



Dina  
försäkringar  
i mobilen.

Upptäck vår  
*app!*

**E**

## *E-vårdstjänst* – din digitala doktor

Med Euro Accidents E-vårdstjänst får du snabbt och smidigt en medicinsk bedömning och rekommendation, utan att du behöver lämna hemmet eller arbetet. Öppen dygnet runt och ingår utan kostnad eller självrisk i din sjukvårdsförsäkring hos Euro Accident.

Vid många symtom räcker det ofta att vända sig till en allmänläkare. Därför ingår vår E-vårdstjänst i din sjukvårdsförsäkring. Den är öppen dygnet runt alla dagar under året.

Du hittar till E-vårdstjänsten via vår app eller hemsida euroaccident.se. Allt du behöver är ett BankID för att identifiera dig och en mobil eller dator med kamera för att logga in.

Utifrån en symtombeskrivning som du själv lämnar digitalt i tjänsten får du en bedömning och en rekommendation om lämplig vård eller behandling.

Vid behov får du träffa en läkare via videosamtal. Du kan också få recept på läkemedel utskrivet, remiss för provtagning eller remiss för ett fysiskt besök hos en specialist.

”*Jag behövde aldrig lämna jobbet. Snabbt, enkelt och jag fick den hjälp jag behövde!*

Johan 35 år

### Symtom som du kan söka vård för

- Allergi
- Födelsemärken
- Herpesinfektion
- Hudbesvär och hudförändringar
- Håravfall
- Luftvägsinfektion
- Magbesvär
- Maginfluensa
- Nagelbesvär
- Sårbedömning
- Urinvägsinfektion (endast kvinnor över 15 år)
- Ögoninflammation

### Innan du använder E-vårdstjänsten

Du behöver ha ett svenska BankID, vara 18 år eller äldre och ha sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Silver eller PrivatAccess Guld hos Euro Accident för att använda E-vårdstjänsten.

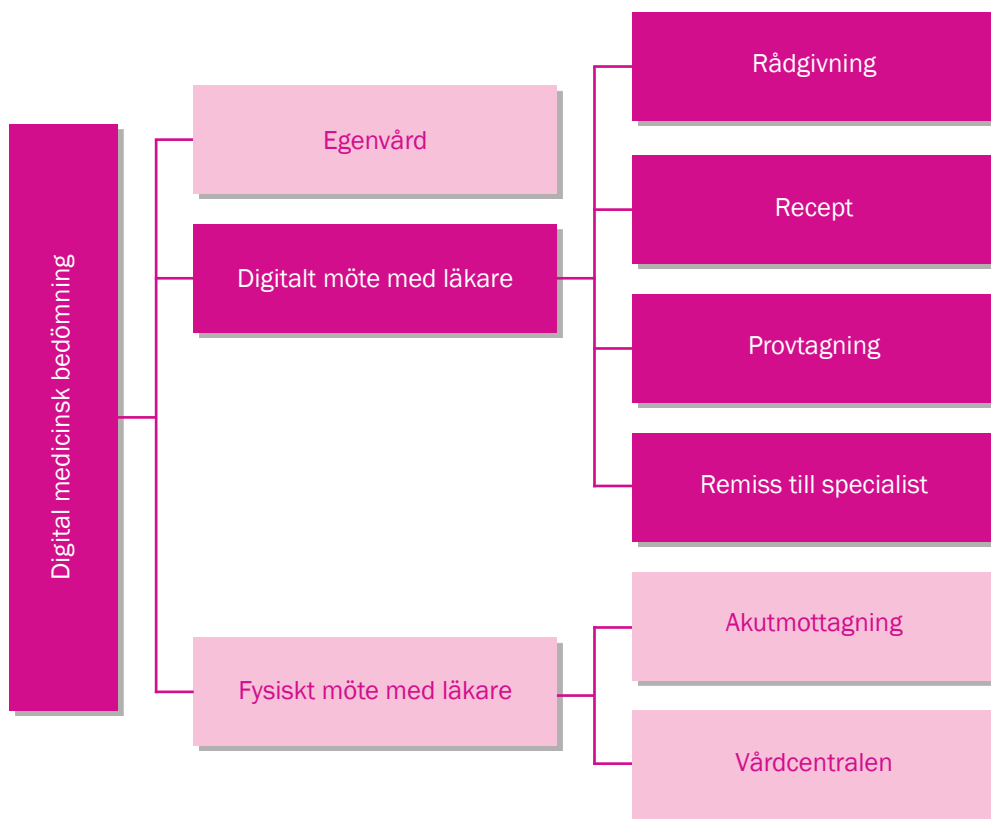
Du ska inte använda vårdgivarens app eller webbplats när du söker vård. Du måste gå via [euroaccident.se](https://euroaccident.se) för att bli registrerad som försäkringskund och inte behöva betala patientavgift.

Det du söker vård för ska omfattas av försäkringen och Euro Accident ska inte tidigare ha nekat dig behandling för det.

Den sjukvårdspersonal som har hand om din vård arbetar hos en vårdgivare som Euro Accident har avtal med. Vårdgivaren följer de lagar och regler som gäller för alla vårdgivare i Sverige.

Euro Accident bokar vård hos specialistläkare efter remiss från vårdgivaren, bedömer rätt till ersättning från försäkringen, ersätter eventuella utlägg och svarar på frågor om din försäkring.

Barn och medförsäkrade barn under 18 år söker kostnadsfritt vård direkt hos vårdgivaren, utanför ramen för din försäkring.



I E-vårdstjänsten guidas du till rätt vård. I vissa fall är rekommendationen egenvård eller att du ska söka vård på akutmottagning eller vårdcentral för att få snabbast möjliga vård.