas de crédito** que gestionen y mantengan registros de detección de fraudes o de crédito.
- **Organismos del sector.**
- **Aseguradores** que le proporcionen un seguro a usted y nuestro propio seguro a nosotros.
- **Reguladores, autoridades públicas y organismos de orden público**, como la policía, organismos judiciales, gobiernos, autoridades cuasi gubernamentales, reguladores financieros y de pensiones y juntas de compensación de trabajadores, cuando la ley así nos lo exija o solicite.
- **Compradores de activos**, como aquellos que podrían comprar o a quienes podríamos transferir nuestros activos y negocios.
- **Otros terceros**, cuando contemos con su consentimiento o así nos lo exija la ley.

Cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento explícito antes de compartir sus datos con terceros. También exigiremos a los terceros (cuando proceda) que mantengan un nivel de protección de datos personales comparable al establecido en este Aviso de Privacidad mediante el uso de requisitos contractuales u otros medios. Previa solicitud y cuando así lo exija la ley, confirmaremos el nombre de cada tercero al que se hayan transferido o vayan a transferirse sus datos personales. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, declinamos toda responsabilidad por el uso de sus datos personales por parte de terceros.

2.7 Niños

Nuestros Sitios no están destinados a los niños y no recopilamos, utilizamos ni revelamos intencionadamente información sobre niños. Si usted es menor de edad, no facilite ningún dato personal aunque se le solicite. Si cree que ha facilitado datos personales accidentalmente, pida a sus padres o tutores legales que nos lo notifiquen. En caso de que nos enteremos de que hemos recopilado accidentalmente datos personales de un niño a través de nuestros Sitios, eliminaremos esa información lo antes posible.

3. Cómo protegemos sus datos personales

Empleamos una serie de medidas de seguridad organizativas y técnicas para proteger sus datos personales, entre las que se incluyen las siguientes:

- **Acceso restringido** a aquellas personas que necesiten saberlos para los fines establecidos en nuestro acuerdo subyacente o en este Aviso de Privacidad, y que estén sujetas a obligaciones de confidencialidad.
- **Cortafuegos** para bloquear el tráfico no autorizado a los servidores.
- **Servidores físicos** ubicados en lugares seguros y accesibles únicamente por personal autorizado.
- **Procedimientos internos** que rigen el almacenamiento, el acceso y la divulgación de sus datos personales.
- **Garantías adicionales** que podría exigir la legislación aplicable del país en el que tratamos sus datos personales.

Tenga en cuenta que cuando le hayamos dado (o usted haya elegido) una contraseña, será responsable de mantener la confidencialidad de la misma. No comparta su contraseña con nadie.

4. Cómo protegemos sus datos personales cuando los enviamos al extranjero

Operamos como una empresa mundial y es posible que transmitamos sus datos personales fuera de las fronteras, incluso dentro del grupo de empresas de Gallagher y a determinados terceros, incluidos nuestros socios y proveedores de servicios. Este intercambio de datos nos permite prestarle a usted servicios según lo establecido en nuestro acuerdo subyacente o según se indique de otro modo en este Aviso de Privacidad. Cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento explícito antes de transferir sus datos.

Es posible que la legislación aplicable del país al que se transfieren los datos no sea equivalente a la de su país (o a la del país en el que prestamos los servicios). Las transferencias de datos personales cumplirán con la legislación aplicable y estarán sujetas a las salvaguardias adecuadas para garantizar un nivel de protección apropiado, incluido, cuando sea necesario, el uso de cláusulas contractuales tipo aprobadas por el regulador local de protección de datos, que exijan a cada parte garantizar que los datos personales reciban un nivel de protección adecuado y constante. Póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en la sección [Contacto](#) si quiere recibir más información sobre nuestras transferencias internacionales y las medidas que tomamos para proteger sus datos personales al enviarlos internacionalmente.

5. Actividades de marketing

De vez en cuando, podríamos proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios o los de nuestros socios que pensamos que podrían ser de su interés. Es posible que le enviemos dicha información por correo electrónico, LinkedIn, SMS, texto, correo postal o podríamos contactarle por teléfono. También podríamos compartir sus datos personales con otras empresas del grupo Gallagher para que puedan proporcionarle información sobre sus productos y servicios que consideremos de su interés. Nos aseguramos de que nuestras actividades de marketing cumplan con todos los requisitos legales aplicables. En algunos casos, esto podría llevarnos a pedirle su consentimiento antes de enviarle material de marketing.

Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento. Utilice el enlace «darse de baja» que figura en nuestros correos electrónicos de marketing para optar por no recibir esos correos electrónicos. Otra opción es ponerse en contacto con nosotros usando los datos que figuran en la sección [Contacto](#). En tales circunstancias, seguiremos enviándole comunicaciones relacionadas con los servicios cuando sea necesario.

6. Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

Los participantes en el mercado de los seguros comparan los atributos y factores de riesgo de los asegurados, beneficiarios y solicitantes, así como las probabilidades de que se produzcan eventos asegurados, con el fin de determinar los límites de los seguros, las primas y los modelos de fraude. Esto significa que recopilamos y analizamos datos relativos a asegurados, beneficiarios y solicitantes para elaborar modelos de dichas probabilidades. Para ello, utilizamos datos personales y comerciales con el fin de crear los modelos o cotejar esos datos con los modelos (elaboración de perfiles) para determinar tanto el riesgo como el precio de la prima basándonos en exposiciones y riesgos similares. También usamos esta información para facilitarnos el asesoramiento a las compañías de seguros sobre los niveles típicos de cobertura que podrían tener nuestros clientes.

Solo tomaremos decisiones automatizadas sobre usted cuando:

- dichas decisiones sean necesarias para formalizar un contrato (p. ej., podríamos decidir no ofrecerle servicios, los tipos o la cantidad de servicios que son adecuados para usted, o cuánto cobrarle por los servicios basándonos en su historial crediticio o en la información financiera o relacionada que hayamos recopilado sobre usted);
- la ley exija o autorice dichas decisiones (p. ej., con fines de prevención del fraude); o
- usted dé su consentimiento para que llevemos a cabo la toma de decisiones automatizada. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Estas decisiones automatizadas podrían tener efectos legales o similares sobre usted, concretamente, su idoneidad o acceso a productos o servicios.

Es posible que también tomemos decisiones automatizadas basadas en sus datos personales o historial de navegación para enviarle ofertas, descuentos o recomendaciones personalizados, con sujeción a las leyes y normativas locales aplicables. Estas decisiones automatizadas no tendrán efectos legales o similares para usted.

Con sujeción a las leyes y normativas locales, usted puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar más información sobre nuestra toma de decisiones automatizada, oponerse a nuestro uso de la toma de decisiones automatizada o solicitar que una decisión automatizada sea revisada por un ser humano.

7. Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, en función de nuestras necesidades empresariales y de los requisitos legales.

Cuando dejamos de necesitar sus datos personales, los anonimizamos o agregamos, o los destruimos de forma segura conforme a nuestra política de conservación. Tenga en cuenta que los datos anonimizados o agregados no se tratan como datos personales en virtud de este Aviso de Privacidad y podrían utilizarse para fines analíticos.

Contamos con una política de conservación detallada que rige el tiempo durante el cual conservamos los distintos tipos de información. Póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de la sección [Contacto](#) para obtener más información sobre el tiempo durante el que conservamos sus datos personales.

8. Sus derechos en materia de datos personales

En función del país en el que resida, y con sujeción a las exenciones permitidas, usted podría tener ciertos derechos en relación con sus datos personales. Nos comprometemos a respetar sus derechos en materia de datos personales. Consulte el apéndice específico de su país para obtener información sobre los derechos que son aplicables a las personas de su país.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección [Contacto](#). Por lo general, no le cobraremos por tramitar estas solicitudes. Podría haber casos en los que no podamos satisfacer su petición (p. ej., mediante una exención permitida o cuando la petición entre en conflicto con nuestra obligación de cumplir con otros requisitos

legales). Le indicaremos el motivo si no podemos atender su solicitud y siempre responderemos a cualquier solicitud que nos haga.

9. Contacto

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos y tratamos sus datos personales. Puede hacerlo escribiéndonos a GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Para proporcionarle una respuesta más precisa, le rogamos que nos indique con qué oficina de Gallagher tiene relación y el país correspondiente.

10. Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad de vez en cuando. Cuando hagamos actualizaciones, publicaremos la versión actual en nuestros Sitios y revisaremos la fecha de la versión que figura en la parte inferior del Aviso de Privacidad. Le recomendamos que revise periódicamente este Aviso de Privacidad para estar al tanto de nuestras prácticas actuales en materia de privacidad.

11. Anexo de España («Anexo») al Aviso Global de Privacidad de Gallagher

Última actualización: 27 de noviembre de 2023.

Este anexo complementa al Aviso Global de Privacidad de Gallagher y se aplica a los datos de carácter personal recopilados y/o tratados en España.

Finalidad y base jurídica del tratamiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica del tratamiento
Prestación de servicios a usted o a nuestros clientes.	Formalización de contratos en los que usted participe y realización de gestiones a petición suya antes de que usted suscriba dichos contratos; o Consecución de los fines legítimos que nos son propios (realizar y prestar servicios a nuestros clientes).
Gestión de nuestras operaciones comerciales.	Cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias a las que estemos sujetos; o Formalización de contratos en los que usted participe y realización de gestiones a petición suya antes de que usted suscriba dichos contratos; o Consecución de los fines legítimos que nos son propios (gestión de nuestras operaciones comerciales).

Comunicarnos con usted y ofrecerle nuestros servicios.	Su consentimiento a este tratamiento; o Consecución de los fines legítimos que nos son propios (comunicarnos con usted y ofrecerle nuestros servicios en los casos en los que no necesitemos su consentimiento).
Cumplimiento de obligaciones legales.	Cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias a las que estemos sujetos.
Control y prevención de fraudes o irregularidades.	Cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias a las que estemos sujetos; o Formalización de contratos en los que usted participe y realización de gestiones a petición suya antes de que usted suscriba dichos contratos; o Consecución de los fines legítimos que nos son propios (control y prevención de fraudes o irregularidades, o la protección de nuestros derechos legales).
Mejora de nuestros servicios.	Consecución de los fines legítimos que nos son propios (mejora de nuestros servicios).
Gestión de fusiones, adquisiciones, reorganizaciones, cesiones e integraciones.	Consecución de los fines legítimos que nos son propios (gestión de fusiones, adquisiciones, ventas, reorganizaciones, cesiones e integraciones).

Sus derechos en materia de datos personales

En virtud de la legislación española sobre protección de datos, usted posee ciertos derechos relativos a sus datos personales.

Derecho de acceso a sus datos personales

Tiene derecho a solicitar copias de sus datos personales, así como de determinados detalles acerca de su uso por nuestra parte.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar que modifiquemos o actualicemos sus datos personales si cree que los datos personales que tenemos sobre usted son inexactos o están incompletos.

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando retira su consentimiento o cuando los datos personales que hayamos recogido ya no

sean necesarios para su finalidad original. Esta solicitud se sopesará en relación con otros factores. Por ejemplo, puede que existan obligaciones reglamentarias y/o legales que limiten nuestra capacidad para atender su solicitud.

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando considere que ya no necesitamos utilizar sus datos personales o cuando considere que los datos personales que tenemos sobre usted pueden ser inexactos.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos personales que nos ha facilitado a otra organización bajo determinadas circunstancias.

Derecho de oposición al tratamiento, incluidos las comunicaciones comerciales

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales incluso si este se realiza en nuestro interés legítimo. También puede solicitar que dejemos de enviarle mensajes comerciales directos y que dejemos de utilizar sus datos personales para fines de venta directa.

Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada

Tiene derecho a solicitar no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o similares.

Derecho a retirar el consentimiento

Le pediremos su consentimiento para realizar determinados usos de sus datos personales. Cuando lo hagamos, tiene derecho a retirar su consentimiento a que sigamos utilizando sus datos personales.

Derecho a la reclamación

Si nuestro uso de sus datos personales le preocupa, tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros o con nuestro responsable de protección de datos y haremos todo lo posible por resolver sus dudas. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que el uso que hacemos de sus datos personales infringe la legislación y/o normativa de protección de datos. Puede encontrar más información en la [página web](#) de la AEPD. El ejercicio de este derecho no afecta a ningún otro derecho o recurso legal que pueda corresponderle.

Pueden darse circunstancias en las que el ejercicio de algunos de los derechos descritos anteriormente o el hecho de no facilitarnos sus datos personales tenga como consecuencia que no podamos proporcionarle productos o servicios (es decir, que no podamos seguir proporcionándole un seguro o que su póliza pueda quedar anulada). Al ejercer sus derechos (por ejemplo, el derecho de supresión), también puede perder el derecho a presentar una reclamación o a recibir una indemnización, incluso en relación con cualquier hecho ocurrido antes del ejercicio de sus

derechos, si nuestra capacidad para tramitar la reclamación se ha visto comprometida. Los términos y condiciones de su póliza establecen lo que ocurrirá en caso de anulación.

Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta acerca de cómo recopilamos, almacenamos o utilizamos sus datos personales o si desea ejercer alguno de sus derechos con respecto a sus datos personales. Para proporcionarle una respuesta más precisa, le rogamos que nos indique con qué oficina de Gallagher tiene relación y el país correspondiente.

Entidad legal de Gallagher	Datos de contacto
Gallagher Re GmbH, Sucursal En España	Data Protection Office The Walbrook Building 25 Walbrook Londres EC4N 8AF Correo electrónico: GlobalPrivacyOffice@ajg.com