

## Meddelande om integritetsskydd för Nordic

Vi strävar efter att skydda din integritet. Detta meddelande om integritetsskydd innehåller information om de uppgifter som vi kan samla in från dig och hur vi kan använda dessa uppgifter. Ta dig tid att läsa detta meddelande om integritetsskydd. När du använder vår webbplats ska detta meddelande om integritetsskydd läsas tillsammans med webbplatsens allmänna villkor.

1. Om oss
2. Om försäkringsmarknaden
3. Vår behandling av dina personuppgifter
  - 3.1 Eventuella kunder eller parter som omfattas av en försäkringspolicy som vi blir ombudda att ge en offert för
  - 3.2 Kunder eller parter som omfattas av en försäkring förmedlad av oss
  - 3.3 Anspråk från tredje part
  - 3.4 Experter instruerade avseende anspråk
  - 3.5 Vittnen till en olyckshändelse
  - 3.6 Mäklare, försäkringsgivare och återförsäkrare
  - 3.7 Användare av våra olika Nordic-webbplatser
  - 3.8 Medlemmar i en plan som vi administrerar
4. Hur skyddar vi dina personuppgifter när vi skickar dem utomlands?
5. Vilka marknadsföringsaktiviteter genomför vi?
6. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
7. Automatiserad behandling
8. Dina rättigheter
9. Så här skyddar vi dina uppgifter
10. Kontakta oss

Uppdateringar för meddelande om integritetsskydd

### Om oss

Detta meddelande om integritetsskydd beskriver hur Arthur J Gallagher Nordic AB (inklusive när arbete utförs under ett av handelsnamnen som kan ses genom att klicka här) "vi" eller "oss" eller "vår" eller "Nordic" samlar in och behandlar uppgifter om individer. Våra tjänster består främst av riskrådgivning, försäkringsmäkleri och tillhandahållande av försäkring, som möjliggör övervägande av, åtkomst till, administration av och inlämning av fordringar på försäkringar. Vi är en del av den globala företagskoncernen Arthur J. Gallagher.

För att kunna erbjuda och tillhandahålla våra tjänster, samlar vi in och använder uppgifter om individer. Det innebär att vi är personuppgiftsansvariga och ansvarar för att följa dataskyddslagarna.

Under försäkringens livscykel tar vi emot personuppgifter som är relaterade till potentiella eller faktiska försäkringstagare, förmånstagare av försäkring inklusive deras familjemedlemmar såväl som fordringsägare och andra parter som är inblandade i ett anspråk. Som sådan hänvisningar till "**individer**" eller "**du**" eller "**din**" i detta meddelande om integritetsskydd omfattar alla levande individer från föregående lista, vars personliga information vi får i samband med de tjänster som vi tillhandahåller under vårt engagemang med våra kunder.

Vi har utsett ett personuppgiftsombud att övervaka vår hantering av personuppgifter. Om du har några frågor om hur vi samlar in, lagrar eller använder dina personuppgifter, ska du kontakta vårt personuppgiftsombud med hjälp av informationen i avsnittet Kontakta oss.

### Om försäkringsmarknaden

De personuppgifter som vi samlar in och bearbetar kommer att delas med andra deltagare på försäkringsmarknaden, inklusive vissa som du inte kommer att ha direktkontakt med. Du kan identifiera relevanta personuppgiftsansvariga genom försäkringsmarknadens livscykel på följande sätt:

- **Där du själv tecknade försäkringen:** förmedlare som Nordic kommer att vara den primära personuppgiftsansvarige. Försäkringsgivaren kommer också att vara personuppgiftsansvarig. Nordics personuppgiftsombud kan ge dig information om vilka andra försäkringsmarknadsaktörer som har fått dina personuppgifter.
- Om din arbetsgivare eller en annan organisation har tecknat försäkringen till din förmån: **du bör kontakta din arbetsgivare eller organisationen som har tecknat försäkringen och vederbörande ska då ge dig information om de förmedlare, såsom Nordic som de lämnade över dina personuppgifter till.** Nordics personuppgiftsombud kan ge dig information om vilka andra försäkringsmarknadsaktörer som har fått dina personuppgifter.
- Om du inte är försäkringstagare eller försäkrad: **du bör kontakta organisationen som samlade in dina personuppgifter och vederbörande ska då ge dig information om relevant dataskyddskontaktperson.**

Vilka personuppgifter vi samlar in beror på vår relation till dig. Klicka på det avsnitt nedan som bäst beskriver ditt förhållande till oss. Vi samlar till exempel in mer detaljerad information om dig om du är en kund än vi skulle göra om du helt enkelt gjorde en förfrågan om de tjänster vi erbjuder.

Ibland kommer vi att begära eller få särskilda kategorier av information (information som rör din hälsa, genetiska eller biometriska uppgifter, brottmålsdomar, sexliv, sexuell läggning, ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska åskådningar, fackföreringsmedlemskap) eftersom det är relevant för din försäkring eller anspråk eftersom det är relevant för din försäkring eller anspråk (till exempel hälsoinformation som rör en olycksförsäkring) eller information om brottmålsdomar i syfte att förebygga, upptäcka och utreda bedrägerier men endast i den utsträckning som tillåts i tillämplig lokal lagstiftning.

Om du tillhandahåller personuppgifter till oss om andra människor ska du ge dem en kopia av detta meddelande om integritetsskydd och få samtycke där vi indikerar att det krävs för att behandla personens uppgifter enligt detta meddelande om integritetsskydd.

### 3.1 Potentiella kunder eller parter som täcks enligt en försäkring som vi blir ombedda att offerera

3.1.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.1.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.1.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.1.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.1.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

### 3.2 Kunder eller parter som omfattas av en försäkring förmedlad av oss

3.2.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.2.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.2.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.2.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.2.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

### 3.3 Anspråk från tredje part

3.3.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.3.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.3.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.3.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.3.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

### 3.4 Experter instruerade gällande fordringar

3.4.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.4.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.4.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.4.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

### 3.5 Vittnen till en olyckshändelse

3.5.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.5.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.5.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

3.5.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.5.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.6 Mäklare, försäkringsbolag och återförsäkrare

3.6.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.6.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.6.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.6.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.6.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.7 Användare av våra olika nordiska webbplatser

3.7.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.7.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.7.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.7.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.8 Medlemmar i en plan som vi administrerar

3.8.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.8.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.8.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.8.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.1 Eventuella kunder eller parter som omfattas av en försäkringspolicy som vi blir ombedda att ge en offert för

Det här avsnittet kommer att beskriva vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du är en potentiell kund eller om du har skickat in dina personuppgifter för att vi ska kunna ge dig en offert för en försäkring eller om du är en part och skulle vara omfattad av en försäkring förmedlad av oss.

3.1.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.1.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.1.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.1.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

### 3.1.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

#### 3.1.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmänna uppgifter, såsom ditt namn, födelsedatum, kön, förhållande till kunden (om du inte är den potentiella försäkringstagaren) samt identifierande uppgifter som personnummer, passnummer eller körkortsnummer
- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Information om ditt jobb, inklusive yrkestitel, företagsbeskrivning, utbildning, anställningshistorik och yrkesintyg
- Information om de råd du begär eller de tjänster som vi tillhandahåller. Exempelvis kan vi behöva information som rör dina tidigare försäkringar och din skadehistorik för att ge råd om dina framtida behov
- Ekonomisk information, såsom din ekonomiska historik och dina ekonomiska behov, inkomst, bankinformation, betalningsinformation och övrig information som erhållits till följd av våra kreditupplysningar
- Information som erhålls när vi utför kontroller av sanktionslistor
- Information erhållen genom vår användning av cookies. Se vår policy om cookies för mer information
- Information som kan ha fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal
- Dina marknadsföringspreferenser
- All information vi registrerar om dina preferenser när du gör affärer med oss

#### 3.1.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

- Information om din nuvarande eller tidigare fysiska eller psykiska hälsa, exempelvis information om ett en medicinsk fordran som du gjorde enligt en tidigare reseförsäkring, när du anger information om din fordringshistorik, eller information om din nuvarande hälsa då det är relevant för den försäkring du vill att Nordic ska förmedla
- Information om straffrättsliga påföljder (inklusive brott och påstådda brott och alla varningar, domstolsstraff eller brottmålsdomar). Vi kan få denna information som ett resultat av att vi utfört kontroller av sanktionslistor där Nordic endast får samla in och behandla information för gällande straffrättsliga sanktioner i den utsträckning som tillåts enligt lokal lag
- Information som rör professionella disciplinära åtgärder som du är eller har varit föremål för
- Dina politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser eller fackföreningsmedlemskap

#### 3.1.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Vi kan komma att samla in din information på ett antal olika sätt:

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- Direkt från dig eller från någon annan å dina vägnar på ett antal sätt inklusive där den skickas in via vår webbplats eller i ansökningsformulär, inledande upplysningshandlingar, genom interaktioner med vår webbplats och mer allmänt under alla former av kommunikation som ansikte mot ansikte, skriftlig och telefonkorrespondens
- Från tredje parter och andra aktörer på försäkringsmarknaden som kan härleda kunder till oss som en annan mäklare och försäkringsbolag
- Via offentligt tillgängliga källor såsom internetsökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier
- Från andra företag inom Arthur J. Gallagher-koncernen
- Genom undersökningar om kundnöjdhet och marknadsundersökningar
- Från kreditupplysningsföretag
- Via försäkringsbranschens bedrägeriförebyggande och -upptäckande databaser och screeningsverktyg för sanktioner
- Från statliga myndigheter som Transportstyrelsen eller skattemyndigheter och professionella tillsynsmyndigheter
- Utvalda tredje parter som förser oss med information om potentiella kunder

#### 3.1.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi behöver använda dina personuppgifter för att ingå i eller utföra vårt avtal med dig, till exempel för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt vårt avtal och förmedla lämplig försäkring måste vi använda dina personuppgifter för att ge dig en offert och avgöra marknadsposition.
- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över försäkringar som vi förmedlar och analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter. Tillsynsmyndigheter inför till exempel vissa regler angående registerhållning som vi måste följa

När de uppgifter som vi behandlar klassas som en särskild kategori av personuppgifter måste vi ha en av följande ytterligare rättsliga grunder för sådan behandling:

- Det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller att det ligger i allmänhetens intresse. Detta gäller när vi bedriver sådana aktiviteter för att förebygga och upptäcka bedrägeri.

- Du har gett ditt samtycke. Det kan förekomma vissa omständigheter då vi, utan ditt samtycke att använda dina särskilda kategorier av personuppgifter, inte skulle kunna ordna din försäkring. Vi meddelar dig när detta sker och även varför ditt samtycke är nödvändigt.
- Användningen av särskilda kategorier av personuppgifter är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk till exempel när någon väcker rättsliga förfaranden mot oss eller vi själva vill väcka ett rättsligt förfarande.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
För att utvärdera dina försäkringsbehov och riskaptit, matcha dessa till lämpligt försäkringsbolag, försäkring och premie och inhämta offerter åt dig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att avgöra marknadsposition och förmedla ett försäkringsskydd åt dig som är i linje med dina försäkringsbehov)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>
För att göra dig till kund, vilket inkluderar att utföra upplysningar om bedrägeri, sanktioner, kredit och penningtvätt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (för att utföra lämpliga kreditupplysningar och bedrägerikontroller).</li> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier ligger i allmänhetens intresse</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>
Allmän kundservice, kommunicera med dig och svara på alla frågor du kan tänkas ha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att svara potentiella kunder och hålla dem uppdaterade om eventuella framtida förmedling av försäkring)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
För att hjälpa dig att upprätta premiefinansiering för din försäkring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditt samtycke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INTE TILLÄMPLIG</li> </ul>
Uppfylla våra juridiska eller lagstadgade skyldigheter (såsom kravet att rapportera till Finansinspektionen eller motsvarande myndighet i annat land )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Förse förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (exempelvis med avseende på inspelade eller övervakade telefonsamtal till våra kontaktnummer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att ständigt förbättra våra tjänster)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Hantera vår affärsverksamhet såsom bokföring, analysera ekonomiska resultat, uppfylla kraven på internrevision och få professionell rådgivning (t.ex. skatt eller juridisk rådgivning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	Inte tillämplig
Övervaka användningsområden, granska, utvärdera, skräddarsy och förbättra våra produkter och tjänster och liknande produkter och tjänster som erbjuds av Nordic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att marknadsföra våra tjänster).</li> </ul>	Inte tillämplig
Övervaka användningen av någon av de olika Nordic-webbplatserna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedöma användningen av vår webbplats)</li> </ul>	Inte tillämplig
Reklam, marknadsföring och marknadsföringsändamål, inklusive att nå dig via e-post, post eller telefon med mer relevanta annonser och för att utvärdera, mäta och förbättra effektiviteten i våra reklamkampanjer; skicka nyhetsbrev, erbjudanden eller annan information som vi tror kan intressera dig; att kontakta dig om våra tjänster eller information som vi tror kan intressera dig och att administrera kampanjer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Med ditt samtycke eller baserat på ett legitimt affärsmässigt intresse eller på annat sätt som lagstiftningen tillåter</li> </ul>	Inte tillämplig



Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historiska datauppsättningar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.1.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan:

- våra försäkringspartner såsom andra försäkringsförmedlare, försäkringsbolag, återförsäkrare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer
- andra mäklare som agerar direkt för din räkning och som har kontaktat oss för att underlätta förmedling av en försäkring för dig
- andra tredje parter som hjälper till med administrationen av försäkringar såsom revisorer, advokater och andra experter
- leverantörer av plattformar för försäkringsmäklare
- byråer för upptäckt av bedrägeri och andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeriupptäckt
- våra tillsynsmyndigheter
- polisen och andra tredje parter eller brottsbekämpande myndigheter då det är rimligt nödvändigt för att förebygga eller upptäcka brott
- andra försäkringsgivare som tillhandahåller vår egen försäkring
- branschorgan
- kreditupplysningsbyråer
- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### 3.2 Kunder eller parter som omfattas av en försäkring förmedlad av oss

I det här avsnittet beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du är en kund eller en person som täcks av en försäkring som vi har förmedlat.

3.2.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.2.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.2.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.2.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.2.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

#### 3.2.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmänna uppgifter, såsom ditt namn, födelsedatum, kön, förhållande till kunden (om du inte är den potentiella försäkringstagaren) samt identifierande uppgifter som personnummer, passnummer eller körkortnummer
- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Information om ditt jobb, inklusive yrkestitel, företagsbeskrivning, utbildning, anställningshistorik och yrkesintyg
- Information om de råd du begär eller de tjänster som vi tillhandahåller. Vi kan exempelvis behöva information som rör dina tidigare försäkringar och din anspråkshistorik
- Information som är relevant för vårt försäkringsavtal eller eventuella anspråk som görs under avtalet. Exempelvis om vi har förmedlat en fastighetsförsäkring för dig kommer vi att ha information om din fastighet och de personer som bor där
- information som erhållits från begäran om justeringar under avtalstiden, som kan visa förändringar i dina personliga omständigheter som är relevanta för försäkringen vi har förmedlat
- Ekonomisk information, såsom din ekonomiska historik och dina ekonomiska behov, inkomst, bankinformation, betalningsinformation och övrig information som erhållits till följd av våra kreditupplysningar
- Ekonomisk information som erhålls när du avslutar din försäkring och all information rörande avtalets slut
- Information som erhålls när vi utför kontroller mot sanktionslistor
- Information erhållen genom vår användning av cookies. Se vår policy om cookies för mer information

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- Information som fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal
- Dina marknadsföringspreferenser
- All information vi registrerar om dina preferenser när du gör affärer med oss

3.2.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

- Information om din nuvarande eller tidigare fysiska eller psykiska hälsa – till exempel när vi har förmedlat en sjukförsäkring för anställda kan vi ha information om dina anställdas olyckor och skador
- Information om straffrättsliga påföljder (inklusive brott och påstådda brott och alla varningar, domstolsstraff eller brottmålsdomar). Vi kan få denna information till följd av att vi genomför kontroller mot sanktionslistor Nordic samlar endast in och bearbetar information som avser kriminella sanktioner i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lokal lagstiftning
- Information som rör professionella disciplinära åtgärder som du är eller har varit föremål för
- Alla andra särskilda kategorier av personuppgifter som du erbjuder när du kommunicerar med oss. Observera att vi behandlar endast sådana uppgifter i den utsträckning som är nödvändig i samband med försäkringsavtalet eller i samband med rättsliga förfaranden. Vidare behandling kommer endast att ske med ditt uttryckliga medgivande.

3.2.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Vi kan komma att samla in dina uppgifter på flera sätt:

- Direkt från dig eller från någon annan på din vägnar på ett flertal sätt inklusive var det skickas in via vår webbplats eller i ansökningsformulär, inledande upplysningshandlingar, förslag till formulär, villkor för förnyelse, begäran om justeringar efter halva tiden, när du behöver hjälp med att göra anspråk, genom interaktioner med vår webbplats och mer generellt under alla former av kommunikation som ansikte mot ansikte och skriftlig och telefonkorrespondens.
- Från tredje parter och andra aktörer på försäkringsmarknaden som kan härleda kunder till oss som en annan mäklare och försäkringsbolag
- Från andra mäklare som agerar direkt för din räkning och som har kontaktat oss för att underlätta förmedling av en försäkring för dig
- Från andra tredje parter som är involverade i det relevanta försäkringsavtalet eller den relevanta fordringen, såsom rättssökande, vittnen till en olyckshändelse, skadereglerare och medicinska experter
- Via offentliga tillgängliga källor till exempel internet-sökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier
- Från andra företag inom Arthur J. Gallagher-koncernen
- Genom undersökningar om kundnöjdhet och marknadsundersökningar
- Från kreditupplysningsföretag

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- Via försäkringsbranschens bedrägeriförebyggande och -upptäckande databaser och screeningsverktyg för sanktioner
- Från statliga myndigheter som Transportstyrelsen eller skattemyndigheter och professionella tillsynsmyndigheter

#### 3.2.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi måste använda dina personuppgifter för att ingå i eller utföra vårt avtal med dig. För att uppfylla våra avtalsstadgade skyldigheter och förmedla lämplig försäkringsskydd måste vi till exempel använda dina personuppgifter för att erbjuda dig lämpligt försäkringsskydd som uppfyller dina behov.
- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över försäkringar som vi förmedlar och analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter. Tillsynsmyndigheter inför till exempel vissa regler angående registerhållning som vi måste följa

När de uppgifter som vi behandlar klassas som en särskild kategori av personuppgifter måste vi ha en av följande ytterligare rättsliga grunder för sådan behandling:

- Det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller att det ligger i allmänhetens intresse. Detta gäller när vi bedriver sådana aktiviteter för att förebygga och upptäcka bedrägeri.
- Du har gett ditt samtycke. Det kan förekomma vissa omständigheter då vi, utan ditt samtycke att använda dina särskilda kategorier av personuppgifter, inte skulle kunna ordna din försäkring. Vi meddelar dig när detta sker och även varför ditt samtycke är nödvändigt.
- Användningen av särskilda kategorier av personuppgifter är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk, till exempel när någon har väckt rättsliga förfaranden mot oss eller vi själva vill väcka ett rättsligt förfarande.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
För att utvärdera dina försäkringsbehov och riskaptit, matcha dessa till lämpligt försäkringsbolag, försäkring och premie och inhämta offerter åt dig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att avgöra marknadsposition och förmedla ett försäkringsskydd åt dig som är i linje med dina försäkringsbehov)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Ordna lämplig försäkring och tillhandahålla försäkringsdokumentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att säkerställa att du har lämplig avtalsdokumentation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
För att anordna insamling av, för att samla in eller återbetala premier eller betala anspråk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (för att säkerställa att ditt försäkringsskydd placeras, att du kan uppfylla dina ekonomiska åtaganden, du får återbetalningar som ska betalas och att du betalas för anspråk i tid)</li> </ul>	Inte tillämplig
Hjälpa till med alla anspråk som görs enligt en försäkring vi har förmedlat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att hjälpa våra kunder i alla anspråk de har)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Hjälpa till med eventuella förnyelser, justeringar under din försäkringsperiod och uppsägning av försäkringsavtal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett genuint affärsmässigt behov (att förse dig med lämpliga mäklartjänster då du begär en förnyelse, justering eller uppsägning av det försäkringsavtal som vi har förmedlat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
För att göra dig till kund, vilket inkluderar att utföra upplysningar om bedrägeri, sanktioner, kredit och penningtvätt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (för att utföra lämpliga kreditupplysningar och bedrägerikontroller).</li> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier ligger i allmänhetens intresse.</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk.</li> </ul>
Allmän kundservice, kommunikation med dig och att svara på alla frågor du har	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att generellt svara våra kunder)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Uppfylla våra juridiska eller lagstadgade skyldigheter (såsom kravet att rapportera till Finansinspektionen eller motsvarande myndighet i annat land )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Förebyggande och upptäckt av såväl som utredning av och åtal för bedrägeri. Vilket kan omfatta delandet av dina personuppgifter med tredje parter såsom polis och andra leverantörer av försäkringar och finansiella tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att säkerställa att vi vidtar alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att förhindra bedrägeri)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier ligger i allmänhetens intresse.</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk.</li> </ul>
Förse förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (exempelvis med avseende på inspelade eller övervakade telefonsamtal till våra kontaktnummer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att ständigt förbättra våra tjänster)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Hantera vår affärsverksamhet såsom bokföring, analysera ekonomiska resultat, uppfylla kraven på internrevision och få professionell rådgivning (t.ex. skatt eller juridisk rådgivning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	Inte tillämplig

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Övervaka användningsområden, granska, utvärdera, skräddarsy och förbättra våra produkter och tjänster och liknande produkter och tjänster som erbjuds av Nordic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att marknadsföra våra tjänster)</li> </ul>	Inte tillämplig
Spåra och återkräva skulder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att spåra och samla in alla skulder)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Övervaka användningen av någon av de olika Nordic-webbplatserna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedöma användningen av vår webbplats)</li> </ul>	Inte tillämplig
Ansöka om och göra anspråk på vår egen försäkring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett genuint affärsmässigt behov (att ha en egen försäkring)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ditt uttryckliga medgivande</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Reklam, marknadsföring och marknadsföringsändamål, inklusive att nå dig via e-post, post eller telefon med mer relevanta annonser och för att utvärdera, mäta och förbättra effektiviteten i våra reklamkampanjer; skicka nyhetsbrev, erbjudanden eller annan information som vi tror kan intressera dig; att kontakta dig om våra tjänster eller information som vi tror kan intressera dig och att administrera kampanjer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Med ditt samtycke eller baserat på ett legitimt affärsmässigt intresse eller på annat sätt som lagstiftningen tillåter</li> </ul>	Inte tillämplig
Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historisk datauppsättning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.2.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan:

- våra försäkringspartner såsom andra försäkringsförmedlare, försäkringsbolag, återförsäkrare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer
- andra mäklare som agerar direkt för din räkning och som har kontaktat oss för att underlätta förmedling av en försäkring för dig
- andra tredje parter som hjälper till med administreringen av försäkringar såsom revisorer, revisorer, advokater, förlustjusterare, tredje parter som är involverade i att hantera eller på annat sätt hantera fordringar, till exempel sjukvårdspersonal och andra experter
- leverantörer av plattformar för försäkringsmäklare
- byråer för upptäckt av bedrägeri och andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeriupptäckt
- undersökningsföretag som vi ber undersöka påståenden för våra räkning i samband med misstänkt bedrägeri
- våra tillsynsmyndigheter
- polisen och andra tredje parter eller brottsbekämpande myndigheter då det är rimligt nödvändigt för att förebygga eller upptäcka brott
- andra försäkringsgivare som tillhandahåller vår egen försäkring
- branschorgan
- leverantörer av premiefinansiering
- inkassobyråer
- kreditupplysningsbyråer
- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara
- utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### 3.3 Anspråk från tredje part

I det här avsnittet beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du har gjort ett anspråk från en kund åt vilken vi har förmedlat försäkring.



Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

3.3.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.3.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.3.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.3.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.3.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.3.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmänna uppgifter, såsom ditt namn, födelsedatum, kön, förhållande till kunden (om du inte är den potentiella försäkringstagaren) samt identifierande uppgifter som personnummer, passnummer eller körkortnummer
- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Om det är relevant för ditt anspråk kan vi även samla in följande uppgifter om dig:
  - information om ditt jobb, inklusive yrkestitel, företagsbeskrivning, utbildning, anställningshistorik och yrkesintyg
  - ekonomisk information, såsom din ekonomiska historik och dina ekonomiska behov, inkomst, bankinformation, betalningsinformation och övrig information som erhållits till följd av kreditupplysningar och bedrägerikontroller
- Information som erhålls när vi utför kontroller av sanktionslistor
- Information erhållen genom vår användning av cookies. Se vår policy om cookies för mer information
- Information som fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal

3.3.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

- Uppgifter om din nuvarande eller tidigare fysiska eller psykiska hälsa om det är relevant för ditt anspråk – till exempel där du har skadats i en bilolycka och föraren är försäkrad med ett avtal som vi förmedlade
- Information om straffrättsliga påföljder (inklusive brott och påstådda brott och alla varningar, domstolsstraff eller brottmålsdomar). Vi kan få denna information om den är relevant för ditt anspråk eller till följd av att vi genomför kontroller mot sanktionslistor. Nordic samlar endast in och bearbetar information som avser kriminella sanktioner i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lokal lagstiftning
- Vi kan också samla in information som är relevant för ditt anspråk som avslöjar eller sannolikt kommer att avslöja din ras eller etnicitet, dina religiösa eller filosofiska övertygelser, dina politiska åsikter, eventuellt fackföreningsmedlemskap eller uppgifter om ditt sexliv eller din sexuella läggning – till exempel kan vi, när vi försöker bekräfta eller undersöka ett anspråk, få filer som innehåller någon av ovanstående information. Vi kan även behöva samla in denna information för att bedöma värdet av ditt anspråk

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- Alla andra särskilda kategorier av personuppgifter som du erbjuder när du kommunicerar med oss om ditt anspråk. Vi behandlar endast sådana uppgifter i den utsträckning som är nödvändig i samband med ditt anspråk eller i samband med rättsliga förfaranden. Vidare behandling kommer endast att ske med ditt uttryckliga medgivande.

### 3.3.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Vi kan komma att samla in din information på ett antal olika sätt:

- Direkt från dig
- Från vår kund som är försäkringstagaren
- Från tredje parter som är involverade i försäkringsprocessen, till exempel andra mäklare och försäkringsbolag
- Från andra tredje parter som är involverade i det relevanta försäkringsavtalet eller det relevanta anspråket, såsom andra rättssökande, vittnen till en olyckshändelse, skadereglerare och medicinska experter
- Via offentligt tillgängliga källor såsom internetsökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier
- Från andra företag inom Arthur J. Gallagher-koncernen
- Via försäkringsbranschens bedrägeriförebyggande och -upptäckande databaser och screeningsverktyg för sanktioner
- Från statliga myndigheter som Transportstyrelsen eller skattemyndigheter och professionella tillsynsmyndigheter

### 3.3.4. Vad vi använder dina personuppgifter till??

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över försäkringar som vi förmedlar och anspråk enligt sådana avtal samt att analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada.
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter. Tillsynsmyndigheter inför till exempel vissa regler om registerhållning som vi måste följa.

När de uppgifter som vi behandlar klassas som en särskild kategori av personuppgifter måste vi ha en av följande ytterligare rättsliga grunder för sådan behandling:

- Det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller att det ligger i allmänhetens intresse. Detta kommer att gälla när vi hjälper till med eventuella fordringar enligt ett försäkringsavtal och genomför aktiviteter för att förebygga och upptäcka bedrägeri.

- Användningen av särskilda kategorier av personuppgifter är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk till exempel när någon väcker rättsliga förfaranden mot oss eller vi själva vill väcka ett rättsligt förfarande.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Hjälpa till med alla anspråk som görs enligt en försäkring vi har förmedlat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att hjälpa till i alla anspråk som har gjorts enligt en försäkring som vi har förmedlat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>•</li> </ul>
Uppfylla våra juridiska eller lagstadgade skyldigheter (såsom kravet att rapportera till behörig myndighet)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>•</li> </ul>
Förebyggande och upptäckt av såväl som utredning av och åtal för bedrägeri. Vilket kan omfatta delandet av dina personuppgifter med tredje parter såsom polis och andra leverantörer av försäkringar och finansiella tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att säkerställa att vi vidtar alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att förhindra bedrägeri)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier ligger i allmänhetens intresse</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Förse förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (exempelvis med avseende på inspelade eller övervakade telefonsamtal till våra kontaktnummer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att ständigt förbättra våra tjänster)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt att upprätta eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Hantera vår affärsverksamhet såsom bokföring, analysera ekonomiska resultat, uppfylla kraven på internrevision och få professionell rådgivning (t.ex. skatt eller juridisk rådgivning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	Inte tillämplig

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historiska datauppsättningar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.3.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan:

- våra försäkringspartner såsom andra försäkringsförmedlare, försäkringsbolag, återförsäkrare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer
- andra mäklare som agerar direkt för din räkning och som har kontaktat oss för att underlätta förmedling av en försäkring för dig
- andra tredje parter som hjälper till med administrationen av försäkringar såsom skadereglerare, revisorer, advokater och andra experter
- leverantörer av plattformar för försäkringsmäklare
- byråer för upptäckt av bedrägeri och andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeriupptäckt
- undersökningsföretag som vi ber undersöka påståenden för våra räkning i samband med misstänkt bedrägeri
- våra tillsynsmyndigheter
- polisen och andra tredje parter eller brottsbekämpande myndigheter då det är rimligt nödvändigt för att förebygga eller upptäcka brott
- andra försäkringsgivare som tillhandahåller vår egen försäkring
- branschorgan
- inkassobyråer
- kreditupplysningsbyråer

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara
- utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### Experter som har instruerats i samband med anspråk

I det här avsnittet beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du är en expert som har instruerats i samband med ett anspråk som har gjorts enligt ett försäkringsavtal som vi har förmedlat.

3.4.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.4.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.4.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.4.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.4.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmänna uppgifter, såsom ditt namn samt identifierande uppgifter som personnummer, passnummer eller körkortnummer
- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Information om ditt jobb, inklusive yrkestitel, företagsbeskrivning, utbildning, anställningshistorik och yrkesintyg
- Information som fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal

3.4.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Vi kan komma att samla in din information på ett antal olika sätt:

- Direkt från dig
- Från andra tredje parter som är involverade i försäkringsprocessen och anspråksprocessen, till exempel andra mäklare och försäkringsbolag
- Via offentliga tillgängliga källor till exempel internet-sökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier
- Från andra företag inom Arthur J. Gallagher-koncernen

3.4.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över försäkringar som vi förmedlar och affärsenheter vi interagerar med samt att analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada.
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter.

Klicka nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Hjälpa till med alla anspråk som görs enligt en försäkring vi har förmedlat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att hjälpa våra kunder i alla anspråk de har)</li> </ul>	Inte tillämplig
Hantera vår affärsverksamhet såsom bokföring, analysera ekonomiska resultat, uppfylla kraven på internrevision och få professionell rådgivning (t.ex. skatt eller juridisk rådgivning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	Inte tillämplig
Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historisk datauppsättning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.4.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan::

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- våra försäkringspartner såsom andra försäkringsförmedlare, försäkringsbolag, återförsäkrare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer
- andra tredje parter som hjälper till med administrationen av anspråk såsom skadereglerare, revisorer, advokater och andra experter
- undersökningsföretag som vi ber undersöka påståenden för vår räkning i samband med misstänkt bedrägeri
- våra tillsynsmyndigheter
- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara
- utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### 3.5 Vittnen till en olyckshändelse

I det här avsnittet beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du har varit vittne till en olyckshändelse som är föremål för ett anspråk som har gjorts enligt ett försäkringsavtal som vi har förmedlat.

3.5.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.5.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.5.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.5.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.5.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.5.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmänna uppgifter, såsom ditt namn, födelsedatum, kön och yrke
- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Information som är relevant för den olyckshändelse du har bevittnat
- Information som kan ha fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal

3.5.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

- Särskilda kategorier av personuppgifter samlas endast in då det är relevant för en olyckshändelse, till exempel ett särskilt hälsotillstånd som är relevant för ditt uttalande

3.5.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

Vi kan komma att samla in din information på ett antal olika sätt:

- Direkt från dig
- Från vår kund som är försäkringstagaren
- Från andra tredje parter som är involverade i anspråksprocessen, till exempel andra mäklare och försäkringsbolag
- Från andra tredje parter som är involverade i det relevanta anspråket såsom anspråkssökande, andra vittnen till en olyckshändelse, skadereglerare och medicinska experter
- Via offentligt tillgängliga källor såsom internetsökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier

3.5.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi har ett genuint affärsmässigt behov att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över anspråk som görs enligt försäkringar som vi har förmedlat och analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada.
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter. Tillsynsmyndigheter inför till exempel vissa regler om registerhållning som vi måste följa.

När de uppgifter som vi behandlar klassas som en särskild kategori av personuppgifter måste vi ha en av följande ytterligare rättsliga grunder för sådan behandling:

- Det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller att det ligger i allmänhetens intresse. Detta kommer att gälla när vi hjälper till med eventuella anspråk enligt ett försäkringsavtal och genomför någon aktivitet för att förebygga och upptäcka bedrägeri.
- Du har gett ditt samtycke.
- Användningen av särskilda kategorier av personuppgifter är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk, till exempel när någon har väckt rättsliga förfaranden mot oss eller vi själva vill väcka ett rättsligt förfarande.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.



Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Hjälpa till med alla anspråk som görs enligt en försäkring vi har förmedlat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att hjälpa till i alla anspråk som görs enligt en försäkring som vi har förmedlat)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>• Vi har ditt uttryckliga medgivande</li> </ul>
Uppfylla våra juridiska eller lagstadgade skyldigheter (såsom kravet att rapportera till Finansinspektionen eller motsvarande myndighet i annat land )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>•</li> </ul>
Förebyggande och upptäckt av såväl som utredning av och åtal för bedrägeri. Vilket kan omfatta delandet av dina personuppgifter med tredje parter såsom polis och andra leverantörer av försäkringar och finansiella tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att säkerställa att vi vidtar alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att förhindra bedrägeri)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier ligger i allmänhetens intresse.</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Hantera vår affärsverksamhet såsom bokföring, analysera ekonomiska resultat, uppfylla kraven på internrevision och få professionell rådgivning (t.ex. skatt eller juridisk rådgivning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	Inte tillämplig
Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historisk datauppsättning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.5.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan:

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- våra försäkringspartner såsom andra försäkringsförmedlare, försäkringsbolag, återförsäkrare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer
- andra tredje parter som hjälper till med administrationen av försäkringar och anspråk såsom skadereglerare, revisorer, advokater och andra experter
- byråer för upptäckt av bedrägeri och andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeriupptäckt
- undersökningsföretag som vi ber undersöka påståenden för vår räkning i samband med misstänkt bedrägeri
- våra tillsynsmyndigheter
- polisen och andra tredje parter eller brottsbekämpande myndigheter då det är rimligt nödvändigt för att förebygga eller upptäcka brott
- andra försäkringsgivare som tillhandahåller vår egen försäkring
- branschorgan
- inkassobyråer
- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara
- utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### Mäklare, försäkringsbolag och återförsäkringsbolag

I det här avsnittet beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du är en företagsmäklare, tredje part som förser en mäklare, utsedd representant, försäkringsgivare eller återförsäkringsgivare.

3.6.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.6.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

3.6.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.6.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.6.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

3.6.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmänna uppgifter, såsom ditt namn samt identifierande uppgifter som personnummer, passnummer eller körkortnummer

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Information om ditt jobb, inklusive yrkestitel, företagsbeskrivning, utbildning, anställningshistorik och yrkesintyg
- Information som erhålls när vi utför kontroller av sanktionslistor
- Information erhållen genom vår användning av cookies. Se vår policy om cookies för mer information
- Information som erhållits till följd av tillbörlig aktsamhet
- Information som kan ha fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal
- Dina marknadsföringspreferenser
- All information vi registrerar om dina preferenser när du gör affärer med oss

3.6.2. Vilka särskilda kategorier av information kan vi komma att samla in?

- Information om straffrättsliga påföljder (inklusive brott och påstådda brott och alla varningar, domstolsstraff eller brottmålsdomar). Vi kan få denna information till följd av att vi genomför kontroller mot sanktionslistor
- All information vi registrerar som är relevant när du gör affärer med oss

3.6.3. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Vi kan komma att samla in din information på ett antal olika sätt:

- Direkt från dig
- Från andra tredje parter som är involverade i försäkringsprocessen, till exempel andra mäklare och försäkringsbolag
- Via offentligt tillgängliga källor såsom internetsökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier
- Från andra företag inom Arthur J. Gallagher-koncernen
- Via försäkringsbranschens bedrägeriförebyggande och -upptäckande databaser och screeningsverktyg för sanktioner

3.6.4. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi måste använda dina personuppgifter för att ingå i eller utföra vårt avtal med dig.
- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över försäkringar som vi förmedlar och analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina

personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada

- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter.

När de uppgifter som vi behandlar klassas som en särskild kategori av personuppgifter måste vi ha en av följande ytterligare rättsliga grunder för sådan behandling:

- Det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet eller att det ligger i allmänhetens intresse. Detta gäller när vi genomför aktiviteter för att förebygga och upptäcka bedrägeri.
- Du har gett ditt samtycke.
- Användningen av särskilda kategorier av personuppgifter är nödvändig för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk, till exempel när någon väcker rättsliga förfaranden mot oss eller vi själva vill väcka ett rättsligt förfarande.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Ingå affärsrelationer som underlättar och gör det möjligt för oss att förmedla försäkringar åt våra kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att ingå avtal med andra försäkringspartner så att vi kan tillhandahålla tjänster till våra kunder)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
Utföra kontroller mot bedrägeri, sanktioner och penningtvätt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att säkerställa att vi vidtar alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att förhindra bedrägeri)</li> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande och upptäckt av bedrägerier ligger i allmänhetens intresse.</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk.</li> <li>•</li> </ul>
Uppfylla våra juridiska eller lagstadgade skyldigheter (såsom kravet att rapportera till Finansinspektionen eller motsvarande myndighet i annat land )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> <li>•</li> </ul>
Ge förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (till exempel med avseende på inspelade samtal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	Inte tillämplig

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
<p>Hantera vår affärsverksamhet såsom bokföring, analysera ekonomiska resultat, uppfylla kraven på internrevision och få professionell rådgivning (t.ex. skatt eller juridisk rådgivning)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att bedriva affärsverksamhet och aktiviteter som är nödvändiga för en daglig verksamhet)</li> </ul>	<p>Inte tillämplig</p>
<p>Övervaka användningsområden, granska, utvärdera, skraddarsy och förbättra våra produkter och tjänster och liknande produkter och tjänster som erbjuds av Nordic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att marknadsföra våra tjänster).</li> </ul>	<p>Inte tillämplig</p>
<p>Ansöka om och göra anspråk på vår egen försäkring</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett genuint affärsmässigt behov (att ha en egen försäkring)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ditt uttryckliga medgivande</li> <li>• Det är nödvändigt för att upprätta, utöva eller försvara rättsanspråk</li> </ul>
<p>Reklam, marknadsföring och marknadsföringsändamål, inklusive att nå dig via e-post, post eller telefon med mer relevanta annonser och för att utvärdera, mäta och förbättra effektiviteten i våra reklamkampanjer; skicka nyhetsbrev, erbjudanden eller annan information som vi tror kan intressera dig; att kontakta dig om våra tjänster eller information som vi tror kan intressera dig och att administrera kampanjer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Med ditt samtycke eller baserat på ett legitimt affärsmässigt intresse eller på annat sätt som lagstiftningen tillåter</li> </ul>	<p>Inte tillämplig</p>
<p>Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historisk datauppsättning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	<p>Inte tillämplig</p>

### 3.6.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan:

- våra försäkringspartner såsom andra försäkringsförmedlare, försäkringsbolag, återförsäkrare eller andra företag som agerar som försäkringsdistributörer
- andra tredje parter som hjälper till med administrationen av försäkringar och anspråk såsom skadereglerare, revisorer, advokater och andra experter
- leverantörer av plattformar för försäkringsmäklare
- byråer för upptäckt av bedrägeri och andra tredje parter som driver och underhåller register för bedrägeriupptäckt
- undersökningsföretag som vi ber undersöka påståenden för våra räkning i samband med misstänkt bedrägeri
- våra tillsynsmyndigheter
- polisen och andra tredje parter eller brottsbekämpande myndigheter då det är rimligt nödvändigt för att förebygga eller upptäcka brott
- andra försäkringsgivare som tillhandahåller vår egen försäkring
- branschorgan
- kreditupplysningsbyråer
- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara
- utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

#### [Användare av våra olika Nordic-webbplatser](#)

I det här avsnittet beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in och använder om du besöker och använder någon av Nordics webbplatser.

3.7.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.7.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.7.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.7.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

### 3.7.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmän information som samlas in via webbplatsen, t.ex. ditt namn, jobbtitel och företaget du arbetar för
- Kontaktuppgifter inklusive telefonnummer och e-postadress
- All information som du väljer att ge oss i förhållande till typen av din fråga
- Din IP-adress
- Dina marknadsföringspreferenser
- Information erhållen genom vår användning av cookies. Se vår policy om cookies för mer information

### 3.7.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

- Direkt från någon av de Nordic-webbplatser som du använder

### 3.7.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att upprätthålla våra affärsregister, övervaka användningen av vår webbplats, marknadsföra våra tjänster och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada.
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter. Tillsynsmyndigheter inför till exempel vissa regler om registerhållning som vi måste följa.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Kommunikation med dig och att svara på alla frågor du har	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att svara på alla frågor).</li></ul>	Inte tillämplig
Övervakning och analys av användning av någon av de olika Nordic-webbplatserna och presentation av relevant information till dig baserat på dina surfvanor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (för att bedöma användningen av vår webbplats och peka dig mot relevant material baserat på dina surfvanor)</li></ul>	Inte tillämplig

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Reklam, marknadsföring och marknadsföringsändamål, inklusive att nå dig via e-post, post eller telefon med mer relevanta annonser och för att utvärdera, mäta och förbättra effektiviteten i våra reklamkampanjer; skicka nyhetsbrev, erbjudanden eller annan information som vi tror kan intressera dig; att kontakta dig om våra tjänster eller information som vi tror kan intressera dig och att administrera kampanjer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Med ditt samtycke eller baserat på ett legitimt affärsmässigt intresse eller på annat sätt som lagstiftningen tillåter</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.7.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan dela dina personuppgifter med andra företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för de syften som anges ovan.

### Medlemmar i en plan som vi administrerar

Det här avsnittet beskriver vilka personuppgifter vi samlar in om dig och använder om du är medlem i en plan som vi administrerar.

### 3.8 Medlemmar i en plan som vi administrerar

3.8.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

3.8.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

3.8.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

3.8.4. Vem delar vi dina personuppgifter med?

#### 3.8.1. Vilka personuppgifter kan vi komma att samla in?

- Allmän information som ditt namn och start- och slutdatumen för ditt medlemskap
- Kontaktuppgifter inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- Information om ditt jobb inklusive företaget du arbetar för, jobbtitel, företagsbeskrivning
- Information som kan ha fångats upp in under inspelningar av våra telefonsamtal
- Information erhållen genom vår användning av cookies. Se vår policy om cookies för mer information
- Dina marknadsföringspreferenser



- All information vi registrerar om dina preferenser när du gör affärer med oss

### 3.8.2. Hur kommer vi att samla in dina personuppgifter?

Vi kan komma att samla in din information på ett antal olika sätt:

- Vi kommer att få personuppgifter direkt från dig eller från någon annan å dina vägnar på ett antal sätt inklusive var den skickas in via vår webbplats eller i ansökningsformulär, genom interaktioner med vår webbplats och mer allmänt under alla former av kommunikation som ansikte mot ansikte och skriftlig och telefonkorrespondens.
- Från tredje parter som introducerar potentiella medlemmar för planen till oss.
- Via offentliga tillgängliga källor till exempel internet-sökmotorer, öppna röstlängder och webbsidor för sociala medier.

### 3.8.3. Vad vi använder dina personuppgifter till?

Vi kan behandla dina uppgifter för ett antal olika ändamål. För varje ändamål måste vi ha en rättslig grund för sådan behandling och vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- Vi måste använda dina personuppgifter för att ingå i eller utföra vårt avtal med dig. Till exempel för att uppfylla våra skyldigheter enligt vårt avtal att tillhandahålla tjänster till dig för administration av planen.
- Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse att använda dina personuppgifter, exempelvis för att underhålla våra affärshandlingar, föra register över försäkringar som vi förmedlar och analysera och förbättra vår affärsmodell och våra tjänster. När vi använder dina personuppgifter för dessa ändamål har vi beaktat dina rättigheter och säkerställt att vårt affärsmässiga behov inte orsakar dig skada.
- Vi har en juridisk eller lagstadgad skyldighet att använda dina personuppgifter. Tillsynsmyndigheter inför till exempel vissa regler om registerhållning som vi måste följa.

Se nedan för mer information om de olika sätten vi använder dina personuppgifter på och den rättsliga grund vi förlitar oss på.

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
För att registrera dig som medlem i en plan administrerar vi och hanterar ditt planmedlemskap inklusive funktioner som bearbetning av betalningar, hantering av medlemsdatabaser, underhåll av redovisningsregister, analys av ekonomiska resultat, uppfyllande av interna revisionskrav	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li><li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (för att säkerställa att du kan dra nytta av ditt medlemskap i planen och genomföra affärsverksamheter och aktiviteter som är nödvändiga för den dagliga driften av ett företag)</li></ul>	Inte tillämplig

Syfte för bearbetning	Rättsliga grunder för att använda dina personuppgifter	Rättsliga grunder för att använda särskilda kategorier av personuppgifter
Allmän kundservice, kommunikation med dig och att svara på alla frågor du har	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det är nödvändigt för att ingå i/utföra vårt avtal</li> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att generellt svara våra kunder)</li> </ul>	Inte tillämplig
Förse förbättrad kvalitet, utbildning och säkerhet (exempelvis med avseende på inspelade eller övervakade telefonsamtal till våra kontaktnummer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att ständigt förbättra våra tjänster)</li> </ul>	Inte tillämplig
Övervaka användningsområden, granska, utvärdera, skräddarsy och förbättra våra produkter och tjänster och liknande produkter och tjänster som erbjuds av Nordic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att marknadsföra våra tjänster).</li> </ul>	Inte tillämplig
Spåra och återkräva skulder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att spåra och samla in alla skulder)</li> </ul>	Inte tillämplig
Reklam, marknadsföring och marknadsföringsändamål, inklusive att nå dig via e-post, post eller telefon med mer relevanta annonser och för att utvärdera, mäta och förbättra effektiviteten i våra reklamkampanjer; skicka nyhetsbrev, erbjudanden eller annan information som vi tror kan intressera dig; att kontakta dig om våra tjänster eller information som vi tror kan intressera dig och att administrera kampanjer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Med ditt samtycke eller baserat på ett legitimt affärsmässigt intresse eller på annat sätt som lagstiftningen tillåter</li> </ul>	Inte tillämplig
Rådgivning, förbättring eller utveckling av produkter och tjänster genom riskmodellering och dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historisk datauppsättning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har ett legitimt affärsmässigt intresse (att förbättra och utveckla produkter och tjänster genom att dra nytta av vår erfarenhet av pågående och tidigare relationer)</li> </ul>	Inte tillämplig

### 3.8.5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag i Arthur J. Gallagher-koncernen för att betjäna dig, inklusive för de aktiviteter som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande tredje parter för de syften som anges ovan:

- Administratörer av planen
- Andra tredje parter som hjälper till vid administrationen av planens medlemskap
- Polisen och andra tredje parter eller brottsbekämpande myndigheter då det är rimligt nödvändigt för att förebygga eller upptäcka brott
- Kreditupplysningsbyråer
- Inkassobyråer
- Branschorgan
- Våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, finans- och betalningsleverantörer, aktuarier, revisorer, advokater, marknadsföringsbyråer, leverantörer av dokumenthantering, skatterådgivare och leverantörer av försäkringsprogramvara
- Utvalda tredje parter i samband med försäljning, överföring eller avyttring av vår verksamhet.

Om du vill ha ytterligare information om hur vi lämnar ut dina personuppgifter, se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### Hur skyddar vi dina personuppgifter när vi skickar dem utomlands?

Ibland överför vi (eller tredje parter som handlar för vår räkning) personuppgifter som vi samlar in till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Våra regelbundna överföringar inkluderar:

Överföringsland	Skäl för överföring	Metoden vi använder för att skydda dina uppgifter
Storbritannien	<ul style="list-style-type: none"><li>• Att tillhandahålla tjänster till EES-baserade kunder på daglig basis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avtal för dataöverföring inom koncernen (med standardklausuler (mellan två personuppgiftsansvariga))</li></ul>
USA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centrala IT-system (inklusive företags e-postmeddelanden) styrs via vårt amerikanska moderbolag AJG &amp; Co som också tillhandahåller vissa tjänster inom e-post-, fildelnings- och applikationssupport.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avtal om dataöverföring inom koncernen (med standardklausuler (mellan två personuppgiftsansvariga))</li></ul>

Överföringsland	Skäl för överföring	Metoden vi använder för att skydda dina uppgifter
	<ul style="list-style-type: none"><li>Dataanalys i syfte att riskmodellera, ge råd, förbättra eller utveckla produkter och tjänster genom dataanalys, t.ex. förstå riskexponeringar, utforma lösningar med lämpligt försäkringsskydd, begränsningar, skatteavdrag baserade på historiska datauppsättningar</li></ul>	
Indien	<ul style="list-style-type: none"><li>Hjälp med våra backoffice-funktioner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Avtal för dataöverföring inom koncernen (med standardklausuler (mellan två personuppgiftsansvariga))</li></ul>

Om andra överföringar till länder utanför EES sker kommer dessa att vara föremål för lämpliga mekanismer för att säkerställa att de har en adekvat skyddsnivå.

Om du vill ha ytterligare information gällande våra dataöverföringar och stegen vi tar för att skydda dina personuppgifter, se avsnittet Kontakta oss nedan för våra kontaktuppgifter.

#### Vilka marknadsföringsaktiviteter genomför vi?

Vi kan till och från förse dig med information om våra produkter eller tjänster eller våra partners som vi tror kan vara av intresse för dig. Dessa kan skickas via e-post eller vanlig postgång eller så kan vi kontakta dig per telefon.

Vi ser till att våra marknadsföringsaktiviteter uppfyller alla tillämpliga lagkrav. I vissa fall kan det innebära att vi ber om ditt samtycke i förväg för att skicka marknadsföringsmaterial till dig.

Du kan välja att inte ta emot kommunicerad marknadsföring när som helst. En "avsluta prenumerationen"-länk visas i alla våra e-postmeddelanden med marknadsföringssyfte. För att avsluta prenumerationen på våra marknadsföringsmeddelanden via e-post som klickar du helt enkelt på länken när som helst. Alternativt kan du kontakta oss för att uppdatera dina preferenser på [nordic.unsubscribe@ajg.com](mailto:nordic.unsubscribe@ajg.com). Under sådana omständigheter kommer vi att fortsätta där det är nödvändigt för att skicka dig servicerelaterad kommunikation inklusive information relaterad till förnyelsen av din försäkring.

#### Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi lagrar dina personuppgifter bara så länge som det är rimligt nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i detta meddelande om integritetsskydd och för att uppfylla våra lagstadgade och/eller juridiska skyldigheter.

När personuppgifter inte längre behövs, avidentifierar eller aggregerar vi uppgifterna (i vilket fall vi kan behålla den avidentifierade eller aggregerade informationen för analytiska ändamål) eller förstör den på ett säkert sätt.

Vi har en detaljerad lagringpolicy som styr hur länge vi ska hålla olika typer av information för. Den exakta tidslängden beror på i vilket syfte vi samlade in personuppgifterna, till exempel:

Syfte	Lagringstid
Ge en offert	15 månader från utfärdandet
Tillhandahålla eller administrera en försäkring	Beroende på typ av försäkring kan detta vara mellan 7 och 40 år från att försäkringen löper ut
Hantering av ett anspråk	6 år efter förlikning/avslutning
Hantering av klagomål	6 år efter beslut/avslutning

För ytterligare information om hur länge din personliga information kommer att bevaras, se avsnittet Kontakta oss nedan för vår kontaktinformation.

### Automatisk bearbetning och profilering

För att fastställa försäkringsgränser och försäkringspremier, utvärderar försäkringsmarknadsaktörer klient- och mottagarattribut och sannolikheten för att försäkrade händelser inträffar och att förstå bedrägerimönster. Detta kräver att Nordic och andra försäkringsmarknadsaktörer kan sammanställa och analysera information med avseende på alla försäkrade, förmånstagare och sökanden för att modellera sådana sannolikheter. Vi kan komma att använda personlig och kommersiell information för att skapa modellerna och också för att matcha mot modellerna (profilering) att bestämma både risken och premiepriset åt dig och andra försäkrade baserat på liknande exponeringar och risker. Vi använder också denna information för att hjälpa dig med om råd för de typiska nivåerna av försäkringsskydd som dina likasinnade har. Detta kan kräva användning av särskilda kategoriuppgifter och kriminella uppgifter (till exempel tidigare trafikbrott för motorfordonsförsäkring).

När ett beslut krävs gällande din försäkring kan vi ibland fatta sådana beslut genom automatiserade metoder. Den automatiska processen kommer att ta hänsyn till den information som du tillhandahåller oss (till exempel information om fastigheten som du vill försäkra) såväl som annan information som postnummer, information som härrör från analys och statistik över lokal brottslighet, för att avgöra om din försäkringsansökan kan godtas med den associerade premien. Där vi fattar automatiserade beslut om dig med dina personuppgifter kan du begära att beslutet verifieras för att bekräfta att det automatiserade beslutet har fattats korrekt samt begära att det granskas av en enskild beslutsfattare.

### Dina rättigheter

Enligt lagen om dataskydd har du rätten att göra vissa förfrågningar i relation till den personliga information som vi har om dig. Vi debiterar dig vanligtvis inte för hanteringen av dessa förfrågningar. Om du vill utöva dessa rättigheter när som helst, kontakta oss med hjälp av informationen i avsnittet Kontakta oss.

Det kan förekomma fall där vi kanske inte kan följa din begäran (till exempel där detta skulle strida mot vår skyldighet att uppfylla andra lagar och/eller lagkrav). Men om vi inte kan uppfylla din begäran, kommer vi att ge orsaken till det och vi kommer alltid att svara på varje begäran du gör.

Det kan också förekomma omständigheter där utövandet av några av dessa rättigheter (som rätten att radera, begränsning av behandlingen och rätten att återkalla samtycke) innebär att din

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

försäkring inte längre kan upprätthållas och kan därför leda till annullering av din försäkring. Du kommer då att förlora rätten att väcka anspråk eller erhålla någon förmån, inklusive rörande händelser som inträffade innan du utnyttjade din rätt att radera dina personuppgifter, om vår förmåga att hantera har påverkats. Dina försäkringsvillkor anger vad som kommer att hända om försäkringen annulleras.

I dina rättigheter ingår:

#### Rätten till åtkomst till dina personuppgifter

Du har rätt till att begära en kopia av de personuppgifter som vi lagrar om dig och viss information om hur vi använder dem.

Vi kommer vanligtvis att förse dig med dina personuppgifter skriftligen, såvida du inte begär något annat eller om du har gjort din begäran med elektroniska medel, i vilket fall informationen kommer, om möjligt, att tillhandahålls dig på elektronisk väg.

#### Rätten till rättelse

Vi vidtar rimliga åtgärder för att se till att personuppgifterna som vi lagrar om dig är korrekta och fullständiga. Du kan dock be oss att ändra eller uppdatera dem om du tror att de är inkorrekta eller ofullständiga.

#### Rätten att radera

Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel när du drar tillbaka ditt samtycke eller när personuppgifterna vi har samlat in inte längre är nödvändiga för det ursprungliga syftet. Detta måste dock vägas mot andra faktorer. Vi kan till exempel ha lagstadgade och/eller juridiska skyldigheter som innebär att vi inte kan göra som du begär.

#### Rätten till begränsning av behandlingen

Under vissa omständigheter har du rätt att be oss sluta använda dina personuppgifter, till exempel om du tror att vi inte längre behöver använda dina personuppgifter eller om du tror att de personuppgifter som vi har lagrat om dig är felaktiga.

#### Rätten till dataportabilitet

Du har rätt, under vissa omständigheter, att be oss att överföra personuppgifter som du har lämnat till oss till en annan tredje part som du väljer.

#### Rätten att invända mot marknadsföring

Du kan när som helst be oss att sluta skicka marknadsföringsmeddelanden till dig. Du kan göra detta antingen genom att klicka på "avsluta prenumerationen"-länken som finns i alla e-postmeddelanden som vi skickar till dig eller så kan du använda informationen i avsnittet Kontakta oss för att kontakta oss. Om du väljer att inte ta emot marknadsföringsmeddelanden kan vi fortfarande skicka dig tjänstrelaterad kommunikation där det behövs, inklusive information relaterad till förnyelsen av din försäkring.

#### Rättigheter avseende automatiserad beslutsfattning

Du kan kontakta oss med hjälp av informationen i avsnittet Kontakta oss och be oss om att granska beslutet om du har varit föremål för ett automatiserat beslut med dina personuppgifter.

Slutgiltig version för användning från och med 1 augusti 2023

### Rätten att återkalla samtycke

Vi ber om ditt samtycke för viss användning av dina personuppgifter. När vi gör detta har du rätten att återkalla ditt samtycke till ytterligare användning av dina personuppgifter.

### Rätten att lämna in ett klagomål till Datainspektionen

Vi uppmuntrar dig alltid att kontakta oss om du har några farhågor i hur vi använder dina personuppgifter och vi gör vårt bästa för att lösa dina problem. Där du kan peka på något problem som vi inte har tagit upp på ett lämpligt sätt ska du kontakta vårt personuppgiftsombud genom om att använda informationen i avsnittet Kontakta oss. Dock har du rätt att klaga till Datainspektionen om du anser att vår användning av dina personuppgifter bryter mot tillämpliga lagar och/eller bestämmelser om dataskydd. Mer information hittar du på Datainspektionens webbplats: <https://www.datainspektionen.se/>. Detta påverkar inte dina andra lagliga rättigheter eller rättsmedel.

### Så här skyddar vi dina uppgifter

För att skydda din information använder vi en rad organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder.

Där vi har gett dig (eller du har valt) ett lösenord, är du ansvarig för att hålla lösenordet konfidentiellt. Dela inte ditt lösenord med någon.

Inom Nordic begränsar vi tillgången till dina uppgifter efter behov för dem som behöver veta informationen för de syften som anges ovan.

Vi använder brandväggar för att blockera obehörig trafik till serverna och de faktiska serverna finns på en säker plats som endast kan nås av behörig personal. Våra interna rutiner täcker lagring, åtkomst och utlämnande av dina uppgifter.

### Kontakta oss

Du kan kontakta vårt personuppgiftsombud om du har några frågor om hur vi samlar in, lagrar eller använder dina personuppgifter.

Personuppgiftsombud  
The Walbrook Building  
25 Walbrook  
London EC4N 8AW  
England

E-post: [nordic.DPO@AJG.com](mailto:nordic.DPO@AJG.com)

### Uppdateringar för det här meddelandet om integritetsskydd

Vi kan regelbundet uppdatera det här meddelandet om integritetsskydd När vi gör det kommer vi att publicera den aktuella versionen på denna webbplats samt revidera datumet för versionen längst ner på denna sida. Vi uppmuntrar dig att regelbundet granska detta meddelande om skydd av privatlivet regelbundet så att du blir medveten om vår integritetspraxis.

Detta meddelande om skydd av privatlivet uppdaterades senast den 1 augusti 2023