

Allmänna leveransvillkor

Arthur J Gallagher Brim AB
Arthur J Gallagher Proinova AB
Arthur J Gallagher Proinova Agency AB
Nordic Försäkring & Riskhantering AB

Försäkringsförmedlartjänster 2023:02



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

Aktuell version av våra Allmänna leveransvillkor finns alltid på vår hemsida AJG.com/se/allmanna-leveransvillkor.

1 § Gallagher och Kunden

Arthur J Gallagher Proinova AB, org.nr: 556609-9569, Arthur J Gallagher Proinova Agency AB, org.nr: 556730-4109, Arthur J Gallagher Brim AB, org.nr: 556391-5049 och Nordic Försäkring & Riskhantering AB, org.nr: 556418-5014 (nedan gemensamt benämnt "Gallagher" eller "Vi")

Gallagher Allmänna leveransvillkor gäller för de uppdragsgivare/Kunder (nedan kallad Kunden) som har undertecknat Gallagher's fullmakt för försäkringsförmedling och omfattar de uppdrag som omfattas av sådan fullmakt. Definition av försäkringsförmedlarfullmakt framgår av 7 § nedan.

Gallagher är medlem i Svenska försäkringsförmedlares förening (SFM).

Adressuppgifter:

Arthur J Gallagher Brim AB

Box 19572, 104 32 Stockholm.
Besök: Tegnérgatan 2C
T: 08-441 89 70

Nordic Försäkring & Riskhantering AB

Adress: Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg
T: 031-40 53 70

Arthur J Gallagher Proinova (Agency) AB

Adress: Hamntorget 5, 252 21 Helsingborg
T: 010-22 16 670

2 § Ägarförhållande

Gallagher European Holdings Limited har ett kvalificerat innehav om 100 % av aktierna i Bolagen. Ytterst ägs bolagen av Arthur J Gallagher & Co. (NYSE).

Vi ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Gallagher innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

3 § Tillstånd och tillsyn

Gallagher bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som också utövar tillsyn över Sveriges försäkringsförmedlare. Finansinspektionen kan på begäran upplysa om vilka av våra anställda som har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar tillståndet gäller.

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

T: 08-408 980 00

E: finansinspektionen@fi.se

Hemsida: www.fi.se

Gallagher står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam.

Konsumentverket/KO

Box 48, 651 02 Karlstad

T: 0771-42 33 00

E: konsumentverket@konsumentverket.se

Hemsida: www.konsumentverket.se



4 § Registrering

Vi är registrerade hos Bolagsverket avseende förmedling av alla typer av skadeförsäkrings-klasser. Bolagsverket ska på begäran upplysa Kunden, eller annan som begär det, om vilka slag av försäkring som registreringen avser samt om registreringen är begränsad till någon/några försäkringsklasser.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

T: 0771-670 670

E: bolagsverket@bolagsverket.se

Hemsida: www.bolagsverket.se

5 § Grund för distributionen och rådgivning

Vi företräder alltid våra Kunder och erbjuder rådgivning om de försäkringsprodukter som distribueras. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys.

Gallagher distribuerar försäkringar från ett brett utbud av såväl nationella som internationella försäkringsbolag.

6 § Uppdraget

Gallagher biträder Kunden med upphandling, löpande service och tecknande av skadeförsäkringar. Observera att i vissa försäkringslösningar vi distribuerar, sker ingen upphandling utan försäkringen placeras i en färdig lösning framtagen av Gallagher med en avtalad försäkringsgivare. Vid utförandet av vårt uppdrag gäller bland annat följande.

- Gallagher ska utföra sitt uppdrag omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsdistributionssed i enlighet med Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, samt övriga för försäkringsförmedlare relevanta författningar.
- Gallagher utför tillsammans med Kunden analys av risksituationen och försäkringsbehovet.
- Gallagher föreslår lämpligt försäkringsskydd samt upprättar upphandlingsunderlag för begäran av offerter från försäkringsgivarna i berörda fall.
- Gallagher tar in ett antal offerter för att kunna göra en analys av Kundens behov samt utvärderar offerterna avseende omfattning, villkor, självrisker och premier. Kunden utser, efter rekommendation av Gallagher, försäkringsgivare med vilken avtal om försäkring ska ingås.
- Gallagher kontrollerar att utfärdade försäkringshandlingar är korrekta.
- Gallagher uppdaterar årligen eller vid behov de förmedlade försäkringarna.
- Gallagher bistår med löpande hjälp i försäkringsfrågor och rådgivning vid inträffat skadeförsäkringsfall.

7 § Information om fullmakt

Genom en försäkringsförmedlarfullmakt lämnar Kunden behörighet till Gallagher att företräda denne i de frågor och inom de ramar som anges i fullmakten och därmed företa rättshandlingar med bindande verkan för Kunden. Även om Kunden har lämnat en fullmakt har Kunden dock alltid rätt att själv kontakta de parter som är inblandade.

Om samarbetet mellan Kunden och Gallagher upphör ska Kunden återkalla fullmakten, se 15 och 16 §§.

8 § Uppdragstid

Dessa Allmänna leveransvillkor gäller så länge det finns en gällande försäkringsförmedlarfullmakt.

9 § Uppgifter och underlag

Kunden ska förse Gallagher med begärda uppgifter och underlag för genomförandet av uppdraget. Kunden ska vid förändringar av dess rörelse, som t ex ändring i verksamheten, nyanskaffning av maskiner samt ändringar i material, varulager eller förändringar av eventuell fastighet och byggnad, omedelbart informera Gallagher.

10 § Ofullständiga eller sena uppgifter m.m.

Vi ansvarar inte för skada eller förlust, som uppkommit till följd av att Kunden åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa leveransvillkor, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Gallagher, underlåtit eller varit i dröjsmål med att till Gallagher lämna uppgifter för erhållandet av rekommenderat försäkringsskydd eller varit i dröjsmål med erläggandet av premier.

11 § Pris- och ersättningsinformation

Om inget annat avtalats ersätts Gallagher för uppdraget genom förmedlarprovision. Denna provision hanteras i de flesta fall av försäkringsgivaren. I de fall Gallagher inte erhåller provision från försäkringsgivaren, utan reduktion på premien lämnas med motsvarande försäkringsgivarens egen distributionskostnad, fakturerar Gallagher motsvarande provision separat till Kunden.

Vår fakturering sker normalt sett i samband med försäkringsgivarens utskick av försäkringspremien. Hela försäkringspremien inkl. provision kan på större försäkringsavtal faktureras via Gallaghers särskilda klientmedelskonto.

Provision beräknas normalt såsom viss procents påslag på försäkringspremien och varierar mellan 5 – 26% beroende av försäkringsform.

Provision är en momsfri omsättning enligt 3 kap 10 § mervärdesskattelagen. För det fall mervärdesskatteplikt skulle inträda ska Kunden även betala på provisionsbeloppet belöpande mervärdesskatt.

12 § Premiebetalning/Försäkringskydd/Inbrottsskydd

Kunden ansvarar för att ta del av tecknade försäkringars försäkringsbrev med tillhörande villkor och att säkerställa att premien erläggs så att den är mottagaren tillhanda senast på angiven förfallodag. Vid dröjsmål med premieinbetalningen upphör försäkringskyddet att gälla för Kunden i enlighet med gällande försäkringsvillkor för tecknad försäkring. Kunden ansvarar även för att tillse att gällande inbrottsskydd, larmkrav och övriga säkerhetsföreskrifter är uppfyllda enligt gällande text eller villkor i försäkringshandlingarna.

13 § Befrielse av ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring

Gallagher bär inget ansvar för fel eller brist i gällande avtal om försäkring eller för härigenom uppkommen skada/förlust eller indirekt skada/förlust, som inträffat före det att Gallagher har beretts möjlighet att inom skälig tid från dagen för utställandet av försäkringsförmedlarfullmakt vidta erforderliga förändringar.

14 § Ansvarsförsäkring

Gallagher och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot Kunden.

Försäkringen är tecknad hos AIG Europe S.A. Filial i Sverige, 516411-4117. Den som vill göra anspråk på skadestånd måste underrätta Gallagher om detta inom skälig tid efter det att han/hon märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Det finns också möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsgivaren. Om underrättelse inte görs inom denna tid, faller rätten till skadestånd bort. Detsamma gäller om talan inte väcks inom tio år från förmedlingstillfället. Om du som kund vänder dig direkt till försäkringsgivare, kontrollera innan vilket Gallagher-bolag som du vill rikta krav mot.

Ansvarsförsäkringen uppfyller minst kraven på ersättningsbelopp i Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2018:10) om försäkringsdistribution.

Försäkringsgivare AIG Europe S.A. Filial i Sverige, 516411-4117.

AIG Europe S.A.

Box 3506

103 69 Stockholm

T: 08-506 920 00

E: info.sweden@aig.com

Hemsida: www.aig.se

15 § Återkallelse av försäkringsförmedlarfullmakt

Kunden kan när som helst återkalla sin fullmakt. Återkallelse ska ske skriftligen.

Gallagher har rätt att frånträda uppdraget, om

- a) Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt dessa Leveransvillkor
- b) Kunden begär tjänster av innebörden att Gallagher skulle efterge kravet på god försäkringsdistributionssed

Om uppdraget upphör ska Kunden återkalla fullmakten. Fullmakten ska därefter, utan dröjsmål, återlämnas till Kunden och samtidigt skall Gallagher underrätta berörda försäkringsgivare härom.

16 § Ersättning vid återkallelse av fullmakt

Om Kunden återkallar fullmakten (15 §) innan Gallagher har hunnit förmedla försäkring, äger Vi rätt att av Kunden erhålla ersättning för utförd förmedling jämte ersättning för kostnader och utlägg, som Gallagher kan visa att man haft i anledning av uppdraget.

17 § Sekretess

Gallagher förbinder sig att inte obehörigen röja någon uppgift, varken muntligen eller genom att handling lämnas ut, till tredje man om uppdraget eller om Kundens ekonomiska, administrativa, drift- eller affärsrättsliga förhållanden, vilka ska betraktas som konfidentiella uppgifter. Detta gäller inte gentemot försäkringsbolag eller tillsynsmyndigheter när Vi enligt lag har en skyldighet att lämna ut sådan information.

18 § Ersättning till anställda och anställningsvillkor

Arthur J Gallagher Proinova (Agency) AB har kollektivavtal och samtliga anställda erhåller fast lön.

De som direkt deltar i försäkringsförmedlingen i Arthur J Gallagher Brim AB och Nordic Försäkring & Riskhantering AB har en lön som består till en del av fast lön och en rörlig del. När den rörliga delen ska fastställas görs det med stöd av till övervägande del kvalitativa kriterier. Vi har tagit fram en policy för att säkerställa att ersättningsstrukturen inte främjar Bolagets intresse framför kundens.

19 § Kompetens och kunskapskrav

Gallagher har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare inom Gallagher har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs i enlighet med de lagar och förordningar som reglerar vår verksamhet. Samtliga försäkringsförmedlare hos oss genomgår lagenlig årlig utbildning samt avlägger ett kunskapstest.

20 § Riktlinjer för undvikande av intressekonflikt

Intressekonflikter kan uppstå i affärsdrivande verksamheter i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Gallagher eller dess förmedlare. För att skydda dig som Kund har Gallagher antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

21 § Klagomålshantering

Om Kunden av någon anledning inte är nöjd med Gallaghers distribution av försäkring ber vi Kunden kontakta oss snarast möjligt. Med ett klagomål avses ett missnöje i en konkret aspekt av våra tjänster i ett enskilt ärende.

Om du vill framföra klagomål, rörande förmedling av försäkring, vänligen kontakta oss.

Använd gärna vår blankett för klagomål, som du finner på vår hemsida AJG.com/se/klagomal. Skicka sedan in den till oss, gärna via e-post till adressen Se.klagomal@ajg.com.

När klagomålsansvarig tagit emot ditt eventuella klagomål blir du kontaktad av oss.

Klagomålsansvarig kommer att utreda ärendet genom att ta kontakt med ansvarig försäkringsförmedlare och därefter kommer du att kontaktas snarast möjligt, dock senast fjorton (14) dagar från det att du framställde ditt klagomål för att du ska få ett besked.

Om det inte är möjligt att avge ett besked inom två veckor kommer du att få förklaring av orsaken varför beslut dröjer och när du kan förvänta dig ett besked.

Våra klagomålsansvariga

- Arthur J Gallagher Brim AB: Peter Ringbom
- Nordic Försäkring & Riskhantering AB: Niclas Galle
- Arthur J Gallagher Proinova (Agency) AB: Patrik Johansson

Du som är konsument kan även få hjälp av Konsumenternas Försäkringsbyrå eller vid din kommunala konsumentrådgivning, du kan även vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

22 § Tvist

Tvist med anledning av dessa villkor ska gentemot Arthur J Gallagher Brim AB avgöras i allmän domstol.

När det gäller Arthur J Gallagher Proinova (Agency) AB samt Nordic Försäkring & Riskhantering AB skall tvist i anledning av dessa villkor, i andra fall än när Kunden är konsument, slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Skiljedomsregler för förenklat skiljeförfarande.

Tvist mellan Gallagher och konsument bör avgöras av allmän domstol.

23 § Behandling av personuppgifter

För att kunna fullgöra uppdraget som försäkringsförmedlare (lämna råd om försäkring, upphandla försäkring, administrera aktuella försäkringar och tjänster samt efterleva de rättsliga krav på dokumentation som ställs på vårt arbete genom t.ex. Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution behöver vi ibland inhämta, bearbeta och utlämna personuppgifter rörande Kunden. Vi kan bl.a. inhämta uppgifter från Kunden, försäkringsgivare, försäkringsadministratörer och myndigheter. De uppgifter som kan komma i fråga är t.ex. namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress samt försäkringsrelaterade personuppgifter. Personuppgifterna kan komma att behandlas av annat bolag som vi samarbetar med för att fullgöra Gallaghers uppdrag, t.ex. försäkringsgivare.

För mer information om hur Gallagher behandlar personuppgifter vänligen se vårt ägarbolags integritetspolicy, Gallaghers Privacy Notice, på vår hemsida [AJG.com/se/integritetspolicy](https://www.ajg.com/se/integritetspolicy).

Vi är auktoriserade och reglerade av Finansinspektionen (FSA).

Arthur J Gallagher Brim AB.

Registrerad företagsadress: Box 19572, 104 32 Stockholm, Sverige.
Organisationsnummer 556391-5049.

Arthur J Gallagher Proinova AB.

Registrerad företagsadress: Hamntorget 5, 252 21 Helsingborg, Sverige.
Organisationsnummer 556609-9569.

Arthur J Gallagher Proinova Agency AB.

Registrerad företagsadress: Hamntorget 5, 252 21 Helsingborg, Sverige.
Organisationsnummer 556730-4109.

Nordic Försäkring & Riskhantering AB.

Registrerad företagsadress: Mölndalsvägen 22, 412 63 Göteborg, Sverige.
Organisationsnummer 556418-5014.

[AJG.com/se](https://www.ajg.com/se)

© 2023 Arthur J. Gallagher & Co. All rights reserved.



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting